

# 从“心”服务 为爱而“云”

## ——中铁十八局工会打造职工心理咨询云平台侧记

本报记者 王飞辉 通讯员 巩艺静 李阳

职工工作压力太大需要排解、婚恋情感出现危机、焦虑情绪自控能力不足……这些心理问题想找人诉说、得到帮助，怎么办？中铁十八局职工“心理咨询云平台”2019年9月1日正式上线以来，致力于为职工提供一站式、专业化、保密性的服务，深受该集团广大职工信赖。

### 专业，打造咨询云端平台

随着越来越多“95后”新生代职工的加入，他们对工作生活“归属感”“受到尊重”“实现自我价值”等心理诉求越来越突出。加之作为施工企业点多面广、流动性大，职工要承受来自工作、生活的双重压力，面临自身压力的累积、心理上的愧疚、家庭和其他人际关系处理上的困惑等难题，急需得到缓解和帮助。

“有需求就要有回应。关心关爱职工心理诉求，帮助引导职工以健康心态工作生活，进而提升幸福感与获得感，成了当前维护职工权益的又一项新任务。”该集团工会负责人说。

考虑到心理咨询工作专业性强、保密性要求高，职工又分布在全国各地及海外项目，常规来访谈模式无法满足需求，搭建一个网络云端平台成了新思路。

在充分调研的基础上，该集团工会对心理咨询服务项目内容、工作方式、效果评价进行全面规划，并通过公开招标形式引入有资质、有实力的社会心理咨询机构，为全国各地及海外的两万多名一线职工提供线上、线下、全天候、多途径的、精准的心理咨询服务。

在“外引专家”的同时，该集团工会还“内部招贤”，招募具有心理学专业知识背景的在册职工，组建起“心理咨询云平台”志愿者团队。第一批志愿者共有7人，其中有6名二级心理咨询师。“这个身份既是荣誉，更是一种责任，在帮助他人的同时，感到自己的专业知识发挥了作用”，担任云平台心理咨询师的小杨兴奋地说。

为了让更多职工了解、运用心理咨询云平台，该集团工会借助微信公众平台，开设“心理咨询云平台”版块。职工通过手机端可以及时获取电话、邮箱咨询途径，对接专业心理咨询师，也可通过“心理知识课堂”，随时随地了解心理健康知识。

### 服务，满足职工差异化需求

搭建好的“心理咨询云平台”，如何成为职工心理健康的普惠服务？中铁十八局工

会致力于满足差异化需求，完善配套服务制度，全力提升帮扶实效。

为了深入把握基层职工的心理特点及需求，该集团工会从培训“心理观察员”着手，通过基层工会干部进行朋辈心理辅导培训、举办工会干部培训班等举措，使“娘家人”全面掌握心理咨询、心理帮扶工作的基本要求与方法。

与此同时，该团队倾心打造功能强大的“云平台”线上服务：面向企业职工开通倾诉热线，每周指定时段，心理咨询师值班接听；开通指定邮箱，安排心理咨询志愿者值班；依托集团工会微信公众号，开辟心理知识科普栏目，推送覆盖全体职工的心理知识课堂”等内容；设置“心理测评”版块，职工可根据需求随时免费施测，从不同角度深入了解自我……

在提供线上服务的同时，该集团工会还在线下主动出击，送服务到基层。

“我们单位在武汉项目部的职工，因为新冠肺炎疫情原因有些心理压力，申请给他们开展一次心理疏导！”2020年疫情期间，在收到武汉积玉项目部的申请后，中铁十八局心理咨询团队立刻出击，从认知、意志、行动等不同角度开展“心理防疫处方”，为留守疫区、疫情隔离的职工、农民工举行了线上心理调适讲座，并为一线职工进行了心理危机干预咨询，确保了疫情期间项目职工的情绪稳定。

此外，该集团所属各单位工会组织还通过创建工地心理咨询室、组建“阳光空间”心理咨询团队、企地共开展“心理健康知识进社区”等举措进一步延伸心理咨询服务。“压力大的时候，有人听我倾诉，使我能解开心里的疙瘩，全身心投入工作，多亏了工地的心理咨询室。”该集团五公司一位青年职工坦言。

