

# 调研开路 赋能发展

## ——中国铁建扎实开展第二批主题教育调查研究

通讯员 李佳佳

“调查研究是谋事之基、成事之道。”第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育启动以来,中国铁建所属相关党组织坚持用好调查研究这一“传家宝”,念好“深、实、细、准、效”五字诀,践行“四下基层”,摸清企情民意,疏通堵点难点,切实把调研成果转化为加快建设世界一流企业的发展动能。

### 求实:调查研究“走深”

习近平总书记在内蒙古考察时强调,要大兴务实之风,抓好调查研究。中国铁建党委在近期召开的第二批主题教育工作推进会上,也强调要求务实求实效搞好调查研究。

调查研究如何走深走实?找准问题是调研工作取得实效的基础。找到真问题就牵住了调查研究的“牛鼻子”。

制定调研方案,下沉基层一线、做好“解剖麻雀”、深挖问题根源……第二批主题教育开展以来,中国铁建各基层党组织坚持问题导向,聚焦企业高质量发展,围绕实施国有企业改革深化提升行动、推进科技创新、加快发展战略性新兴产业、加快建设世界一流企业、以高质量党建引领保障高质量发展等重点任务,定选题、查堵点、摸痛点、破难点,以调研实效推动改革成效。

科学选题是开展调查研究的关键。中铁十五局五公司党委探索形成“4+N”模式,聚焦“发展提质增效、风险隐患防控、全面从严治党、增强企业凝聚力”4大领域,逐级细化“如何统筹规模与质量的关系,在持续扩大规模的同时,切实提升项目创效能力的规划和举措”“如何解决工程项目纪检监督难点问题”等N项子课题。中国铁建港航局三公司党委把理论学习、调查研究、推动发展等重点课题,为破解难题提供精准靶向。

突出“深、实、细、准、效”。在精选主题基础上,各基层党组织坚持班子领题,以“下”破题,聚焦制约发展的突出问题,把“问号”变“句号”,把“点”变“金子”,并结合工作实际创新调研形式,压实各方责任,推动调研成果及时转化为破题思路和解题举措。

中铁二十五局二公司两级党组织协同合作,重点关注意见多、困难集中的单位,“拉网式”分析项目部情况、“清单式”列明制约性问题,领导班子领题分组,先“备课”、再下沉,细体察、精“解剖”,广调查、深研究,推动问题及时销号。中铁地产西南公司党委通过召开干部职工座谈会、开设班子接待日、征集“金点子”等形式,听取一线心声;通过走访项目、案例解剖、成果交流等形式,掌握基层实际。最终他们拟定12个调研课题,班子成员领题,开展点对点调研15次,召开座谈会26次,听取近百名职工意见。昆仑集团路桥公司党委围绕高速公路投资、建设、运营等全流程要素,班子成员分别认领投资控制、安全质量、建运衔接、党的建设等不同调研主题,综合运用问卷、访谈、实地考察等方式,找准问题和矛盾的关键,

形成问题清单,推动销号解决,取得实效。

### 求细:为民服务“升温”

在中铁十二局二公司深大城际1标四工区龙胜站工区,有一间不到10平方米的小屋,几把椅子、一个茶几、几盆绿植、温馨标语,项目部党员干部和工友面对面交流谈心拉家常……第二批主题教育开展以来,该项目党支部依托“解忧小屋”,接待工人咨询,梳理急难愁盼问题,并做好“后半篇文章”,着力解决一线工友实际困难。

这是中国铁建基层党组织大兴调查研究之风、推动解决急难愁盼问题的一个缩影。

民生无小事,枝叶总关情。习近平总书记强调,检验调查研究成效,要看是否摸清社情民意、是否解决实际问题。第二批主题教育直面基层,人民群众感受最直接、最深切,期待比较具体多样。中国铁建各基层党组织坚持人民立场,倾听群众声音,回应群众关切,切实把一张张“民生清单”变成“幸福清单”。

畅通民意反馈渠道,摸准职工急难愁盼。中铁十八局二公司党委开展“职工‘码’上提,工会马上办”职工意见直通车活动,以二维码形式畅通问题反馈渠道,累计收到涉及职工福利、劳动保护、青年婚恋等方面意见建议41条。中铁二十五局西北分公司党委把办公室搬到生产现场,通过开展集体座谈、周末接访日、一线面对面、非正式会谈、困难慰问等活动,累计接访一线职工80余人次,搭建起领导干部联系职工群众的“连心桥”。中铁城建华东分公司党委开展“关注员工成长、关心员工生活”家庭走访慰问系列活动,2023年9月以来走访足迹遍布河南、湖北、浙江、江西等多个省份,累计行程超10000公里。

