

我为群众办实事

服务：以倾听的姿态

——中铁十七局二公司党委推进“我为群众办实事”实践活动侧记

本报记者 侯佳冰 通讯员 闫宇海

“既能蹬动感单车健身，又能打台球、喝茶、读书，甭提心情有多舒畅了。”傍晚时分，中铁十七局二公司运三项目财务部部长李艳坐在职工活动室的茶水吧里，边与同事喝咖啡边感叹。

相比于如今的热闹，过去的职工活动室因功能单一、设施落后，一度无人问津。自从项目职工向公司提出改造诉求后，职工活动室很快大变样。

党史学习教育开展以来，该公司党委聚焦群众“急难愁盼”问题，坚持眼睛向下、脚步向下，深度倾听职工声音，力求将职工群众的难题问到源头上、解决在心坎上。职工活动室的“蜕变”只是他们为群众办实事的一个缩影。

二维码访需 手机上听“民声”

“感谢公司，听见了我们的的心声，让我们不用回家就办好了子女入学的大事。”日前，身处徐州项目一线的公司职工舒浩，在电话中对公司工会干部连声道谢。

搭建“有诉求您就说”微信公众平台是该公司服务职工的创新举措之一。他们借助微信公众平台开发扫码留言系统，职工扫描二维码，即可进入留言界面随时随地反映问题。无论事关衣食住行，还是项目建设，都可实现“码上办”。“小孩入学难”问题就是这样解决的。

“两口子都在一线，对地方政策两眼一抹黑。”地方中小学入学政策调整，有的职工子女因户籍原因无法就地入学。……通过扫码留言系统，一项项具体诉求浮出水面。

为此，该公司工会全面了解地方政策和校方入学条件，与周边小学协商职工子女入学事宜。他们通过摸排，掌握今年拟升学的职工子女人数，统一收集相关资料，代办入

学手续，解决了这个难题。

“职工网上‘出题’，我们第一时间解答。”该公司党委书记洪锋表示，只要是职工反映的问题，可以当即回复的第一时间回复解决，其他的汇总制作办函，反馈给相关项目和业务部门，要求他们持续跟踪解决流程，确保问题彻底“销号”。

一对一服务 业务纾困解“民忧”

“公司是真心给我们办实事，最近遇到两大难题，亏得你们雪中送炭。”日前，送别前来“送服务”的党群部门干部时，该公司武汉新洲项目办公室主任安浩感激地说。

针对职工在工作中的难题，该公司向本部各部门发出“下沉服务”号召，引导本部干部深入施工一线，为项目提供对口指导服务。

此前，得知项目将与业主和武汉新洲区总工会共同举办“劳动竞赛”和“劳模宣讲会”后，安浩不喜反忧。

原来，安浩本是技术人员出身，转到行政岗位时间不长，刚从高原下来，就遇到了这两个大型活动。

“承办这么大的两个活动，真怕掉链子。”接到该公司党群部门打来的对口服务征询电话时，安浩将自己的烦恼一股脑倒了出来。第二天，由该公司工会、党委宣传部、综合办3个部门业务人员组成的帮扶小组就抵达项目，开始从流程设置到后勤保障的全程督导，保障了活动顺利进行。

“对于我来说，这样的靠前指导简直是送来了标准答案，总结好这次经验，再也不怕应对以后的大场面了。”安浩说。

沉下去问计 基层调研知“民意”

“项目步入正轨，人员设备配置还需要



图为运三项目职工活动室。

杨兵兵 摄

完善。”对于拓展江西市场，我认为……”日前，在赣州黄金大道项目调研中，该公司执行董事、总经理王林俊与基层党员干部面对面，围绕项目普遍存在的18个问题进行交流探讨。

脚步“沉”下去，问题“捞”上来。党史学习教育开展以来，该公司党委在全公司范围内组织基层调研，结合领导班子党建联系点工作，成立调研小组，与基层职工一起“访”问题、找答案。

“管理工作要做到精准施策，就必须多到项目实践中寻找答案，要广泛听取来自一线的声音。”王林俊介绍，领导班子主

现场踏勘、谈心谈话，解决施工难题；党建调研小组则主攻问卷调查、实地走访，处理职工生活问题，双管齐下，全面解决各方面难题。

今年以来，该公司党委先后深入18个项目展开调研、召开20场座谈会、与190余名党员干部谈心谈话，指导建立5个“党员先锋岗”、深入3个项目食堂开展现场满意度调查……同时，该公司兴泉项目将军寨隧道贯通、京新高速公路通车、合铜高速公路通过验收……速度和成绩的背后，是该公司党委以基层调研促进重点工作攻坚带来的变化。

强化执行力 提升服务力

深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神

本报福州9月10日讯(通讯员邱开斌 罗佳玉)“要准确把握习近平总书记‘七一’重要讲话精神的核心要义，融会贯通，切实把学习成效转化为推动企业高质量发展的强大动力。”日前，中铁十七局六公司党委就学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神进行再动员、再部署。