随着云平台服务不断拓展，不少基层职工的心理诉求和矛盾心结得到了满足和化解：长期异地分居的沟通策略，继续守护家庭；工作忙碌无法照顾老人的职工，疏解了焦虑，重新审视规划精力分配；因工作中积累的矛盾陷入痛苦情绪的女孩，鼓起了勇气与领导“有话直说”，得到了和解……

截至目前，该集团心理咨询团队已累计开展线上、线下讲座及团辅活动15场，直接参与职工超600人次；提供电话、邮箱心理咨询帮扶超30人次；通过微信公众号刊发心理健康知识稿件22期，累计点击量超6500人次。职工“心理咨询云平台”也逐渐成为广大干部职工的“知心云”“暖心台”。

## 党史知识课堂

### 党的七大通过的党章

党的七大通过的《中国共产党党章》，是党完全独立自主制定的第一部党章，共11章70条，有以下主要特点：（一）增加“总纲”部分。总纲总结党成立24年来的斗争经验，阐明了党的性质和理论，中国革命的性质、动力、任务和特点。（二）确立毛泽东思想在全党的指导地位。规定：“中国共产党，以马克思列宁主义的理论与中国革命的实践之统一的思想——毛泽东思想，作为自己一切工作的指针，反对任何教条主义的或经验主义的偏向。”这是党总结近代特别是建党以来经验作出的一项极为重要的决策，是七大党章最重要的特点。（三）强调党的群众路线。规定“中国共产党人必须具有全心全意为中国人民服务的精神，必须与工人群众、农民群众及其他革命人民建立广泛的联系。”（四）完善党的民主集中制原则，对扩大党内民主和实行集中统一领导，作了详细的规定，还第一次规定了党员的权利和义务。七大党章充分体现了毛泽东建党思想以及党在长期革命实践中形成的优良作风和革命风格，使全党在革命面临新的重大转变的关键时刻，在思想理论、政治路线和组织制度上得到及时正确的指导，得到团结一致争取胜利的强有力保证。

## 社会责任

# 扶贫搬迁“搬”出幸福新生活

本报记者 张兰忠

“春天到了，过去天天想的是庄稼怎么样？孩子上学山新路远怎么办？如今，这些烦心事都不存在了。感谢党的好政策，感谢中铁二十一局给我们盖了这么好的房子！”4月12日，记者来到甘肃省东乡县沿洮河经济带生态宜居搬迁安置区采访，已经尝到了生活便捷和甜头、对未来充满信心和希望、拥有121平方米和99平方米两套房的主人——东乡族村民马各吉这样说。

马路边流动的烧烤摊、时令蔬果车，小区内晒太阳的老者、蹦跳的孩童，加速了这座未来之城的活跃步伐……看着从楼下奔涌向东的洮河和即将竣工的公路，脸上始终洋溢着笑容的马各吉侃侃而谈。他告诉记者，政府给他自己和小儿子分配的121平方米的安置房，2020年12月份已入住，冬天取暖有壁挂炉，平日做饭有天然气，目前正在筹划为小儿子开一家东乡羊肉手抓店。回想起原来老屋生活的场景和现在的生活状况对比，马各吉声音提高了。过去孩子上学离家有4公里，道路崎岖，早晨送晚上接，中午只能在学校吃一点自带的干粮，遇到雨雪天，滑倒摔跤经常发生。他用手指着小区门口的学校说：“这里太方便了，下楼就能到学校，孩子每顿都能回家吃到热乎乎的饭菜。我们也有更多时间去打工。这些在以前想都不敢想。”

已经在小区物业找到工作的牟舍英和牟拉麦是一对从大山深处搬出来的夫妻。丈夫当保安，每个月工资是3700元，妻子做保洁，月收入有2500元。“有政府给我们分配的楼房，再也不用到外地去打工，在家门口上班，工资和外面差不多，还可以照顾家庭。一定要供两个孩子上大学，要让他们靠知识改变命运。”牟舍英说。