“民呼我为”,将实事办到职工心坎上。中铁十二局二公司党委立足“小切口”服务“大民生”,通过梳理问题清单,解决了一线职工关注的施工场地用水难、项目驻地取暖难、冬季餐食易冷、防寒物资不够、活动场地缺乏、工区出行不便等难题,用实际行动解民忧、暖民心。中国铁建大桥局建筑装配科技公司党委以前期检视出的民生问题为突破口,在建成全新高楼和食堂的基础上,新建充电桩、篮球场、羽毛球场等便民设施,配备健身器材,有效提升职工的满足感和幸福感。

在为职工群众和一线工友排忧解难的同时,各基层党组织还积极为所在地群众办实事、解难题。中铁二十局三公司重庆蚂蟥梁项目部党支部深入重庆江北区观音桥街道嘉陵六村进行义务维修作业,累计修缮路灯17盏,方便了周边500余名居民的生活出行。中铁二十一局电务化公司哈密三间房风储项目党支部为驻地鄯善县七克台村建成540平方米的健身小广场,赢得当地政府和群众的高度评价,一致提议将“健身小广场”更名为“连心广场”。

### 求效:推动发展“提速”

“我提出的钢筋废料加套筒再再利用的建议,被采纳了!”近日,中铁十四局二公司苏州南站项目群党支部开

展的“建言献策”活动引发了职工们的热议。该项目群党支部坚持刀刃向内,通过座谈交流、职工信箱等形式,开展“建言献策”活动,鼓励职工参与项目管理。目前已收到职工提出的降本增效、技术创新、技能提升等方面建议20余条,为项目建设凝聚了集体智慧。

如何把调研成果转化好、运用好?如何把调查研究与解决实际问题、推动企业发展深度融合起来?

奔着问题解、揪着问题解、向着难处攻,努力将“问题清单”转化为成效清单。第二批主题教育开展以来,中国铁建各基层党组织以实际行动给出了答案。

调研研究的落脚点在于推动发展。中国铁建各基层党组织践行“四下基层”制度,开展深度调研,把“把脉看病”和“开方治病”一体推进,深入分析、精准探索,总结形成指导实践、推动工作的实招硬招。中铁建电气化局运管公司党委聚焦降本增效,在上海区域实行项目集群管理,推行智能运维、大修改造一体化,发挥资源共享优势,推动产值再创新高;铁建交运天津一号线轨道交通运营公司党委目前共收集整理相关意见建议23条,研究提出措施对策38项,已完成大物业维修模式总结、综合站务员模式分析及人员培养、全自动线路车控室操作台设备位置优化、改善全人工驾驶延误和高效处理低值报废物资等5项初步成果。

走进国家级重难点工程集大原高铁贺家堡梁施工现场,鲜艳的党旗迎风飘扬,中铁十七局五公司党员攻关小组发挥示范引领作用,施工中引入成套智慧梁场管理系统,并在箱梁架设中,引进全国首台900吨运梁车桥面会车装置,显著提升运架梁效率,提前27天完成怀仁至山阴段箱梁架设任务。

引导党员干部、团员青年立足岗位作贡献,深入开展价值创造行动,全力推动主题教育见行见效。中铁建设装饰公司党委锚定年度目标任务,开展劳动竞赛,成立5支党员突击队和6个党员示范岗,以党员模范带头,推动施工生产,阶段性实现营收超8亿元,提前10天完成广清北延项目车站钢结构封顶。中铁地产东北公司哈尔滨党支部聚焦2023年年底上房任务,开展党员突击队创建活动,由党支部书记牵头部署、组织推进,运营、成本、综合条线党员纳入突击队成员,发挥合力,赋能项目建设。目前,哈尔滨江语时代一期各标段已进入预验收阶段。中铁十一局团委成立7支一线青年突击队,以赛促干,推动基层项目在2023年全年决胜攻坚之际跑出“加速度”。中铁十八局海外团组织引领300多名青年立足岗位,为冲刺2023年度施工生产目标作贡献,所属迪拜公司青年突击队采取全天候轮班作业,助力迪拜米拉斯海港住宅楼项目3号楼提前34天完成筏基浇筑。

