

我为群众办实事

件件是实事 事事都办实

——中铁十二局扎实推进“我为群众办实事”实践活动纪实

通讯员 郭俊江



图为女职工在“妈咪小屋”享受亲子时光。

李潇东 摄

“架上有小书，墙上有美图，既充满暖意，也充满童趣，厂里领导想得挺周到，妈咪小屋环境好、设施全，让我们方便不少。”日前，中铁十二局原平钢结构分公司“暖心工程”的落地，让刚刚升级为妈妈的张子娟成了第一位受益者。

据原平钢结构分公司文化建设中心主任李潇东介绍，他们以厂区装修为契机，精心设立职工书屋、妈咪小屋、心灵驿站、探亲房、室内运动场等“五大功能房”。“妈咪小屋已经成为女职工业余时间相互学习交流、开展亲子活动的温馨驿站。”李潇东说。

“我为群众办实事”实践活动开展以来，中铁十二局党委聚焦职工所需、企业发展和民生，以“我为群众办实事”实践活动为抓手，实行清单式交办、销号式管理，倒逼式落实，切实把便利群众、惠及职工的好事实事办到了大家的心坎上，扎实推进党史学习教育走深走实，营造高质量

发展的和谐氛围。

实事办好 问题清单化为履职清单

“幽门螺旋杆菌如何才能有效治疗？”“胸部CT显示肺部有微小结节严重吗？”“卒中是什么原因造成的？”……日前，中铁十二局人力资源部邀请该集团中心医院专家走进总部家属院。

“职工拿到体检报告后，看着医生提示的‘红杠杠’，难免会忐忑不安。”该集团人力资源部防疫医保科经理赵彦凯介绍，针对体检报告中的一些常见病多发病，该集团总部特地邀请专家为职工及家属集中进行解读，并开办健康讲座，守护大家的健康。

“反探亲报销往返交通费”“职工伙食费用调整”……在推进“我为群众办实事”

实践活动中，该集团倾听一线职工心声，围绕职工在休假探亲、食堂管理、保险福利、职业健康等方面的需求，梳理归类，及时制定针对性方案，形成制度文件，督导落实。

在扎实推进“我为群众办实事”实践活动中，中铁十二局各级管理干部“一竿子插到底”，面对面问需，实打实办事，打通责任落实“最后一公里”，把一张张“问题清单”落地转化为“履职清单”，用“我为群众办实事”实际效果检验责任担当。

聚焦改革 为基层项目减负增效

现场技术人员头戴智能安全帽，双手操控无人机，将无人画面实时投放至集团总部智能运营管控中心的大屏幕上，集团总部、工程公司管理人员在各自视频分会场即可实现一个多方联动的踏勘现场会，这只是该集团智能管控中心的一项小成果。

“我为群众办实事”实践活动开展以来，该集团聚焦企业改革发展，用心用力解决基层项目的困难事，尤其在为基层项目减负增效上下功夫、谋创新。建成集团总部智能运营管控中心、自主开发智能运营管控平台是该集团信息化管理部“我为群众办实事”的一项重要内容。

据平台研发人员甘忠忠介绍，智能化运营平台嵌入了覆盖集团各业务板块的数据管理看板，实现了全要素数据的互联互通，更便于管理层决策，基层项目也摆脱了繁冗的数据报送工作。

随着集大原铁路项目的成功中标，“集团直管”模式也应势而出。日前，在推行大项目、高原铁路项目公司等管理模式的基础上，他们针对集大原铁路项目投资大、管段长、外部环境复杂、标准化要求高、临时设施投入大等特征，创新实施“集团直

管”模式，进一步压缩管理层级，提升管理效率。

全面构建“四个层级”安全总监联动工作机制和管理体系；成立工程总承包部，培育壮大融合市场和EPC市场；搭建五大片区分级管理体系……在“我为群众办实事”实践活动中，该集团党委坚持眼睛向内，通过下沉式调研走访，全面把脉基层项目管理难题，梳理管理程序，完善管理体系，不断提升精细化管理水平。