脱贫致富快，全靠产业带。记者走进由中铁二十一局承建的东乡县易地扶贫搬迁后续产业园区，已投产的模具加工厂一派繁忙，各种型村堆码整齐，定制好的直径约2米的桥台模具正在进行最后的抛光打磨工序。

在制作包装袋的缝纫组，有近20名东乡妇女忙着手中的活计。质检员马玉芳告诉记者：“在这里工作实行计件制，谁干得多，谁就挣得多，缝制一个袋子5元钱。”记者仔细帮马玉芳算了算，她一个月可收入3900元。不喜欢拍照的她捂着脸说：“过去因为穷，有时连饭都吃不饱。现在有了收入，好日子还在后头呢！”

偌大的厂房里，40台缝纫机的“咔嚓”声此起彼伏，和煦的阳光从窗户照进来，映在工人们温暖惬意的脸上……

## 中铁二十二局房地产公司纪委

# “靶向引导”打造学习型纪检队伍

本报北京4月19日讯(记者余智 通讯员刘玥)“学习参阅室的《抓纪促廉》板块有很多有效又实用的文章，工作之余读一读，能找到许多基层纪检业务工作开展的方向，让我们工作时底气更足……”3月22日，中铁二十二局房地产公司天津项目公司纪检组组长李巍收到了该公司纪委下发的新一期《纪委学习参阅》文件，深感该学习参阅对自己提高业务水平帮助巨大。

房地产公司纪委在今年策划开展纪检工作系统学习，结合企业纪检工作形势要求任务，创造性编排并推出《纪委学习参阅》学习材料。该学习参阅通过开设《政风要闻》《党纪法规》《精神贯宣》《抓纪促廉》四大版块，把学习资料融入每月，包括集体学、各单位学、自学等几个“维度”。近几个月来，纪检组组长带头，带动纪检工作人员对近期国家党纪要闻、上级党委和纪委文件贯宣、警示教育等内容进行系统学习，确保了将纪检工作学懂弄通。

打开该公司纪检书记罗维彩的工作记录本，红色星标记着一项项待办事项：“印发《职工廉洁自律手册》”“开展纪检干部应急知识测试”……罗维彩说，他们通过下发学习资料持续输入，开展知识测试以考促学等，力求把纪检干部培养成为熟悉法规条例的高水平高素质专业从业人员。

近年来，该公司纪委通过建立《纪检组长述职评议》等制度体系，完善了联动机制，编制《纪检工作指导》《廉洁风险防控》等工作手册，开展纪检廉洁交底工作，强化业务指导监督，纪检干部业务水平显著提升，广大干部职工干事创业积极性逐步增强，公司实现党建考核优秀，经营业绩考核三连优的好成绩。

# 听老党员讲那过去的故事

本报记者 赵渊青

“密切联系群众是我们党的最大政治优势，扎根海外多年让我更加明白了这个道理。无论安哥拉还是巴基斯坦，我们和当地百姓如同鱼和水一样……”4月13日，一堂特殊的党史学习教育专题党课在中铁二十局总部报告厅开讲。主讲者是获得过包括全国劳动模范、蒙古国总统勋章等数十项荣誉的中铁二十局原副总经理李令选——一名扎根海外近20年的老共产党员。

会场内，该集团从事海外经营工作的近百名员工全都正襟危坐，聚精会神，仔细聆听。与此同时，远在国外他乡的蒙古国办事处、巴基斯坦办事处、阿尔及利亚项目部等境外机构，也通过网络视频收看了这次直播。

“坚定正确的政治方向、保持艰苦朴素的工作作风、采取灵活机动的工作方式……这些是我18岁成为一名铁道兵时学到的，伴随了我42年的职业生涯。”李令选自己的人生阅历，用一个感人故事，讲述了一堂特别的党史学习教育专题课。