一场场深入一线的走访调研、一张张逐一兑现的“民生清单”、一个个饱满奋斗的发展实绩,结出了一张张担当作为的铁建答卷、民生答卷。第二批主题教育进入收尾期,中国铁建所属相关党组织将坚持标准不降、劲头不松,全力写好主题教育“后半篇文章”,抓好检视整改、建章立制、成果转化等重点工作,确保主题教育与推动发展有效衔接。

## 党建论坛

在第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中,党中央要求把学习推广“四下基层”作为重要抓手。作为大型建筑央企,中国铁建项目地域分布广、职工群众多、历史遗留问题复杂,唯有用好“四下基层”这一“答题利器”,方能有效解决制约企业高质量发展的难题,确保企业行稳致远。

要摆正“扑下身子”的姿态,不是按路线走、照本本过、看“样板间”式的走马观花,而是立足现场、服务职工群众、聚焦急难愁盼问题的走心走实。前者绕道“烂摊子”,后者送来“及时雨”,只有秉持“蹲下去才能看清蚂蚁”理念,蹲下去听好话、走过去看“粗细”,才能摸清实情、找出漏洞、走对方向。基层一线才是真正检验工作是否落到实处、制度是否“水土不服”、问题是否整改彻底的“晴雨表”。与此同时,“身影”指挥远比“声音”指挥来得可靠,要争做“泥腿子”,多到现场办公、多去基层考察,扎实推进“点对点”“专班制”工作法常态化、制度化,让“扑下身子”不是一阵风,而是“四季雨”。

要保持“常打问号”的清醒,坚持问题导向,聚焦弱项,精准发力。“四下基层”下的是项目一线,发现的是管理问题、制度漏洞,反馈的是整改结果、制度贯通。首先,基层一线要敢于拉出“问号”,定位问题本源和源头。其次,下基层过程中,要“坐热”板凳,多问“为什么”,聚焦施工进度、安全质量等管理环节查漏补缺,从职工群众的“弦外之音”中找准问题、记录在册。最后,要将问题“问号”画成“句号”,勿以问题大小难易设门槛,要对照问题清单,以“五定原则”逐条逐项制定整改措施,明确整改时间和责任人,确保问题整改清销号。要杜绝问题“停在笔头、搁在案头”,只有敢于发问、精准设问、认真思问、善于解问,才能及时调整管理队伍,助力企业高质量发展。

要运用“解剖麻雀”的工作法。习近平总书记多次强调,要通过“解剖一只麻雀,解决一类问题”。个性反映共性,局部凸显全局,只有找准突破口,才能排查出制度建设薄弱环节、清除监管监督空白盲区。在施工安全风险管控中,安全特派员、月度绩效考核落地,在职工项目分配诉求多样的情绪中,工度绩效补差奖励办法、轮岗积分制度推动实行……在“听、问、访、谈”中集思广益,在项目实践中反复论证,摒弃“头痛医头,脚痛医脚”的小修小补,切实补齐工作短板、堵塞制度漏洞,把解剖成果转化为倾听民声、破解难题、改进工作的务实举措。同时,要发挥“解剖麻雀”的真正效能,既要总结出可复制、可推广、可示范的优秀管理经验,又要深入研究典型案例,剖析共性原因,探索形成新的解决思路和办法,由此真正推动项目精细化管理水平飞跃成长、职工生活品质显著提升、企业改革发展步伐稳步向前。

## 用“四下基层”利器答好“一线考题”

王革新

## 作风建设见行见效 主题教育走深走实

本报厦门1月4日讯(通讯员 王 凇 王炳尧)福建漳州溪语印象安置房项目党支部开展问责问效抓生产,绍兴项目群党支部用好谈话提醒转作风,重庆观音桥18亩地块项目党支部与地方纪检部门进行共建强担当……连日来,中铁二十二局三公司纪委开展作风建设专项督导检查行动,推动主题教育走深走实。

该公司纪委围绕本级主题教育调查研究问题清单,制定作风建设整饬综合督导清单,划定红线底线抓问责问效,同时对领导班子深入基层项目调研发现的问题进行分类,结合问题实际情况进一步落实巡视整改、建章立制工作。该公司纪委通过调研发现的问题,提出针对性对策建议22条,前往基层项目开展作风建设专项检查、谈心谈话32人次,有序推动作风建设走深走实。

