

贴“心”服务 情暖丝路

——铁建国际工会搭建便捷式智慧心理平台侧记

本报记者 谭 漪

关注企业公众号、进入“丝路心语”智慧心理平台、选择或按条件筛选咨询师并自助预约、咨询师线上“接单”后选择咨询方式、按时咨询……这是铁建国际工会为境内外员工配备的24小时“贴心”管家,只要打开手机,不管何时何地、境内境外,都能实时体验心理咨询及配套服务。

铁建国际于2020年底正式启动“丝路心语”EAP项目,并结合境外实际搭建便捷式智慧心理平台,通过贴心、走心、暖心的服务,赢得员工普遍认可,该项目经验做法获评中国铁建工会年度“十佳”特色工作。

贴心:“一站式”平台+订单式服务

“‘丝路心语’EAP项目是铁建国际为员工提供的系统的‘精神福利’,是集团‘1+N’家文化的延伸拓展,对于适应海外工作特点、满足现实需要、促进企业和谐发展、提升员工及家庭幸福指数具有现实意义。”在2020年11月26日全球连线举办的“丝路心语”EAP项目启动仪式上,铁建国际相关负责人表示。活动当天,现场为“‘丝路心语’员工健康之家”揭牌,并同步启用“丝路心语”EAP智慧心理平台,开通心理咨询预约和即时咨询通道。同时,平台专业测评、心理文章、心理课堂等“一站式”服务面向近千名境内外注册员工同步开放。

“EAP平台周到细致,考虑到了境外员工多方面的实际和需求。”了解到平台注册在优先中国大陆手机号识别登录的同时,为部分无中国大陆手机号的境外员工提供邮箱账号+密码登录的便利后,大家纷纷为平台点赞。“我们通过企业整体打包购买服务形式,由专业咨询机构提供咨询平台及24小时预约咨询服务。”据铁建国际EAP项目负责人介绍,为了更加方便境外员工选用EAP服务,项目专门开通境外服务专线,并为员工提供3个“自由选择”,即员工可以自由选择通过专线电话、网络或智慧心理平台等预约方式,自由选择心理咨询专家的性别、资历和擅长领域,自由商定或协调具体的一对一咨询时间。

该项目启动以来,境内外员工反响热烈,“丝路心语”智慧平台首月上线活跃度超过5000人次,单月完成咨询服

务近20人次。经回访统计,咨询前后员工心理困扰度平均值由平均程度7.12下降至4.25,服务满意度和咨询效果普遍较好。

走心:“私人订制”+“零时差”服务

“五大指数,多维度描绘心灵地图,12个因子,全方位把脉心理健康,权威量表,360度描绘你的心理状态!”身体要体检,心灵也要“心检”。铁建国际结合实际“私人订制”的EAP“心检套餐”大幅海报在集团总部、境外公司、海外项目张贴宣传,吸引了境内外员工的目光,大家现场扫描二维码进行线上自测。

为帮助员工全面了解自己的心理状态,铁建国际借助专业力量,结合外经单位员工实际,“量身定制”涵盖个人心理状态、组织态度、工作资源、社会生活、EAP需求等六大板块的133项定制化“心检”题目。员工参与检测后可第一时间获得一份专属的《个人心理健康检查报告》和贴心的报告解读服务,解决心理困扰。截至目前,已有600余名员工参与专项“心检”测评。企业整体EAP需求方面,72.9%的员工认为有必要实施心理健康服务项目,86.7%的员工愿意参加EAP项目活动,员工感兴趣并希望参与的EAP项目培训主题前三位为职业发展、工作家庭平衡技巧和职场人际沟通。

根据参与测评员工整体的“心检”结果,结合抽样访谈交流,专业机构会制定《员工职业心理健康及健康行为状况调查分析报告》,对员工心理状况、影响因素、重点岗位、群体需求分析进行全面解读。结合管理诊断,铁建国际将科学引入或提升境内外员工关爱举措,积极推进企业打造健康、幸福、高效的运营环境。

“遇事不要慌,心态最重要。”结合心理健康诊断和境内外员工需求实际,EAP项目专门开辟了多条咨询通道——7×24小时海内外预约专线的“量身定制”预约推荐、QQ等即时通信的“零时差”在线预约或咨询、邮件传输中将困惑书写后的专项“解惑”、“丝路心语”智慧平台的线上自主选择与咨询、面对面的现场咨询等。员工可以通过面对面、线对线、屏对屏、邮件对邮件等多种形式,随时随地倾诉自己

的想法、困惑和苦恼,聆听心灵声音,答疑解惑,提升自我。

暖心:亲情服务+定向关怀

一沙一世界、“画由心生”,讲出你的故事……在今年的“三八”主题活动中,铁建国际开展的独具特色的沙盘体验、绘画测验、OH卡牌故事解密等“心互动”健康体验项目吸引了女职工的目光。在专业老师引导下,大家在自由、愉悦的氛围中,彼此聆听来自心灵的声音,分享团体游戏的快乐,进行心与心的交流。