近期，该公司党委通过中心组学习、周一学习日、早会10分钟、宣讲团入一线等形式学习宣传贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，学习范围覆盖22个党支部、454名在岗党员。他们密切联系企业实际，将学习成效体现在加强公司本部执行力建设，提升联系群众、服务基层的能力和水平上。

该公司党委以强化本部执行力建设为抓手，强调全员、全力、全面抓落实，着力解决基层呼声集中、反映强烈的问题。“简化审批流程”“减少协办会签部门”……他们通过问卷调查、访谈等形式开展本部执行力调研，梳理出改革创新、机制完善、制度流程、思想作风、立行立改等5方面共计350余条问题。据此，该公司召开专题会议，研究制定整改措施和工作推进计划，明确责任部门、责任人和整改时限，确保问题尽快整改到位。

9月3日，该公司启动本部执行力提升系列主题活动，并将“高质量开好部务会”列为首个专题。本部各部门上下联动，通过部务会提前梳理好近期工作，及时总结上一阶段工作、部署下一阶段工作，并对重要工作进行复盘。

该公司党委副书记、纪委书记、工会主席刘斌介绍：“部务会是提升本部执行力的一个重要手段，加强执行力建设是深化企业改革，实现高质量发展的有效途径之一。公司正在以专题形式逐一破解存在的突出问题，增强服务能力，并围绕企业改革创新、推进项目精细化管理等主题，全面提升企业整体管理水平。”

“共享”导师 塑造“全能选手”

本报汕头9月10日讯(通讯员李金雨 许佳琪)“你们这个项目的‘导师带徒’活动带出了效果，带出了新意，继承了老铁道兵传帮带的优良传统，为企业守住了‘源头活水’！”日前，在中铁十四局一公司汕汕铁路站前6标项目部的迎新座谈会上，老铁道兵农树电在进行铁道兵精神传承教育时，对该项目部特色鲜明的“导师带徒”活动给予高度评价。

汕汕铁路站前6标项目集路基、桥梁、隧道工程等于一体，施工种类繁多，涉及工艺方法多样。据介绍，在2020年新学员报到后，项目部领导班子考虑到施工类型的多样性，决定创新开展“共享”导师、“群授”学生的新型“导师带徒”活动，让每个学员都能够深入了解各个施工领域，点满“技能点”，打造“全能型选手”。

作为2020年毕业的新学员，技术员张鹏飞在桥梁、路基、隧道工程和成本管理等领域有多位老师，是“群授教育”的受益者之一，他业务的全面性和成长速度得到了广泛认可，今年被评为该公司“优秀共青团员”。“张鹏飞肯吃苦，只要大家愿意教，他就愿意学，拥有多位师傅，学到了多种本领，比‘郭靖’的导师‘配置’都高。”该项目总工程师盛圣欣慰地调侃道。

该项目副经理顾升启作为有着多年施工经验的“共享老师”，受到学员们追捧，但凡他在微信群里宣布教学计划，学员们总是踊跃响应，有时候明明是“导师带徒”，参与规模却媲美“职工夜校”，成为项目部的别样风景。

据悉，该项目部通过“导师带徒”活动，充分调动了新学员的积极性，学员们根据自身的职业规划和项目施工特点选定“辅修课程”，与其他学员“共享”导师，再通过项目部推出的“季度考试”“总工课堂”等制度加持，“一专多能”成为新学员的“标配”。今年8月，项目部3对师徒获得公司“优秀师徒”荣誉称号。

群言堂

“导师带徒”要“避虚就实”

唐海洋

目前，2021年新入职员工已陆续奔赴一线项目，为更好引导他们成长，各单位相继开展了“导师带徒”活动。然而，个别单位的活动只流于形式，签协议、拍照片、献拜师茶……雷声大、雨点小，最后往往虎头蛇尾、不了了之。

习近平总书记多次强调，领导干部要改进作风，避“虚”就“实”。笔者认为，在“导师带徒”活动中，也应该少一点“虚”，多一些“实”。

“避虚就实”需要健全活动机制。要将“导师带徒”活动纳入企业人才梯队建设体系，从人才兴企、人才强企的高度审视、组织和落实，规范完善操作流程、培养目标 and 奖惩机制。要将活动纳入基层项目考核体系，与评优评奖紧密结合，定期检查通报，评选“优秀师徒”，充分调动导师和学员的积极性与主动性。

“避虚就实”需要强化数据管理。要及时建立师徒关系数据库，便于随时确认师徒关系的真实性、科学性和合理性。提前开展员工拜师需求调查，并对准师傅进行岗位能力分析，按照自愿选择与统筹安排相结合的原则，确保师徒配对合理，以达到“1+1>2”的效果。

“避虚就实”需要细化培养目标。新员工的学历、专业、能力不尽相同，各基层单位可结合实际，为其量身定制详实具体、可操作性强的培养计划。如技术类专业的徒弟，可从熟悉施工现场和图纸开始，使他们逐步掌握方案编制、课题研究、技术攻关等方面业务，实现“一年出徒、两年成才、三年立业”的目标。

