

# 服务职工群众 助力企业发展

## ——中铁十一局二公司工会工作侧记

通讯员 王国毅 唐业堡

近年来,中铁十一局二公司工会始终聚焦“为了谁”这个关键点,把增进职工福祉、保障职工权益、激发职工活力作为各项工作的落脚点,加大服务职工、民主管理、服务生产的工作力度,在收获职工无数点赞的同时,各项经济指标和职工收入实现了同步增长,职工幸福感、获得感、安全感稳步提升。

### 职工盼的,就是我们要去办的

“看着手里的助学金,不知道说什么好,只有感谢!”回想起当时的情景,该公司职工夏女士仍然激动不已。时间追溯到2020年7月,夏女士的女儿以645分的高分被香港中文大学录取,但每年高昂的学费让家庭感到巨大压力。就在家人犯难时,该公司工会不但派专人前来慰问,还送来9000元金秋助学金,为她建立了跟踪服务档案,解决了夏女士一家的燃眉之急。

在该公司,像夏女士一样获得工会资助的家庭去年就有10户。据不完全统计,近年来,该公司工会累计投入专项资金几十万元,为90多名贫困学子圆了大学梦,这项惠民工程深受职工好评。

该公司工会还不断扩大服务对象范围,扎实开展助学奖学、“双百”帮扶、扶贫帮困、节日慰问等活动,形成了“春送培训、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”的工作机制,实现了帮扶慰问常态化、制度化。过去5年,该公司工会累计救助帮扶各类困难职工980余人次。

“不同类别、不同年龄、不同群体的职工,他们的需求呈现出多样化,也对工会工作提出了不同要求。”该公司党委副书记、工会主席尚功说,“为了让每一名职工都能体会到工会组织的关怀和温暖,我们在精准服务方面做了文章。”

比如:针对施工一线青年员工婚恋交友难题,该公司工会每年联合驻地总工会,举办专场青年联谊会,3年来,累计

为40余名青年职工觅得良缘。此外,他们还坚持定期举办“送文化下基层”“关爱候鸟”“迎新晚会”等活动,在基层项目建家建线中配齐小厨房、小食堂、小浴室、小书屋、小网吧、小药房、小活动室、小运动场,开展“最美一线员工”及“最美铁嫂”评选活动等,让企业无微不至的关怀惠及每一位职工。

### 让职工充分参与企业管理

日前,该公司本部职工小张在微信朋友圈发了一条动态:“调回西安工作了,平常放假可以好好陪陪家人了!”在哈牡、哈佳、牡佳等东北项目工作5年的他,得益于节前职代会的一条提案立项落实,被调配到了家庭所在地西安工作。在该公司,今年陆续有近20名与配偶分居异地或远离家乡的职工回到了家乡工作,一家人得以团圆。

如何让职工群众真正参与民主管理?据了解,每年职代会期间,该公司工会都会广泛组织职工代表开展提案征集活动,对收集上来的每一件提案都要进行分析,特别对涉及公司整体利益和职工权益保障的提案更要深入研究,在提交职代会审议通过并立项立案后,定期向职工代表报告提案的进展、落实情况,使职工代表的意愿转化为企业的决策行为。

5年来,围绕施工生产、队伍建设、项目管理、人才培养、职工福利等方面,该公司共征集到有效提案210件,其中立项195件,已答复188件,职工代表对提案落实情况满意度达100%。

同时,该公司工会坚持落实职工代表巡视制度,充分发挥职工推动企业公开民主管理的主体作用。“聚焦职工群众普遍关心的事宜,通过职工代表巡视,及时发现问题,了解职工诉求,督促整改落实,真正让职工代表参与到企业管理中。”据尚功介绍,自2015年以来,他们每年组织开展一次职工代表巡视,发挥职工代表在职代会闭会期间的参政议政作用。

此外,他们还相继开展了“金点子”征集、“我为公司发展献一计”“企业科学发展、优质发展、和谐发展建言献策”“三节一降”等合理化建议征集活动,让职工充分发挥聪明才智,积极参与企业管理。数据显示,近3年,该公司职工累计提出合理化建议和技术改进项目60余件,受到上级单位表彰的共10件,推广运用新技术11项。

### 提升服务施工生产能力

如何在施工生产中发挥工会组织的职能和作用?近年来,该公司工会紧扣中心工作,以劳动竞赛为切入点,同项目效益提升、安全质量、科技创新、品牌创建等工作融合,开展“金点子”、岗位练兵、技术比武、创新大赛等活动,充分调动职工“学技术、争一流、创效益、做贡献”的热情。据统计,仅2019年至2020年,该公司职工提出的合理化建议和QC成果运用累计为公司节约成本2000多万元。