“心互动”体验活动是铁建国际“丝路心语”EAP项目专项关怀的一个缩影。EAP心理健康关怀作为该集团“家文化”建设的重要品牌行动,在积极提升员工心理调节能力方面,结合员工需求定制心理健康综合培训,并创新开展心理健康内部专员选拔培训,在专业团队指导下,发掘并培育企业内部心理健康“志愿者”队伍,为所在单位员工进行心理健康指导与帮扶。同时,内部心理专员也是企业人文关怀主力军,是集团“家文化”亲情服务体系优秀的亲情调解员。

结合集团专业外经平台的特点属性,EAP项目积极聚焦疫情干扰、境外专项关爱两大定向主题,持续开展心理健康关注关怀。项目启动以来,持续通过线上线下相结合的方式,开展“疫情下的‘心’服务”系列主题宣讲、培训、团辅、交流等活动,帮助员工缓解疫情期间的恐慌与压力。随着项目推进实施,境外员工定向关注计划已被写入项目发展规划和推进文件。今年内,该集团还将根据境外员工年龄特征、实际需求和项目服务开展目的制作《外派员工的心理关爱手册》,增强员工的心理韧性,应对并适应境内外工作生活环境。

“EAP项目作为员工的‘精神福利’,推广使用是关键。”对此,铁建国际工会专门制定EAP项目“三个一”服务指南,即一封项目启动信、一张宣传推广海报和一本智慧心理平台使用手册,对境内外员工参与项目体验进行全面指导。与此同时,他们采取“集中+定期”推介“丝路心语”专题海报、微刊、漫画、微信推文等形式,持续深化EAP服务宣传推广。

首部高铁建设题材电影《高铁作证》正式开机拍摄

本报兰州5月7日讯(通讯员牛士红 张瑜婕)5月6日上午9时30分,国内首部以中国高铁建设为题材的院线电影《高铁作证》在甘肃兰州宣布正式开机。电影拍摄地选定在中铁十五局承建的兰(州)张(掖)三四线高铁建设工地。130多名各界领导、来宾、文化影视界知名人士和电影主创人员参加了开机仪式。

该片改编自长篇小说《高铁作证》,由原著作者孟广顺编剧,甘肃鼎级华彩影业公司、陕西汉中华富新能源有限公司和满伊铁路有限公司共

同出品,中共甘肃省委宣传部、全国总工会书屋建设领导小组、国家铁路局信息中心、国铁集团宣传部和中铁十五局联合摄制,国家铁路局、国铁集团监制。著名电影导演陈国军担任总导演。

长篇小说《高铁作证》2019年10月由中国工人出版社出版发行后,引起强烈反响,两个月加印7次,5次上学习强国,发行量突破7万余册,荣获“2019精品阅读年度好书奖”,成功入选“丝路书香工程”,被译成俄文版出版发行。2019年12月17日,中华

全国总工会宣教部、中国作家协会、中国工人出版社、作家出版集团联合举办了《高铁作证》研讨会。2019年11月,同名电影《高铁作证》获得国家电影总局批准立项。

该片讲述了高铁建设者在某山区艰苦恶劣的复杂环境中,克服重重困难,用生命和鲜血修建高铁的故事,向观众着重阐释了什么是“高铁精神”,再现了党的十八大以来,国家“八纵八横”高铁网建设领域所取得的辉煌成就,预计年底在全国上映,向建党100周年献礼。



5月4日上午,为深入开展党史学习教育,中铁十七局三公司安九项目部党支部和安庆高铁新区项目党支部带领青年团员来到安徽省合肥市渡江战役纪念馆,开展党史学习教育和革命传统教育活动,激励他们传承红色基因,践行忠诚担当。图为项目青年职工参观渡江战役纪念馆。

孙克婷 摄

社会责任

3763户村民圆了“安居梦”

本报天津5月7日讯(通讯员姚 慧)4月28日,天津市宝坻区万和兴园住宅小区交房手续办理现场人头攒动,连子营村1377户村民喜“领”还迁新房。至此,由中铁城建三公司承建的宝坻二期工程(高铁片区)还迁房项目包含的甘泉新苑、清怡花苑、荣盛家园、万和兴园4个地块共3763户住房全部交付。

据了解,甘泉新苑、清怡花苑、荣盛家园、万和兴园4个地块总建筑面积达47万

平方米,共61栋单体住宅楼、7座变电站和6栋配套建设项目。其中,甘泉新苑住宅小区于2020年8月交付774户,清怡花苑住宅小区于2020年11月交付391户,荣盛家园住宅小区于今年4月交付1221户;此次交房的万和兴园住宅小区是该还迁工程的最后一个地块,也是体量最大、住户最多的小区,总建筑面积175062平方米,包括21栋高层住宅楼、1个地下车库及2个配建。