“酷暑、疟疾、战乱、语言不通……在尼日尔这个‘不适合人类生存’的国家，我们修建的津德尔供水工程迄今没发生一起渗水、漏水事故，我们的建设者荣获了2枚总统骑士勋章！”李令选绘声绘色的讲述，把大家的注意力拉回到了17年前的尼日尔工地。

在巴基斯坦，我们400多名中方员工带领当地8000多名劳务一起完成卡拉高速公路建设。在一起工作生活时，我们尊重他们的宗教信仰和民风民俗，向他们传授技艺，不断改善大家的生活水平……”时间在一分一秒流逝，李令选还在娓娓道来。不知不觉，2个小时的授课结束……

掌声，从主席台响起；掌声，从听众席响起；掌声，从异国他乡的网络视频端口响起。

在经久不息的掌声中，与中铁二十局有着密切合作关系的中国出口信用保险公司员工站了起来，他们说：“了解到今天中铁二十局邀请海外老党员讲党课，我们就立马组织从事海外业务的人员来参加学习，真是获益匪浅！”

“这次党史学习教育专题课，对于我们长期负责海外生产经营工作的党员干部来说，是一次非常贴近工作和生活的学习。我们希望通过这样的身边人讲述身边事的形式，让党史学习教育走心、入心。”中铁二十局海外事业部党支部书记孙军表示。

## 我为群众办实事

中铁十六局九江城西港区铁路专用线项目部

# “为民办实事”架起“企地连心桥”

本报九江4月19日讯(记者王崇燕 通讯员王露露 赵莹)由中铁十六局承建的九江城西港区铁路专用线是长江沿线8省(市)12条铁路专用线建设项目之一。自项目上场以来，该项目部主动履行央企社会责任，特别是党史学习教育开展以来，不仅想方设法为项目员工办实事，还主动出谋划策为地方百姓办好事。

日前，在九江市城西港区赛城湖公园，九江城西港区铁路专用线项目部的铲车、挖掘机、垃圾车上阵，30多名志愿服务者清

理路面、转运垃圾，对公园周边损坏路面进行破碎刨挖、填平修复。在他们和社区、环卫工作人员的精心整治下，整个场地逐渐变得整洁靓丽。

“道路老化，加上过往车辆的频繁碾压，导致部分路面破损严重，道路翻浆积水，常常‘雨天一身泥，晴天一身灰’，影响大家出行。幸好有中铁十六局为我们解决了这个难题！”近日，该项目部为当地群众办的这件实事和好事，受到九江市赛城湖管理处玉皇山社区居民称赞。

据了解，今年党史学习教育启动以来，该项目部积极助力当地政府打造百里长江“最美岸线”，不仅扎实做好施工现场尘土治理工作，还定期组织项目党员、团员青年在长江边捡垃圾，调配机械对湿地公园周边建筑垃圾进行平整，切实保护湿地公园的自然生态景观，共同营造干净整洁、生态优美的生活环境。该项目部还大力弘扬脱贫攻坚精神，主动联系当地横山乡红旗村购买红旗油豆腐150斤、花菜220斤，帮助他们打开销售渠道，同时也为附近的梁场、试验室、拌

和站驻地送去了一份绿色食物“大礼包”。

“项目‘为民办实事’的真诚义举，不仅融洽了双方关系，搭起了‘企地连心桥’，还赢得了地方政府和当地百姓的普遍信赖，九江市发改委和业主单位先后发来表扬信。”该项目党支部书记表示，政府各部门主动帮助解决施工遇到的困难，合力推动城西港特大桥电力迁改工作，并帮助说服沿线企业允许就近搭伙安装12台变压器，免费提供20亩场地用于存放道砟，为项目部节省了一大批用油和电费。



日前，中铁二十五局青岛装配式预制构件厂项目党支部组织党员在积极开展常规学习的基础上，创新党史学习教育活动，把党史知识与传统剪纸文化相结合，项目部职工用心裁剪，把一幅幅党史知识题材的剪纸作品张贴到展厅，营造出浓厚的党史学习教育氛围。图为职工展示剪纸作品。张照朋 摄