在该公司常益长铁路项目,全线最大纵坡转体桥——动走左线和右线2号特大转体成功转体,填补了国内铁路小曲线桥梁转体施工空白。至此,该公司副总经理兼项目经理陈冠琪和他牵头的“劳模创新工作室”成员才如释重负。

两年多的时间,该团队扎根现场,广泛开展科技攻关,先后推广运用新技术10余项,开展技术攻关20余项,获得集团公司级优秀工法4部、国家授权专利20项,成为科技成果转化的重要平台。

在和谐民主的发展环境中,该公司职工群众投身企业改革发展的干劲十足、热情高涨,企业发展和职工发展相得益彰。2020年,该公司经营承揽和施工产值连续3年突破百亿元,2020年经营承揽更是突破200亿元,在中国铁建三级公司20强榜单排名持续上扬,相继捧回“全国五一劳动奖状”“全国厂务公开民主管理先进单位”等荣誉,企业发展后劲十足。

## 党史知识课堂

### 全党整风和反右派斗争

1956年党的八大后,毛泽东多次提出要在全党进行一次整风,以使党适应全面建设的需要。1957年4月27日,中共中央发布《关于整风运动的指示》,决定在全党进行一次以正确处理人民内部矛盾为主题,以反对官僚主义、宗派主义和主观主义为内容的整风运动。在整风运动中,群众提出的意见绝大部分是正确的、有益的,有利于改善党的领导。但随着整风运动的展开,也有极少数资产阶级右派分子借机向党和新生的社会主义制度发动进攻,这不能不引起党的高度警觉。6月8日,中央发出《关于组织力量准备反击右派分子进攻的指示》,《人民日报》发表了《这是为什么?》的社论。大规模的整风运动开始进行。1958年夏,反右派斗争基本结束。对反对共产党的领导、反对社会主义道路的思潮及右派分子的进攻进行批判和反击是必要的,也是正确的。但是,由于党对当时阶级斗争的形势作了过于严重的估计和判断,导致反右派斗争严重扩大化,把一批知识分子、爱国人士和党内干部错划为右派分子,造成了不幸的后果。1978年以后,中央决定对被划为右派分子的人进行复查,并把错划的全部改正过来。

## 我为群众办实事

本报长沙6月2日讯(记者付晶晶 通讯员刘 胡)“过滤功能强,戴着还舒适,这口罩和面罩质量真好!”是啊,据说还是用的新材料呢,防尘效果非常好。”日前,在中铁二十五局三公司梅龙铁路IV标项目施工现场,两名刚从下黄田隧道出来的职工边更换防尘面罩的滤棉,边开心地聊着。

自党史学习教育开展以来,该公司党委以“我为群众办实事”活动为抓手,通过守护“身体健康”“舌尖安全”、推动业务“掌上办理”、探亲包干、线上联谊等10余项惠民措施,切实解决职工关心的问题。

“从机制改革入手,精准把脉开良方,扎实推进求实效,真正把实事办到职工心坎上。”该公司党委书记王革新表示,他们围绕职工“急愁难盼”问题,列清单、定措施、抓落实,不断将党史学习教育成果转化为推动企业高质量发展、增进职工福祉的强大动力。

从职工需求出发,该公司党委积极开展“学党史、办实事、送服务”实践活动。“工作忙、流动性大、成家难。”在征求意见环节,收到青年职工“脱单难”的反馈,该公司党委很快便推出了28岁以上单身青年轮岗积分制,优先将28岁及以上未婚青年调至属地项目,开展“云交友”联谊活动,帮助单身青年早日圆梦。

近日,一本集办理证件、各类保险、困难救济、职称评定等业务办理流程于一体的服务指南应运而生。指南上,41项职工身边事的办事程序、负责部门、经办人员、办理时间、联系电话等内容一目了然。这是该公司党委“对症下药”解决群众诉求的成果之一。

此外,该公司党委还将“督导帮扶”送至一线,积极开展“本部人员值班调研”等活动,号召本部人员走进工地、与对口项目沟通交流,深入了解项目运行状况,协助项目职工补齐业务短板,切实打通“我为群众办实事”实践活动的“最后一公里”。

## 了解职工需求 送去企业关爱

### 讲“五明”扬清风

本报北京6月2日讯(通讯员王 松)日前,中铁十二局纪委以“学党史、强信念、正风气、促发展”反腐倡廉宣传教育为契机,通过开展“五明”演讲活动,讲述“五明”好故事,阐释“五明”内涵,让清风正气不断充盈。