为了打造高品质住房,项目部自2019年进场以来,严把安全质量关,严格按照标准化和业主要求进行施工,采取样板先行、工艺交接检、实测实量等方法,确保工期和质量。过程中,他们定期组织职工开展现场质量检查和安全隐患排查,并开展“百姓开放日”等活动,邀请村民代表到项目检查参观,全程监督工程建设质量,确保百姓住上放心房、满意房,受到当地百姓广泛认可和信任。交房前,该

项目部成立专业小分队,多次对门窗、水电、电梯等进行安全质量大检查,以实现高质量交付,并成立专门维修小分队提供后续服务。

打造精品工程,用心服务百姓。近年来,该项目部揽获“天津市安全文明标准化工地”“天津市结构海河杯”等多项荣誉,还屡获当地还迁百姓及劳务作业队赠送的锦旗,2年内帮助3763户村民实现了安居梦。



渡江战役和向全国胜利进军

辽沈、淮海、平津三大战役后,国民党政权在长江以北的力量全线崩溃。蒋介石在各方面的压力下,被迫“下野”,退居幕后。国共两党开始接触、谈判。1949年4月21日,北平国共和平谈判破裂后,毛泽东、朱德发布了《向全国进军的命令》。4月20日夜至21日,刘伯承、邓小平等领导的第二野战军和陈毅、粟裕、谭震林等领导的第三野战军,在第四野战军先遣兵团、中原军区部队配合下,得到江北人民的支援和江南游击队的策应,在西起九江东北的湖口、东至江阴的千里战线上,发起渡江战役,百万雄师分三路强渡长江,彻底摧毁国民党苦心经营的长江防线。4月23日,人民解放军解放南京,延续22年的国民党反动统治宣告覆灭。此后,解放军各路大军以秋风扫落叶之势,向华东、中南、东南、西北、西南各省进军,分别以战斗方式或和平方式,干净、利落地解决国民党军队。5月,先后解放杭州、南昌、武汉、西安和上海。7月上旬,解放浙江全省(除舟山群岛外)。8月,攻克福州、兰州,湖南和平解放。9月,在攻克西宁、银川之际,新疆和平解放。九十月间,在衡(阳)宝(庆)战役中重创国民党军主力,然后向广东、广西进军。至此,中国大陆大部分国土获得解放。

党的七届二中全会

1949年3月5日至13日在河北西柏坡召开。毛泽东在会上作报告。全会着重讨论了随着形势发展党的工作重心由乡村向城市实行战略转移的问题,提出了促进革命迅速取得全国胜利和组织这个胜利的各项方针,阐述了全国胜利后中国共产党应当采取的基本政策,指出中国由农业国转变为工业国、由新民主主义社会转变为社会主义社会的发展方向,提出了加强共产党的思想建设,警惕资产阶级思想侵蚀的问题,号召全党同志务必继续地保持谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风,务必继续地保持艰苦奋斗的作风。



中铁二十五局三公司梅龙铁路项目

学史力行办实事 农民工义诊暖人心

本报梅州5月7日讯(记者付晶晶 通讯员何洪威 刘 胡)近日,在中铁二十五局三公司梅龙铁路4标项目斜井工区,身着橙色反光衣、脸庞黝黑的农民工把医疗专家围得水泄不通,一次特殊的“定制服务”正有条不紊地进行。为践行学史力行办实事,该公司梅龙铁路项目党支部联系当地医生专家,开展农民工义诊活动,用实际行动为项目现场作业人员办实事、惠民生。

活动当日,前来就诊的职工、农民工络绎不绝,井然有序。在项目的有效组织下,医护人员仔细为在场农民工进行血压、血糖、心电图等免费检查,并根据检查结果耐心叮嘱注意事项,提出合理的治疗建议。细心体贴的叮嘱令在场的农民工倍感暖心。

据了解,为实现年度12.6亿元产值目标,当前该项目施工大干期间,务工人员超过1200人。许多从外地新近赶来的农民工,因还未完全适应当地气候,身体难免不适。一些“小毛病”成为他们的困扰。该项目党支部在了解这一情况后,决定将实事办到农民工的心坎上,为他们安排了这次上门义诊,让他们足不出户也可享受体检服务。

为确保工作和体检两不误,义诊前,该项目党支部多次与体检中心沟通协商,精心编排体检时间表,让农民工根据自身岗位排班情况选择合适的体检时间。

此外,该项目党支部还邀请医疗专家,针对梅州的气候特点,制定个性化健康食谱,同时,结合作业人员在项目隧道、路基等不同环境下的施工特点,进行日常作业、饮食、心理和疾病预防等方面的健康知识授课……他们推出的一系列人性化措施,在保障农民工健康的同时,也为项目施工大干助力。

自党史学习教育开展以来,该项目党支部把践行“我为群众办实事”和“职工微心愿”“基层送服务”等活动有机结合,切实解决项目工友们“急难愁盼”问题。据该项目党工委书记王作阳介绍,下一阶段项目将通过开展爱心义剪、反诈骗宣传、打造工人驿站等活动,努力提升广大工友的幸福感和归属感。