



# 既“能抓大”也“不放小”

## ——铁五院党委推进“我为群众办实事”实践活动纪实

通讯员 路鑫 王舒

“大”到聚焦社会民生、践行央企责任,通过“创新引领”持续推进北斗融合应用,急民之所急解决地方政府“卡脖”工程;“小”到聚焦职工关切,突出为民惠民,通过提高职工体检标准、慰问艰苦项目员工、组建生活互助团等,解决“关键小事”,提升员工幸福感。

今年以来,铁五院党委始终坚持“四个突出”,立足“四个聚焦”,牢记为民服务宗旨,注重发挥特色优势,精准调研、分层推进,既“能抓大”,也“不放小”,真正做到向社会分享企业的高质量发展成果,用心用情解决好职工的操心事、烦心事。

### 抓好“大事”是责任也是使命

“铁五院正围绕综合交通、智慧城市等多个领域开展北斗应用的探索与研究,由我们牵头承担的国家重大专项——面向铁路行业的首个北斗综合应用示范项目预计在年底完成验收。”铁五院党委副书记姚汉文介绍,在“北斗”加持下,技术团队正在围绕文旅融合、乡村振兴等国家战略开展创新应用和产业转化,相关项目已被列为中国铁建第二批重点民生清单中的“特供工程”,成为央企聚焦民生、践行社会责任的典型案例。

“我们要用高质量发展成果更好回馈社会。”姚汉文表示,铁五院党委坚持围绕贯彻落实新发展理念办实事,发挥特色优势,聚焦科技创新,目前正在积极研发一种北斗融合5G、无人机、边缘计算等新一代信息技术的“北斗智慧综合杆”,该成果将服务于浙皖闽赣“联盟花园”综合智慧基础设施建设。这也是中国铁建除“北斗铁路”应用示范品牌外,又一张文旅融合的“北斗+”产业名片。铁五院党委在“北斗”加持下积极打造服务民生之“匙”。



图为7月中旬,郑州遭遇极端暴雨天气,铁五院技术团队驰援陇海铁路灾后抢修。王舒摄

牢记为民初心,技术创新引领。今年8月底,在苏州市桐泾路北延工程项目建设中,铁五院一举解决了困扰苏州十年之久的断头路卡点问题,实现了世界首例大盾构成功穿越运营高铁;而就在几天前,由铁五院EPC总承包的廊坊市光明道立交桥工程,完成了世界首座上跨运营高铁钢桁梁桥的“华丽转身”……在一次次刷新纪录、打通“卡脖”工程过程中,铁五院始终秉承用心用情解决好当地政府和老百姓操心事、揪心事、烦心事的理念。

聚焦民生事,不止于项目。河南遭遇特大暴雨突袭之时,铁五院党委第一时间成立党员抢险突击队,连夜奔赴陇海铁路水害

现场,奋战40余小时拿出抢修技术方案;江浙地区遭遇疫情反复时,铁五院技术团队用4个昼夜,完成了应急供应市场出入便桥的全部勘察设计任务……一件件“大事”的背后,彰显着该院为国为民的担当与使命。

### 不放“小事”既用心更用情怀

“‘我为群众办实事’实践活动开展以来,院领导班子深入所属30余家单位和项目部开展专题调研,实地走访、集体座谈、现场访谈,了解职工群众最真实的想法。”姚汉文表示,只有做到“望闻问切”,才能针对职工

关切“对症下药”。在深入调研的基础上,铁五院党委着眼解决职工群众“急难愁盼”问题和现实利益问题,分层分类制定清单。

具有普遍性、代表性、复杂性的问题就找院里。铁五院党委梳理出了帮扶救助、服务提升、保障“到胃”、健康关爱、排忧解难、建家建线六大民生工程项目清单。在此期间,经过向政府部门争取政策支持,铁五院还解决了非京籍职工和年轻职工子女入学、购房等难题,今年办理北京市工作居住证的人数,较前两年之和翻了一番,妥善解决了一批职工的燃眉之急;针对职工身心健康问题,铁五院将年度人均体检标准提高了76%;为了让职工吃得既放心又舒心,全面提高了膳食质量标准,丰富了餐饮品种和用餐形式;深入21个偏远项目,慰问关爱一线职工……在推进一项项民生工程之时,职工群众的获得感与幸福感不断增强。