心系群众 多地救援显央企担当

11月6日以来，辽宁省多地遭遇强降雪，多条铁路线路被积雪覆盖。其中，朝凌高铁锦州北站积雪最深达1.2米，导致列车停运；京沈高铁牛河梁站部分线路积雪严重，影响列车通行安全。11月8日上午9时，接到中国铁路沈阳局集团协助朝凌高铁锦州北站除雪的紧急通知后，中铁十二局朝凌高铁项目部立即响应，选派140余人携带除雪工具赶赴现场进行雪害抢险。

闻令而动，冲锋在前。在“我为群众办实事”实践活动中，该集团党委充分发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用，立足岗位，服务民生。

南同蒲铁路是纵贯山西中南部的重要客货运输通道，日均开行列车60对，是当下煤炭保供的重要线路，10月初，受强降雨影响，线路中断。

“接到集团党委救援指令后，我们立即成立了由项目经理带队的党员突击队，前往事发地开展抢险。”该集团南中环东延项目部党支部书记高治永介绍，经过50多个小时连续抢险作业，他们率先抢通上行线，恢复通车运营，在电力吃紧的情况下，确保了煤炭供应。

学习贯彻党的十九届六中全会精神

找寻高质量发展「密码」

本报湖州11月29日讯(通讯员何杰)

11月11日，党的十九届六中全会在北京胜利闭幕。中铁十六局三公司党委积极行动，第一时间组织领导班子成员和本部党员通过集中学习、支部交流研讨等方式，持续加深对全会精神的理解，从百年党史中找寻企业高质量发展“密码”。

三公司党委把全会精神作为党委理论学习中心组学习的重点内容，领导班子成员在集中学习全会精神的基础上，分别结合分管工作重点，利用工作间隙自学《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》，从历史中汲取智慧和力量，寻求加快企业高质量发展的新思路。

“越是伟大的事业，越充满艰难险阻，越需要艰苦奋斗，越需要开拓创新。”三公司党委书记李伟表示，在中国共产党百年奋斗的历史经验中，明确提出要坚持开拓创新，进一步坚定了我们推进企业改革的决心。近两年，该公司在集团15家子公司中率先探索实行项目内部承包、高额经营抵押金等项目管理创新模式，企业经营承压连续突破，员工干事激情得到有效激发。他们还将继续加大推进改革的力度，不断书写高质量发展新业绩。

三公司长山大道快速化改造工程项目党支部书记刘鹏龙在学习全会精神后，把“党的根基在人民、血脉在人民、力量在人民”抄写在笔记本的扉页。“通过加强和创新支部党建，我们把一线流动党员纳入支部学习教育和现场管理中，激励他们很好发挥了先锋模范作用。”刘鹏龙说，今年前三季度，项目部在业主组织的信用评价中夺得两次第一名、一次第二名。眼下正是项目全速推进的大干阶段，他将团结带领广大职工、一线工人人心往一处想、劲往一处使，力争早日实现工程建成通车。

南沿江城际铁路是长三角铁路网的重要组成部分，目前已进入无缝轨道施工攻坚阶段。三公司副总经理、南沿江城际铁路项目负责人吴思国在认真研读了《决议》后，激动地表示，《决议》深刻揭示了“过去我们为什么能够成功、未来我们怎样才能继续成功”。经历过连淮扬镇高铁、南沿江城际铁路的建设攻坚，他也切身体会到，贯彻新发展理念是关系国家发展全局的一场深刻变革，也是实现项目创效的不二法门。他将坚定不移地推动新发展理念在项目管理和企业改革中落地见效，以项目和企业的高质量发展，更好地服务长江经济带和长三角一体化高质量发展。

放大员工“小声音”

本报贵溪11月29日讯(通讯员陈诗蝶 朱艳丽)“别看今年冬天特别冷，我们却觉得比往年还暖和些。”在中铁十六局余信贵大道项目部，看着洗漱间已经加装好的热水器和卫生间铺设好的防滑垫，综合办公室部员师利婷开心地说。这是该项目部深入开展“三小”活动、推进“小建议”落地的一项成果，也是深入开展“我为群众办实事”实践活动的一项务实之举。