“落实主题教育工作要求是否存在推诿、保障工期节点目标措施是否切实可行……”在厦门城际铁路R1线项目督导检查中,该公司纪委针对主题教育巡视整改要求有针对性地开展谈话提醒,督促项目党支部进一步强化纪律作风建设、促进施工生产。该公司纪委开展作风整饬工作以来,项目党支部充分发挥党建融合生产优势,项目党支部书记、纪检专员结合施工进度情况,与关键岗位人员进行点对点谈话提醒,在落实“廉洁奉公树新风”这一第二批主题教育具体目标的同时,进一步保障项目安全质量稳固提升、车站区间施工有序推进。

在对房建、市政项目物料验收工作执行情况督导检查中,该公司纪委采取灵活多样、直接有效的方式,对验收手续和流程逐步核查、逐项反馈,有效厘清职责界限,聚焦管理“细枝末节”,抓好作风建设专项督导检查,达到以点带面、统筹推进的良好效果。

“围绕持续深入强化作风建设,各项工作高效推进,下一步我们将着重解决好主题教育调查研究发现的相关岗位人员责任意识不强、作风不实以及个别项目人浮于事等问题,确保2024年开好局、起好步。”该公司纪委书记徐春鑫表示。

## 调研出实招

本报北京1月4日讯(通讯员 袁 鹏 宋 进)“地下室铝模优化材料成功进驻,铝模业务领域终于取得新突破。”近日,中铁建设建筑科技公司首次运用地下室铝模技术研发的134平方米地下室铝模,顺利运抵清华大學通州金融发展与人才培养基地项目。

这是第二批主题教育开展以来,该公司破解制约企业高质量发展难题取得的第7个实效成果。该公司党委将主题教育贯穿企业高质量发展全过程,确定资产管理、降本增效、“两新”业务承揽等7个调研课题和若干子课题。针对如何提升模板周转率,他们成立内外部市场2个调研组,深入基层一线开展50余次调研,拿出一揽子解决方案将问题销号。

据悉,自2016年开展铝模业务以来,该公司已在全国建成7个铝模工厂,面积最大的达10万平方米。但近年来铝模需求持续下降,铝模工厂模板库

存滞留严重。“如何突破铝模业务的供需瓶颈以及开拓新市场,是调研反馈、巡视整改的重点。”该公司商丘铝模工厂负责人霍英杰表示。

针对这一棘手问题,该公司党委聚焦地下室铝模技术研发,本着“带题目、进一线、想办法、促发展”的原则,从技术研发、市场拓展等方面着手,成立一支由200余人组成的调研课题攻坚小组。他们针对地下室深化设计,采用“标准板+铝木结合”的全新工艺组合,成功克服地下室结构复杂、变化层多、层高较高、墙柱截面尺寸大等难题,研发出适用于商业综合体、物业楼、学校等非标准建筑结构的地下室铝模体系,实现了铝模业务领域的新突破。

“得益于地下室铝模业务的推广应用,商丘铝模厂2023年的12月铝模资产出租率达84%,比上年同期提升31个百分点。”谈及调研解决问题实效,霍英杰表示。

发展见实效

存滞留严重。“如何突破铝模业务的供需瓶颈以及开拓新市场,是调研反馈、巡视整改的重点。”该公司商丘铝模工厂负责人霍英杰表示。

## 社会责任

## 结对共建促发展 共绘乡村新画卷

本报珠海1月4日讯(通讯员郭新璞)“共建双方将统一思想,汇聚力量,开展丰富多彩的活动,推动文明建设工作走深走实……”近日,中国铁建港航局市政公司与珠海市万山镇新时代文明实践所联合开展“走进东澳岛 共建合力”结对共建活动,进一步促进双方资源共享、优势互补,共绘海岛乡村振兴新画卷。

去年9月,该公司获得“珠海市文明单位”荣誉称号。为切实履行社会责任,展示文明形象,该公司与珠海市万山镇新时代文明实践所签订结对共建协议,携手高质量打造新时代文明实践阵地。万山镇新时代文明实践所位于素有“珠海百岛之魁”之称的东澳岛,该岛位于珠海市东南部,距珠海市区30公里,自然资源丰富、风光旖旎,但交通不便,居民出岛需近1小时的船程才能到达市区,精神文化生活相对单调。

