

# 把心放在群众身上

## ——中铁十四局党委巩固拓展主题教育成果、为民服务解难题侧记

通讯员 方洪祥



党员干部是答卷人,职工群众则是阅卷人,他们的满意度是检验主题教育成效、巩固拓展主题教育成果的根本标准。中铁十四局党委以为民服务解难题为出发点和落脚点,把群众的呼声当作“行动哨声”,找准抓实服务群众“最后一公里”的痛点、难点、堵点,完成一项、满意一项、销号一项,让“阅卷人”切身感受到主题教育带来的新变化新气象。

### 用好“放大镜” “梳辫子”式查找问题

“扫描二维码即可在线填写意见,不仅保密性好,让我们敢吐‘真言’,还省去了收集汇总整理的环节,为基层减轻了负担。”主题教育期间,一公司基层政工干部李茜茜曾为这种“接地气”的方式点赞。如今,她发现这已成为公司征求意见的重要渠道。

职工群众诉求表达渠道不顺畅,造成问题积压滞留,是演变成操心事、烦心事、揪心事的直接原因。“群众利益无小事”,该集团通过座谈交流、问卷调查、设立电子邮箱等方式,多措并举打造下情上传的“直通车”,广泛征集“沾泥土”“带露珠”的意见和建议。

就在今年6月中旬,“我为转型发展建言献策”活动在该集团开展,全员踊跃参与,638条建议很快便放到了集团管理层和策划部门的案头,为企业转型发展提供了智力支持。民心所向,就是共产党员的初心所向。该集团党委持之以恒加强理论武装,积极围绕职工普遍关注的热点问题、企业改革发展、“海外优先”战略等进行专题研讨。

在以“抓落实”为主题的学习研讨中,

该集团党委理论学习中心组针对“选人用人”等问题进行了深入研究,寻找对策。“理论课堂”成为统一思想、凝聚共识、解决问题、谋划思路的平台。

该集团各级领导班子和党组织还拿出正视问题的自觉和刀刃向内的勇气,全方位检视在为民情怀、为民服务等方面的问题和短板,既注重发现存量问题,更注重发现增量问题,为解决存量问题、整改落实摸清了底数,找准了靶心。

### 拿起“绣花针” 解决群众“心头事”

群众有所呼,企业便有所应。该集团各级组织边学边查边改,对查摆出的问题及时梳理纳入问题清单和整改台账,能够当下改的,即明确时限和要求,按期整改到位;一时解决不了的,盯住不放,明确阶段目标,持续整改,让“改起来”成为“进行时”。

主题教育期间,该集团成立专项整治领导小组和办公室,对照8个方面专项整治工作,28项具体问题,明确责任领导、责任部门,整改时限,实行“挂图作战”。其中,“职工群众关心的利益问题”专项整治工作备受关注,由集团党委书记直接负责其中4项具体问题,11项整改措施的落实。

主题教育期间,该集团成立专项整治领导小组和办公室,对照8个方面专项整治工作,28项具体问题,明确责任领导、责任部门,整改时限,实行“挂图作战”。其中,“职工群众关心的利益问题”专项整治工作备受关注,由集团党委书记直接负责其中4项具体问题,11项整改措施的落实。

“以前都是这个部门检查完,下个部门就来督导工作。现在公司总部各部室业务人员联合到项目办公,流程简化了,效率更高了。”二公司昌景黄项目党支部书记宗波明显感受到了主题教育带来的变化。主题教育开展至今,该公司督查、检查、考核频次下降30%。

为持续转变作风,减轻基层负担,回应职工群众关切,该集团党委从出差陪同、检查调研等7个方面明确有关要求,发

挥领导人员的表率作用,还从精简各类报表资料、规范简化审批程序等7个方面,出台进一步转变作风、减负提效的20条指导意见,让基层干部员工轻装上阵。“四个不上会”“四不两直”“只报一次”“只跑一趟”等已成为大家耳熟能详的字眼。