该项目部现有员工50余人，在开展“我为群众办实事”实践活动中，如何听到员工的“心里话”、解决员工的“烦心事”，切实让员工群众感受到党组织的关怀？该项目党支部在征求员工建议后，决定开展提出“小建议”、讲述“小故事”、开展“小主题”活动。

“我们开展这项活动的初衷，就是让员工打开‘嗓子’、亮出‘绝招’，既帮助大家解决问题，又增强了项目团队凝聚力。”项目党支部负责人介绍，自开展征集合理化“小建议”活动以来，他们先后收到更新食堂菜谱、维修宿舍空调、完善活动场地等10余条“小建议”。他们列示清单，明确分工、界定责任。目前，所有建议已全部落实到位。

“象山大桥技术团队攻坚克难，姚冠华不断突破自我的故事，被《工人日报》报道。”项目办公室主任孙立男自豪地说。像这样的故事线索，项目党支部每月都能收到至少2条，然后安排专人深度挖掘，形成“小故事”，在每月例会上讲述表扬，故事主角还会在项目评优评先中优先考虑。这些榜样从“群众之声”来，更能激发大家的共鸣。

“象山大桥是项目的重难点工程之一，我们很多方案研讨和技术问题都通过‘小主题’活动得到解决。”技术部部长刁元森说，他们把施工生产、施工安全、标准化建设、疫情防控中存在的问题制作成清单，通过开展“小主题”活动进行讨论，集思广益、逐项推进，实现问题逐一销号。

据悉，该项目团队完成的4项方案优化，创效超过千万元，多项施工方案、工法和论文在集团公司获奖。其中，象山大桥形成2项发明专利、7项实用新型专利。决战象山QC小组的研究成果“提高钻孔桩一次性顺利成孔率”获国家级优秀质量管理三等奖和省部级市政工程建设优秀QC成果一等奖。

把“微声音”放大，将“小建议”落地，让“小故事”发声，使“小主题”结果。自该项目部开展“三小”活动以来，3处控制性工程跨越有线铁路施工取得突破性进展。



为持续深入开展好“我为群众办实事”实践活动，近日，中铁二十局四公司工会在总部办公楼一楼大厅安装共享书柜，购买补充了300余册各类书籍，内容涵盖企业管理、科技创新、国学经典、党建理论等，职工可通过互联网24小时借阅、归还，深受好评。图为职工在“微型图书馆”借阅书籍。

王于月 摄

专项监督“下猛药”

本报天津11月29日讯(通讯员项楠)中铁二十三局电务公司纪委立足“监督再监督”的职能定位，日前开展了劳资制度体系建设专项监督，从源头和制度建设上堵住劳资管理中潜在的风险漏洞，促进企业劳资管理制度体系再升级。

该公司纪委下发了《关于开展劳资制度体系建设专项监督工作

的通知》，对劳资管理日常审批流程规范性和工程项目对相关制度的执行情况进行监督，并对劳资制度条款的合理性提出监督建议。

在此次专项监督后，该公司纪委对存在偏差的问题认真进行分析研判、精准施策，通过廉洁教育和廉洁从业谈话等形式，督促职能部门和项目管理人把“歪把子”

群言堂

以文化赋能品质发展

石刚

品质铁建、连通世界。新时代中国铁建文化纲领与品牌宣言发布后，在全系统广大员工中引起强烈反响，其中的“品质”一词更是成为大家热议的关键词。站在新的发展起点，如何实现“品质工程”，是摆在各单位面前的一道必答题。笔者认为，应当从新时代中国铁建文化中汲取养分，通过“四个最具品质”，赋能“品质发展”。

员工最具品质。员工是企业强大的基石，是企业实现品质发展的重要基础。要坚持以人为本、德才兼备的人才理念，积极引导员工树立高远的人生志向，争当品质员工，做到以德立身、以才立业，凝聚起推动企业创新发展的强大内驱力，为实现“品质发展”目标增添砖瓦。