影响职工工作、生活的件件小事就找基层。铁五院党委通过制定“两级清单”,对办实事进行分层分类推进实施,所属36家单位重点关注“重要小事”,共制定了144项实事清单。在此期间,铁五院在办公区安装热水宝,在职工宿舍及公共区域加装了监控设备和安全防护设备。所属各单位也是妙招齐出——环工院针对职工出差频繁,成立了“职工生活互助团”,组织集中接送职工子女上下学,安排人员对突发急症的职工家属进行陪护;所属郑州院针对职工加班晚归,安排专车提供通勤保障;铁城院针对一线项目员工,发起“点亮微心愿 温暖过中秋”暖心活动,“给父母一套足浴盆”“送孩子一辆自行车”“买一台学生打印机”……一件件看似不起眼的小事,彰显着企业对一线职工的关爱与温情。

“为群众办实事、办好事,没有终点,只有连续不断的新起点。”铁五院党委负责人表示。

## 新时代中国铁建文化与品牌要点解读

品牌个性:重诺 坚毅 品质 共生

我们全力以赴,践行诺言,不辜负您的嘱托。我们志向坚定,迎难而上,不断超越自我。我们追求卓越,以匠心筑造经典,书写传奇。我们缔造生态,与广大伙伴共创共享共赢。

### 重诺

重诺守信,人必近之。言而有信是我们一贯的风骨,有诺必践是我们持之以恒的操守。中国铁建以重诺筑发展根基,未来,也必将不负所托。

### 坚毅

没有克服不了的困难,没有到达不了的远方。钢铁是我们的筋骨,筑就了中国铁建坚毅的品格,也使我们挺起脊梁,共同肩负起国家与民族发展的重任。

### 品质

传世之作,必源于传世之心。对品质的追求,就是对初心的坚守。在逐梦蓝图的道路上,中国铁建用品质与世界对话,以平凡筑不凡,以匠心书传奇。

### 共生

大道之行也,天下为公。我们厚植共同利益观,视彼此为伙伴。在命运共同体的构建进程中,秉持人与自然和谐共生理念,与您一起共创价值。

品牌口号:建设现在 引领未来  
品质铁建 连通世界

## 为了191名考生

通讯员 赵利强

日前,中铁二十一局国泰安宁大酒店(中铁二十一局职工培训中心)分别接到甘肃省自考办、兰州市安宁区政府的紧急电话,请求想方设法解决191名参加年度成人自考考生的食宿问题。

接到通知后,酒店立即着手准备,于当晚22时之前,将在安宁区参加第一天考试的191位考生全部安排在温暖舒适的酒店,保障了考生第二天顺利参加考试。

今年的深秋比以往要冷。当晚,零星小雨中,安宁的户外气温接近零摄氏度,疫情下的兰州空气凝重,大街上路人形色匆匆。

20时,位于莫高大道上的国泰安宁酒店门口,一字儿排开,停着6辆公交车。车上依次下来手持准考证的清一色的年轻人,他们一米一个间隔,通过扫码、测温、酒精消毒后,顺次进入酒店大厅。

国泰安宁大酒店的领导和员工在酒店大堂内外,维持秩序、协助办理入住手续。

酒店总经理张毅介绍,在疫情期间,甘肃省自考办、考点辖区政府要对来自全省各市州、各行业两个考点的191名考生实施集中管理,而安宁区其他酒店要么停业,要么接待能力受限,考虑到国泰安宁大酒店在历次服务市、区重大活动中的突出表现,最终做出将考生集中安排在国泰安宁酒店的决定。