### 敢啃“硬骨头” “锁定靶心”精准发力

该集团始终将员工生命安全和身体健康摆在首位,做好疫情防控的知识准备、物质准备和心理准备。2020年3月5日,在国内新冠肺炎疫情防控最吃紧时,一场“科学防疫讲座”通过视频连线传到中铁十四局远在亚、非、拉、欧和大洋洲的数百名员工中,“企业时刻心系我们的安危,坚定了我们战胜疫情的信心”。这是对“解决职工切身利益问题做得还不够”这条整改意见的直接回应。

主题教育期间,该集团成立专项整治领导小组和办公室,对照8个方面专项整治工作,28项具体问题,明确责任领导、责任部门,整改时限,实行“挂图作战”。其中,“职工群众关心的利益问题”专项整治工作备受关注,由集团党委书记直接负责其中4项具体问题,11项整改措施的落实。

主题教育期间,该集团成立专项整治领导小组和办公室,对照8个方面专项整治工作,28项具体问题,明确责任领导、责任部门,整改时限,实行“挂图作战”。其中,“职工群众关心的利益问题”专项整治工作备受关注,由集团党委书记直接负责其中4项具体问题,11项整改措施的落实。

“职工职业发展通道和绩效薪酬体系不完善”的问题曾是个“老大难”。他们引入咨询公司进行全面重构,同时建立鼓励激励、容错纠错、能上能下的干部管理机

制,调动职工积极性。今年上半年,薪酬考核办法在全集团范围内推行,实现了各级组织、部门、职工三类绩效考核全覆盖。

### 严卡“钢标尺” 促整改“见底清零”

针对主题教育期间查摆的需长期整改的复杂问题,该集团党委带着让问题整改“见底”“清零”的决心,既出重拳“当下改”,又建制度“长久立”,不断完善体制机制,补齐制度短板、堵塞工作漏洞,出台长效整改制度22项。他们还切实发挥“回头看”和专项督导作用,严防老问题反弹、新问题发生,延伸放大震慑效果。

海外公司多哥洛美国际机场项目负责人邓立钊扎根海外13年,2019年登上集团“十佳爱岗敬业”领奖台,今年被提拔为公司班子成员,有“面子”又有“位子”。针对海外板块发展薄弱环节,该集团出台《落实“海外优先”战略实施方案》,加大政策支持力度,让像邓立钊一样的海外员工更有奔头。

想群众之所想,急群众之所急。该集团广大党员干部时时刻刻把帮助群众解难题放在心上,自觉同群众想在一起、干在一起。针对去年移交“三供一业”后,职工对物业服务能力不满的问题,房桥公司成立了物业交接小组,协商未果后决定解除合作关系,今年引进新物业公司,职工居住环境焕然一新,大家拍手称赞。据统计,各单位党员干部群众对主题教育的平均满意度达到95%以上。

离开群众犹如断树根,融入群众犹如鱼得水。该集团广大党员干部将心放在群众身上,将群众放在心上,以“实干家”的姿态,践行共产党人的初心和使命。今年上半年,该集团主要经济指标实现了时间过半、任务过半,凝聚着职工群众所需、所盼、所想的建设“铁建一流”企业目标,正向他们走来。

# 查摆问题 补齐短板

中铁二十五局五公司党委

本报青岛8月5日讯(通讯员齐绍安)日前,一场直指病灶的党风廉政建设和反腐败工作协调会在中铁二十五局五公司会议室召开。公司本部各部门负责人聚焦巡察审计、业务检查过程中发现的党风廉政建设共性问题进行集中查摆,不遮不掩、“辣味”十足。

“在审计过程中,发现在队伍计价、废旧物资处置等方面存在风险隐患,已经形成问题清单移交相关业务部门限期整改。”审计部部长王云昭话音刚落,纪委书记宗可鹏应声而动,“在审计问题整改过程中,要列清单、定责任,做到整改一项、销号一项,确保所有问题都整改到位。”