“导师带徒”事关企业后备人才培养，必须防止虚晃一枪、摆摆架势，要拿出实的思路、实的办法、实的作风，以实实在在的成效育人，夯实高质量发展的人才基石。

800天，他们倾情守护

通讯员 杨娟

“慢点慢点，小朋友等一哈，不要跑后面嘛，过马路要听指挥。”9月6日下午，重庆市南岸区珊瑚中铁小学和中铁南坪实验幼儿园外，中铁二十局房地产公司员工李如燕像往常一样，头戴小黄帽，身着红马甲，手拿小红旗，胸挂小哨子，和其他3名同事守护在道路两侧，为学生提供交通疏导服务。除去休息日、节假日和寒暑假，该公司坚持这项工作已有4年多，累计800余天。

据悉，该公司位于重庆茶园新区小区群附近，周围分布有2所小学、1所幼儿园。各个学校出入口均邻近市政交通干道，人车往来流量较大。为确保学生出入安全，该公司旗下物业公司连续4年在每天上下学时段，调派秩序维护部员工义务为小区周边的小学、幼儿园提供交通疏导服务，为学生出行保驾护航。

为了给小朋友们提供优质服务，该公司先后邀请当地交警支队、应急管理部门和社区医院等单位传授经验，组织员工学习交通法规和突发事件应急处理知识，并定期开展

应急演练，提高员工的临场应变能力，确保将企业爱心落到实处。

此外，他们还结合“我为群众办实事”实践活动，在该公司旗下“中国铁建·山水天下”小区修建“童趣天地”，解决小区内部分学龄儿童放学后无人看管的问题。“童趣天地”内放置了书籍、桌椅和益智玩具等，面向小区学龄儿童免费开放。

10岁的李卓恩是这里的常客，由于父母下班较晚，他

每天放学后都来到这里一边看书学习，一边等待父母下班。“孩子在这里自习，既安全又开心，我们家长也能放心工作。”他的爸爸李占国说。

该公司的做法得到学校、社会等多方肯定，“有的学校给我们送来了锦旗，有的业主会在过节时送来小礼物表达感谢。”该公司物业板块负责人孙丹峰表示，“这也让我们的工作更有成就感！”

在与项目部同事的朝夕相处中，加措和西洛次仁不仅学会了管道安装、管道焊接、砌井等一系列施工技术，还能说一口流利的汉语。在他们心里，郑建奇和王鹏不仅是担当有为的“小师傅”，更是手足情深的好兄弟。

“我之前在外地打工，一个月只挣4000元，到中铁二十五局上班后，每个月能挣8000元。”最近家里又添置了小汽车……加措和西洛次仁充满感激。而令他们惊喜的，还在后面，在项目部同事的鼓励和支持下，他们通过不断努力，在2021年顺利“出师”，组建了施工队，当上了老板，真正实现了脱贫致富。

截至目前，该项目累计录用藏族员工300余人次，使用藏族同胞机械设备100余台，帮助40余名藏族同胞解决了就业问题。“今年是西藏和平解放70周年，接下来，我们还将用实际行动，传承‘老西藏精神’和‘两路精神’，与广大藏族同胞为建设美丽西藏一道奋斗、一道跋涉。”郑建奇说。

“小师傅，扎西德勒！”

本报记者 邓联旭 通讯员 王丛琳 龚亚杰

“小师傅，扎西德勒！我们一定牢记你们的教导，通过自己的双手，把日子过好。”日前，甲措雄乡的藏族加措和西洛次仁在同日喀则教育城市政项目工程部部长郑建奇告别时说道。

甲措雄乡位于西藏日喀则市桑珠孜区。当地藏族世代以种植青稞、油菜和放牧为生，真正走出去的年轻人寥寥无几。

随着中铁二十五局西北分公司建设者的到来，这种情况逐步改变。2018年，该项目开工，郑建奇和很多同事兴奋地踏上雪域高原。但随着一步步深入，他们被现实浇了一盆冷水。

在高原，许多同事适应能力远不如藏族同胞，连走路都

喘不上气，工作效率更是大打折扣。为了尽快开展临建、清表等一系列前期工作，更为了造福当地藏族，项目部陆续招聘了一些藏族同胞。

加措和西洛次仁是该项目招进的第一批藏族员工，在工区负责材料运输、现场施工。他们刚来不久，项目部就发现了新问题。这些藏族员工不会讲汉语、施工经验不足、安全生产意识薄弱……这让项目部犯了难。

“不会就教，技术和安全都得懂！”先从语言入手，汉语我们都会教。”在碰头会上，项目部达成共识：郑建奇教技术，安质部负责人王鹏讲安全，其他同事一起担任汉语老师。

如何有效开挖、精准放线、看懂图纸，郑建奇从基础知识开始，涉及各个施工环节，把专业知识通俗地讲解给藏族