为了让参加当天考试的考生能尽快入住酒店,酒店经请示中铁二十一局党委同意后,立即启动应急管理系统,所有当天在岗管理人员、服务人员紧急到岗,在大堂与店外广场设置“S”形警戒栏杆,启用红外线测温仪,增加前台人脸识别系统,严防以待。

21时,最后一辆公交车上的31名考生开始陆续办理入住手续。此时,前边已到的160名考生已经全部办理完入住手续。当考生们看到酒店门口井然有序、口罩下的相迎笑脸,盛着热水的保温桶时,所有顾虑与担忧全部打消了。在不到两个小时的时间内,191名考生一个不少地全部安全入住。

考生入住后,酒店管理与服务人员第一时间将食品送到考生手中。第二天凌晨,酒店后厨团队又为考生和警务人员准备了营养早点。8点整,全体考生准时乘车前往考点参加考试。

考试结束后,191名考生核酸检测结果全为阴性,安宁区公安局、刘家堡社区分别致电国泰安宁酒店表示感谢。刘家堡社区派出所张副所长说,如果没有国泰安宁酒店的迅速、安全接纳,近200名考生当天不知还要在寒冷的黑夜中等待多久。



日前,中铁二十一局投资修建的长1600米、宽5.6米的兰州北滨河路黄河健身步道成为广大市民休闲、娱乐、健身“打卡地”。该集团以“我为群众办实事”实践活动为契机,用时两个月将原来的鹅卵石加铺条形大理石路面升级改造为全塑型SPU塑胶步道,对改善黄河兰州段生态环境,增强外地游客游览黄河风情线的体验感,提升附近居民生活质量起到了积极作用。

①俯瞰已建成的黄河健身步道。周鹏摄  
②小朋友在黄河健身步道上骑行。李昕摄



## 精准滴灌 百花争艳

### ——中铁建物业公司打造“铁军”培训品牌侧记

通讯员 余伊玲

## 物资处置,晒在镜头下

本报南京11月1日讯(记者付晶晶 通讯员焦贺)从出入库、过磅,到三方签订、结算,摄像机全程跟踪录像。这是日前中铁二十五局二公司湖南衡阳项目管理部废旧物资处置的一幕,也是该公司打造廉洁工地的一个缩影。

“廉洁风险管控是纪检监察的常规工作,废旧物资处理是巡察审计的工作重点,这是我们今年第5次采用直镜头的方式,无死角记录物资处置过程。截至目前已处理废旧物资639.66吨,涉及的审批、招标、现场处置影像、结算等资料全部整理成册并存档。”衡阳项目管理部党支部书记卢美丽介绍道。自公司党委提出打造“清风二公司”以来,该项目认真梳理施工现场存在的廉洁风险点,并采取多种形式各个击破。

围绕“物资处置”这一廉洁风险点,该公司纪委将镜头指向招标程序等关键点,监控招投标现场,防止腐败行为发生;多个项目部邀请当地民警,协助对废旧物资处置过程及结算、入账等环节进行监督,尤其是对废旧物资处理现场进行全程视频监控,要求现场人员必须对车辆进出场路线、装车、签收等全流程做到管控无死角、监督全过程,真正使物资处置的各个环节有理有据、公正公开。

除物资处置外,该公司纪委还在选人用人、财务资金、劳务队伍等多个方面加强监督管理,将巡察监督过程中发现的问题列出清单、明确责任、督促整改,对违纪人员强化问责,不留“暗门”,不开“天窗”,确保震慑常在。

廉洁教育“全覆盖”+关键少数谈话、正面典型上台授课+反面案件警示教育,“谈话廉洁”微讲堂+“清风二公司”专题微信……今年以来,该公司多个项目部还依托日常培训、专题教育和自有自媒体平台开展多样化的廉洁从业教育活动,筑牢防腐防变的思想底线。

“背上了那个行囊,扛起了那个枪,雄壮的那个队伍,浩浩荡荡……”日前,在首钢体育大厦报告厅内,伴随着阵阵歌声,中铁地产所属中铁建物业公司第三期项目储备经理培训班(育英班)正式开班。