在结对共建中,“全民阅读”是该公司与新时代文明实践所持续推进的重点工作,也是丰富岛上居民精神文化生活的有力举措。他们组织开展“同沐书香 共读经典”读书交流会暨爱心赠书活动,捐赠图书百余册,涵盖党的建设、文学典籍、人文社科、文化艺术等多个类别。他们还邀请当地居民参与阅读交流活动,共同探讨读书心得,在分享交流中碰撞出思想火花。“书籍能提升人的精神深度和厚度,我们在结对共建中重点开展全民阅读活动,旨在为岛上居民送去丰富的‘精神食粮’。”该公司党委负责人表示。

此外,他们还还为海岛居民和驻岛单位干部职工讲述铁道兵的光荣历史和铁道兵战士的感人故事,赠送中国铁建吉祥物福鹿娃及印有企业标识的晴雨伞、保温杯等文创产品。活动中大家合唱企业歌曲《铁道兵志在四方》,在助推企业文化“走出去”的同时,引导企业职工和当地居民以更加昂扬的精神状态投入到海岛乡村振兴建设中。与此同时,该公司定期到岛上开展清洁海滩、普及环保知识等志愿服务活动,在守护碧海蓝天的同时,进一步传播生态文明理念,助推海岛旅游经济发展。

“下一步,我们还将持续深化与万山镇新时代文明实践所的结对共建,充分发挥双方阵地优势,打造文明实践结对共建品牌,发挥企地合力,共同描绘海岛乡村振兴的生动画卷。”该公司党委负责人表示。



▲在元旦来临之际,铁建投资公路运营公司陕西黄蒲高速白水收费站全员在岗,坚守岗位,开展文明服务、车辆引导、应急保畅等工作,用心服务群众出行。图为元旦期间,白水收费站工作人员指挥车辆顺利通行。

罗勇强 摄

▲元旦期间,为迎接客流高峰,铁建运营天津地铁1号线各岗位员工坚守一线,采取加开车次、延长运营时间、优化标志等方式,强化客运服务,为乘客更加安全、便捷、舒适出行保驾护航。图为元旦期间,天津地铁1号线列车值班员认真关注每一趟列车的运行安全。

高 环 摄

## 云端的守望:塔吊夫妻的新年第一天

本报上海1月4日讯(通讯员屈丽霞)“这是春节前的最后一个节假日了,再干上一个月,就要回家和家人团聚了。”元旦期间,在上海浦东新区外高桥新发展园区一处长租公寓的建设工地上,51岁的宇成彪与妻子选择坚守岗位。在地面,宇成彪时不时地观察周围环境,保障塔吊安全,而他的妻子正在50多米高的塔吊驾驶室中忙碌。

宇成彪和妻子张晓娟来自四川南充,从2017年起,夫妻二人便在华东各地的建筑工地上来往奔波。目前,他们在中铁十二局承建的新发展H4-15地块新建项目工作。

当前,该项目正全力建设3栋长租公寓和1栋酒店公寓。据该项目经理冯小军介绍,在施工过程中,地下桩基工程完成,塔吊、钢筋等作业工人才开始陆续上场。宇成彪是该项目塔吊总班班,班组共有塔吊5台、工人10余名。除了调度妻子所驾驶的塔吊外,他还要分工安排,保证所有塔吊的施工秩序及安全。

“刚开始干活的时候没有其他技术,只能做小工。”宇成彪回忆,为了提高收入,夫妻二人开始学习新技术。2015年,他们双双取得塔吊司机和司索信号工特种作业证书。此后,他们一人操作塔吊,另一人就做司索工,在地面为塔吊装卸材料,也时刻保障塔吊材料运输安全。

塔吊司机操作时需要极高的专注度和精准度,信号工除了在地面为塔吊装卸材料,还需要时常站在高处,观察整个工地的情况,及时发现并解决可能出现的问题。他们密切配合,将建筑材料准确地运送到需要的位置,同时确保

工地的安全和效率。多年经验积累,他们俩操作塔吊精准熟练,空中、地面配合默契,工作效率高。

宇成彪夫妻有两个孩子,女儿已经结婚、工作,儿子刚大学毕业,在成都工作。“孩子大了,老人在家身体也很好,我们想趁这几年家中没有牵绊,在外面好好干几年,给家里创造更好的生活条件。”宇成彪说。据悉,该项目的塔吊班组均为来自全国各地的务工人员,现场有400多名工人参与施工,其中有30多对夫妻。他们彼此扶持、奋斗他乡,为项目建设、为上海建设添砖加瓦。

“春节前,中铁十二局会安排返乡车辆把我们安全送回家,到那时,一年的工作就算结束了。”宇成彪说。“我们的想法很简单,努力有回报,奋斗有奔头。”