该集团纪委紧密结合“作风建设年”要求,将明辨“公与私、廉与贪、真与假、诚与诈、严与松”理念始终贯穿于日常工作中,体现在具体行动上。他们坚持以讲明廉,讲好“五明”故事,用身边先进典型事例感染激励广大干部职工。该集团纪委工作人员介绍,他们依托线上线下平台,开展“五明”演讲活动40场,征集“五明”好故事35则,印发“五明”好故事作品集50册,宣传推广“五明”先进事迹10个,共计千余人参与活动,通过“廉”故事、“廉”作品、“廉”文化,引导全体党员干部职工在状态、敢担当、有作为。

据悉,该集团纪委还结合党史学习教育,开展以史倡廉、以案促廉、以纪明廉、以谈守廉等形式多样、内容丰富的廉洁教育活动,在传承红色基因中锤炼党性心性,提高干部职工纪律规矩意识,大力营造风清气正的政治生态。

### 用活“监督建议书”

本报北京6月2日讯(通讯员徐 春)“我们部门的制度更新有点迟缓,部分内容不适用于现在的管理,你们提出的建议很及时,我们立刻修订。”这是中铁建设房地产公司业务部门因制度更新不及时存在管理盲点,收到公司纪委发出的监督建议书后的一番表态。今年以来,该公司纪委注重发挥纪检监察建议书适用面广、灵活度高的特点,促进监督效能的发挥。

他们针对日常监督、巡察监督、专项监督中发现的系统性、典型性、顽固性问题,以正式文件的方式发出监督建议,增强监督严肃性。巡察反馈问题整改是确保巡察效果的重要内容。该公司纪委针对监督中发现的整改措施不具体、不到位,向相关部门下发监督建议书,推动业务部门以“点”带“面”系统整改,不仅强化了解决问题的时效性,而且增强了干部职工的责任意识。

为使监督建议书发挥最佳效果,他们在下发前还要与被建议单位进行充分沟通,指明存在问题和发放目的,共同研究解决办法。建议书发出后还要持续跟踪问效,确保落实到位。

## 总部离休职工党支部召开庆祝建党100周年座谈会

本报北京6月2日讯(通讯员罗佳玉 焦 贺)5月27日,中国铁道建筑集团有限公司离休职工党支部召开庆祝中国共产党建党100周年座谈会,5名“30后”党员齐聚一堂,忆往昔、谈变化、颂党恩。

该党支部现有党员11人,平均年龄超过87岁,党龄达到70年,全部为离休干部。参加此次座谈会的有5人,其余6人因身体原因未能参加。“这些老党员都是1949年前参加革命,见证了共和国的建立、建设和发展,是中国铁建的宝贵财富。”总部离退部负责人介绍。

座谈会上,牛龙韬、侯福虎等老同志畅谈党在100年间从弱到强的辉煌历程,回顾自己在铁道兵时期和中国铁建时期在党的培养下成长经历。老人们声音洪亮、

目光炯炯,言语中充满着对党的热爱和忠诚,对企业的感谢和祝福。

“江河奔腾,山岳放歌,人心汇成一句话:永远跟着中国共产党!”87岁的胡俊成与大家分享了自己创作的歌曲《中华脊梁》,他难掩激动之情:“这是献给党百年华诞的贺礼,是从内心深处迸发出的党的颂歌。”胡俊成1953年在抗美援朝战场上入党,曾任原铁道兵文工团团长,创作了《理想是不灭的火光》《党,你是祖国的春天》等一批广为传唱红色歌曲。

“我现在四世同堂,晚年幸福,我的儿子、儿媳都是党员。其实我上过3年学,是党和部队培养了我。”说到动情处,胡俊成热泪盈眶,“党的百年不易啊,我们经历了战争的苦,如今赶上了党的百年华诞,好好活着,跟着党就是最大的幸福。”

“留学苏联,参与研究鲁布革水电站工程,并在全国范围内推广应用鲁布革管理经验……”88岁的徐恒盛老人讲述着自己的人生经历。看着国家和企业在科学技术上取得喜人成绩,他说:“现在是中国最好的时候,年轻一代要敢为人先、努力创新,多为党、为企业干实事、作贡献。”

有着72年党龄的顾维森,感叹中国共产党用100年时间使国家发生了翻天覆地的变化,“我们在青春岁月里为中国发展献出了一分绵薄之力,感到很自豪,希望企业的年轻一代,把铁道兵红色基因传承下去,把国家建设得更加美好。”