近年来,物业公司充分发挥自我“造血”功能,不断开辟人才培养新通道,擦亮“铁军”培训品牌。

### 着力储备人才 组建“铁军队伍”

“不同颜色的制服分别代表不同类型的‘铁军’。‘先锋队’作为公司的储备项目经理人才,对应的是代表希望和梦想的蓝色制服。”来自物业公司杭州中心的培训助教朱陈霞介绍道。

为深入研究公司各层级能力素质模型,提升培训精准度,2019年9月,物业公司发布了“铁军计划”,并针对不同人才类型成立了一支由“主力军、先锋队、生力军、教导团”组成的“铁军队伍”。其中的主力军由中高层管理人员构成;先锋队以专业人员为主;新入职员工、校招应

届生则为生力军;还有由公司内部选拔的内训讲师组成的教导团。截至目前,“铁军计划”已开展了9大类课程,历时355个课时,培训1752人次。

“要打造一支管理素质、综合素质、专业素质、服务意识过硬的‘铁军队伍’,让人才培养更具针对性。”该公司党委副书记、工会主席张晓宇解读了制定“铁军计划”的初衷。

### 开发内训资源 实现自我“造血”

如何使员工培训更契合公司的企业文化,使培训内容与员工的实际工作需要更吻合?制定“铁军计划”后,物业公司依托外训讲师团队,开展了一系列培训。然而,人力资源部门逐渐发现,不同项目面向的业主不同,所需的物业服务细节要求也不同。由此,搭建具有针对性的内训体系这一计划被提上了日程。

今年9月13日,物业公司正式启动“铁军训练营”内训体系。发挥自我“造血”功能,充分挖掘各专业的优秀员工,组建一支优秀内训师队伍。

“一直听说南沙环球中心客服礼仪受到很多业主认可,没想到这次能有机会系统学习。”“这次培训有好多授课讲师都是我认识的同事。”参加第三期项目储备经理培训的学员发出这样的感叹。“铁军训练营”成立后,该公司更加关注一线员工专业技能发展需求,通过开发内训资源,培养了39名有所长的内训讲师。内训师有各层级领导,也有一线骨干。参训学员均来自一线,培训内容更广泛、线更长、点更多。

此外,在培训期间,“铁军训练营”积极贯彻“逢山凿路,遇水架桥”的铁道兵精神,严格培训要求,致力于打造一支纪律严明、实干担当的储备人才队伍,形成了中铁建物业的自有培训品牌。

### 创新授课模式 助力学员成长

“‘工程、绿化、保洁’是物业服务品质的重中之重,需要从事相关工作人员通过匠心服务为园区业主打造高品质人居环境。为此,我们将品质服务模块的培训设置为‘匠心力学堂’。”来自物业公司

武汉中心的杨雯容是此次“匠心力学堂”负责人,在培训会会场,她向学员娓娓讲述四个学堂的由来。

“铁军训练营”按照物业专业线分设了“聚变力学堂”“守护力学堂”“匠心力学堂”和“幸福力学堂”四个学堂,分别聚焦客户服务、企业文化、党建、安全生产、财务、法律、品质服务等方面内容,使培训精准度更高、针对性更强、覆盖面更广。

“项目如何平衡好运营品质与多种经营业务的开展?”“管家在多元业务开展中能发挥哪些作用?”……引导参训学员独立思考、自主成长、开拓思维,是“铁军训练营”的办学理念。他们鼓励学员们展开头脑风暴,积极探索物业一线痛点、难点问题的解决方案。

“参加‘铁军训练营’培训后,我逐渐跳出了以往的舒适圈,学习到了其他项目管理所长,希望能运用到后续工作中。”一名参训员工深有感触地说。

“我们计划在3年内培养100名优秀项目主管和100名项目经理人,打造成长性、系统性、实战型储备项目经理培训体系,助力关键人才成长。”该公司党委书记、执行董事邓秋生表示。