此次会议以“查找一项短板,完善一种制度,解决一类问题”为出发点,不避家丑,从党的建设、成本管控、清收清欠、安全质量管理、人力资源管理、财务管理、物资采购等方面查摆问题13项,分别提出初步解决方案。“就是要通过问题导向,找出短板、分析根源,不能遮遮掩掩。”会上,该公司党委书记马国松就如何抓紧廉政防控篱笆定向发问。

为推进党风廉政建设和反腐败工作向纵深推进,进一步肃清风气,挪开企业发展绊脚石,近年来,该公司党委通过开展党委巡察、内部审计、业务检查等,擦亮扫描“探头”,直指管理漏洞。

该公司党委还广泛开展“党建作用深化年”“标准化管理年”“工作品质提升年”“标准化深化年”等系列活动,通过各项规章制度的“废改立”,疏通“断点”,弥补“出血点”,为实现品质发展、“五化”工程公司建设保驾护航。

## 中铁十一局四公司纪委

# 送案例下基层 廉洁教育全覆盖

本报武汉8月5日讯(通讯员唐里 吴剑)“触动很大,要以案为戒,坚定理想信念,坚守纪律底线,正确对待和行使权力。”“坚决把纪律挺在前面,切实把各项纪律要求转化为自己的基本遵循和自觉行动,构筑起牢不可破的‘廉政防火墙’。”……近日,中铁十一局四公司纪委开展的“送案例下基层”活动在基层项目掀起了“大反思、大讨论”的热潮,深受职工们好评。

今年以来,为持续加强对干部职工的廉洁从业教育,中铁十一局四公司纪委坚持从源头抓好党风廉政建设和警示教育工作,推动日常监督常态化。该公司纪委在全公司范围内开展了“送案例下基层”活动,实现教育对象全覆盖,不留空白、不留死角、不留盲区,帮助正值施工大干期间的基层项目职工进一步树立正确的的人生观和价值观。

为增强“不敢腐”的震慑力和“不想腐”的自觉性,该公司纪委把单位内部发生的违法违规违纪案例拍成警示教育片,以“案中人”教育“身边人”,用“曾经的同事”警醒现在的同志,触及灵魂、震撼心灵,帮助干部职工不断筑牢拒腐防变的思想道德防线。

“管好事、管住嘴、管住脚、管住眼,公司纪委送来的这份‘特殊礼物’我不仅要收,而且要用真心去收。”德都高速公路项目青年职工左中宜在看完警示教育片后深有体会。

据了解,在活动期间,该公司纪委还加大“谈话警廉”工作力度,坚持关口前移,与基层项目领导班子开展廉洁教育谈话,抓实廉洁教育。同时,他们还根据各项目实际开展谈话活动,谈话内容不仅具有普遍性,更突出针对性,为项目有序建设打好“预防针”,增强“免疫力”。

## 兵团老兵点赞民心工程

本报石河子8月5日讯(通讯员史鹏 张思嘉)连日来,在新疆生产建设兵团八师石河子市某小区入口,一直滚动播放着中铁十四局宣传片《一路同行》(勇当排头兵),路过的小区居民不时驻足观看。施工彩门后,映入眼帘的是一片绿草茵茵、串红等时令花卉,一派欣欣向荣的景象。

这是中铁十四局承建的石河子老旧小区改造提升工程施工现场,该小区居住的多是新疆生产建设兵团的一代代老兵。对小区进行提升改造,难免会给周围生活环境、居民出行带来不便。该公司总部未雨绸缪,派出联合工作组,现场策划文明施工建设。工作组在企业视觉识别系统的基础上,结合石河子“军垦文化”,制作了相应的标识标牌,“正衣镜”“人口闸”等安全设施为文明施工建设加分不少。

“为有效治理扬尘,我们设置了扬尘监控系统、洗车台,并购进新能源三轮雾炮车穿梭在各个作业面。”据该项目设备物资部员工王新立介绍,为保护小区原有环境,他们不仅在花坛内种植了新的花卉,还配合建设单位移植树木千余棵,与扬尘治理系统相辅相成。同时,项目部还将小区垃圾场改造成小花园。