座谈会上,总部离退部负责人感谢老干部们对企业作出的贡献,表示将继续做好服务工作,让老人们安享晚年。

### 走进儿童村 关爱暖孩童

本报开封6月2日讯(通讯员杨璐娟)“六一”国际儿童节到来之际,中铁十二局建安公司第三十项目党支部走进中国开封SOS儿童村,开展“心系未来 与爱同行”爱心活动。

5月30日上午,项目部员工带着牛奶、卫生纸、米、面、油等爱心物资,来到驻地附近的开封SOS儿童村看望慰问孩子们。看到项目慰问组的到来,孩子们露出灿烂的笑容,热情地拍手欢迎,大声喊道:“叔叔阿姨,谢谢你们。”有一名约10岁的男孩,主动向项目员工介绍起他们在儿童村得到的关爱和温暖。他说:“你们的到来,更增加了我们被关爱的程度。”项目员工们参观了孩子们的学校、生活环境、设施,并与他们在欢声笑语中互动交流。

据悉,中国开封SOS儿童村是全国10所SOS儿童村之一,也是中南地区唯一的SOS儿童村。该村收养了97名父母双亡、其他亲属又无抚养能力的孤儿,以家庭的形式进行管理。项目党支部书记支红臣表示,今后要加强和儿童村的联系,坚持把公益活动做下去,用实际行动履行央企的社会责任。



日前,中铁二十局财务共享中心开展“特别的爱,给特别的你”儿童节关爱活动,与员工子女一起唱童谣、传彩球、绘梦想,并为孩子们送上心仪的礼物。图为该中心员工与孩子们一起用蜡笔绘制梦想家园。陶柯宇 摄

## 建党百年 铁建百名英模

### “花木兰”詹必秀



詹必秀,1966年出生,中共党员,湖北英山人,1987年毕业于石家庄铁道学院,现任中铁十一局建安公司安全总监。詹必秀先后参与了建安公司西格二线站后房建、南车、成都茶店子高层、成都地铁地产高层房建、遵义高铁新城等几十个项目的建设,足迹踏遍大半个中国,是中铁十一局赫赫有名的“花木兰”。

詹必秀在武汉南车项目担任总工程师期间,成功攻克了竖向凹曲线、凸曲线无砟轨道预埋螺栓精准定位技术,填补了集团公司此项技术的空白。面对成都茶店子高层工程转换层结构形式及功能转换的新课题,她带领团队刻苦攻关,创新采用剪力墙、柱与梁、板整体浇筑施工工艺,加快了主体结构施工进度,为项目部节约资金100余万元。

只要是詹必秀担任总工程师的项目,不管多么复杂的图纸、多么繁琐的数据,她只要看上两遍,就能烂熟于心。在她眼里,标准、规范就是施工的“法律”。她所负责的工作,一次性验收合格率都是100%。

在茶店子项目攻克最后节点工期的关键时期,詹必秀丈夫病重需要手术,她因工地繁忙未能及时赶回家,只能委托亲戚朋友照顾。丈夫手术3天后,詹必秀才赶到医院,只陪护了丈夫3天又返回工地。

2010年,詹必秀被评为中铁十一局“十佳项目总工程师”;2013年获评“中央企业劳动模范”;2015年荣获“全国劳模”称号。

### 支部带头人李传营



李传营,1971年出生,山东费县人,1995年3月加入中国共产党。1995年6月毕业于中国矿业大学,2016年被评为“全国优秀共产党员”。李传营始终忠诚于党的事业,对党的路线方针政策做到真学、真信、真用。2007年,李传营担任中铁十四局隧道公司北京地铁项目党支部书记。他努力把支

部打造成为坚强的战斗堡垒,同时创新方式方法,激励党员先锋模范作用发挥。他在公司建立起第一个项目“党员活动室”,定期开展党建活动。通过理论学习和民主生活会,打造坚强的项目领导班子;认真落实好“三会一课”要求和民主评议党员制度,致力于把党员培养成骨干,把骨干培养成党员。

工作中,李传营摸索出一套基层项目开展党建工作的标准化做法,公司党委结合这一有效形式,系统归纳、整理形成了《党建工作标准化建设手册》,并在全公司推广,取得了良好效果,使党的基层组织工作优势在现场得到进一步巩固。

2012年,李传营所在的北京地铁9号线项目党支部被中央评为“全国创先争优先进基层党组织”;2013年2月8日,习近平总书记到中铁十四局北京地铁项目视察时,与他亲切交谈;2016年他被国务院国资委授予“优秀共产党员”称号;2016年7月1日,在庆祝中国共产党成立95周年大会上,他被授予“全国优秀共产党员”称号,李克强总理对他颁奖。