管理最具品质。要做到“最具品质”，就要有真本领、硬功夫，要坚持战略引领，打造企业核心竞争力。重点围绕“科技创新、人才培养、队伍建设、降本增效”等方面构建精简高效的运营管理体系，理顺业务流程，总结发展规律，形成一套完整可复制、可推广、可借鉴的管理制度，推动企业从项目规模“量的积累”转向管理“质的飞跃”。

经营最具品质。品牌经营是大势所趋，抓住品牌、赢得先机是企业从激烈的市场竞争中脱颖而出的重要手段。为此，要建立成熟的经营运作机制，用品牌带动经营，持续通过市场深耕找寻新资源、新契机，优化完善企业品牌，提升经营效率，充分发挥企业全产业链优势，强化中国铁建经营战略实施，推动经营质量不断提升。

服务最具品质。服务是树立企业信誉的关键，要以“为客户打造满意服务”为追求，为客户提供一流的品质服务。一切以客户体验为检验标准，最大程度将中国铁建服务融入每一项工程，以高品质产品服务赢得客户满意与信赖，打造中国铁建的响亮品牌。

“四个最具品质”既是努力方向，也是当下着力点，统一于做强做优做大“品质铁建”的生动实践。只有始终坚守“诚信创新永恒，精品人品同在”的企业价值理念，凝心聚力、砥砺前行，才能推动企业巨轮乘风破浪、行稳致远。

工匠风采

李希学：高原隧道“探路”者

通讯员 肖帆 金大成

为顺利贯通国内最长高地温隧道——中老铁路新华特长隧道，中铁十一局四公司1500多名建设者在云贵高原奋战了4年多。这里，也成为李希学锻炼成长的舞台。

“这会儿隧道施工少，我们去多测几个点，这回补测一定没问题。”李希学边说边将手中《工程测量学》教材折了个斜角放到一边，迅速拿起测量仪器和同事向隧道现场走去。

晚上12点多，满天繁星，工区一片寂静，此时正是测量的最佳时机，隧道内没有施工，对测量干扰较小。

新华隧道长15813米，是典型的高地应力、高地温特长隧道，虽然在掌子面附近安装了项目自主研发的隧道专用空调机降温，但作业面仍然普遍在40摄氏度左

右。所以尽管李希学选择深夜进洞，但来到测量点，放下支架和全站仪，从他的安全帽里仍然不时流出豆大的汗珠，全身湿透，黝黑的手臂也热成猪红。

目标距离只有200米，可空气中热气流仍对光线有折射干扰，这时候直接进行测量，数据无法精准。李希学选在30米处定位，准备分割多次测量，不断向前推进。

“这算不错的了！为了配合施工方案，我们经常需要短时间交付数据，那会儿不管有无施工、温度多高，都得来测。反反复复测，倒是把我这急脾气磨没了。”李希学笑着说。

2017年，大学测绘工程专业毕业的他，来到四公司，选择了西南边陲高原这份“高温”的事业。刚到中老铁路玉磨项目时，李希学靠

着一股锲而不舍的劲头，很快脱颖而出，成为测量队的骨干。项目精测队长刘森林夸他是“多面手”，同事们称他是“小师傅”。尽管在项目上很忙碌，但公司组织的各类专业培训，他几乎没有落下一节课。

“最近正在进行无砟轨道施工，晚上要进洞，还要把书再看看。”翻开书本留下的折角，李希学又认真地看起来。“这次中国铁建技能大赛最大的感触是理论知识太重要了，我要趁年轻多学点，争取下次比赛取得更好成绩。”他说。

从见习生到测量副队长，再到在2021年全国行业职业技能竞赛——中国铁建职业技能大赛中夺得第10名，“90后”李希学已成长为公司的测量骨干。“这只是我人生的一个新起点！”李希学信心满满。



李希学在进行测量作业。

肖帆 摄