为营造和谐的外部施工环境,该项目党支部积极“走出去”,主动到工地所在社区了解居民诉求,建立“便民服务队”,为小区居民和老兵提供服务,并与社区建立了共建关系,实现和谐互动。

“早就听说中铁十四局的建设水平高,现在又亲眼见证了建设者为保证居民生活不受影响的辛苦付出,为他们点赞!”居住在小区的一名87岁老兵说,“这里刚一开工就变成了花园,而且我们该休息的时候,小区总是很安静,央企大单位干活儿就是规范,想得也周到!”

在变局中开新局,关键看有没有一往无前的勇气和担当。在打造“品质铁建”过程中,我们更需要的是有一批像蒙古马一样,能够挑起担子、奋发作为、实干创新的党员干部,不仅自己要奋勇向前、一马当先,而且还要团结和带领广大职工一往无前,做到上下一心,团结奋进,形成万马奔腾之势,激发出血液里的铁军精神,确保全面完成企业各项重大任务。

打造“品质铁建”是一项长期性、持久性的工作,在此过程中并不会“一马平川”。因此,拥有铁军血统的新时代中国铁建人,更需要知重负重、迎难而上,学习发扬“蒙古马精神”,不断提升求真务实的工作作风,积极干事创业,团结创新,以风摧阵马之势确保每一项任务“高品质”完成,扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务,决战脱贫攻坚、决胜全面小康,焕发出推动企业发展的强大精神力量,推动企业创新发展,努力谱写中国铁建品质发展新篇章。

# 他们曾是铁道兵

通讯员 金玉琴 向莉莉

“起火了!快!大家抓紧拿上灭火器,跟我到大门口来灭火!多拿一些!”7月25日上午11点,在中国铁建大桥局二公司天津地铁6号线项目海河教育园区车辆段工区附近的马路上,一辆满载废品的大货车突然起火,火势迅速蔓延到大半个车厢。项目部安全员刘玉华发现火情后,立即组织17名工人带着32个灭火器迅速赶到起火车辆旁边,帮助货车司机灭火。20分钟后,现场的明火全部被扑灭。

刘玉华今年58岁,是1981年入伍的老铁道兵。面对货车司机送到项目部的锦旗,老刘很淡然,“我是一个兵,在那种时候应该站出来。”

像老刘这样时刻不忘“我是一个兵”的老铁道兵,在中国铁建大桥局二公司天津地铁6号线项目一共有10名。他们中有项目书记、安全员、库管员,也有工程、后勤保障人员,在项目团队中发挥着举足轻重的作用。据项目经理周双禧介绍,这些老同志虽然都临近退休年龄,但始终兢兢业业坚守一线,给项目团队的年轻人树起了一面旗帜。

该项目部承担天津地铁6号线二期两站三区间的施工任务。作为天津市联合治超监管工作的唯一施工领域试点单位,该项目部始终秉持“建设优质地铁工程”的理念,高质量高效率推进项目施工生产。特别是自2019年以来,他们先后3次在业主组织的劳动竞赛中获奖,创造了全线首个盾构区间贯通、首座车站主体结构封顶的成绩。这些成绩的取得,离不开“老兵”们的心血和汗水。

项目书记郑海清,今年57岁,患有糖尿病、高血压等疾病,但在日常工作中,他总是精力充沛、热情高涨。“书记做事认真,项目领导班子每周一次夜间轮流值班,他从没有请过假。”“盾构机出洞那天,书记一直在现场等着,我们劝他也不回去,一直等到凌晨4点刀盘出洞。”安全员刘玉华,军人的特质最明显,在他那里“差不多”“好像是”这样模糊的答复都是行不通的。他用认真和严谨,消除了一个又一个安全隐患。

食堂管理员郭洪发,在项目施工高峰期管着650多人吃饭,他总会精确估算需要的饭菜分量,饭点过后还要留一些饭菜,正因如此,项目上几乎没有有人因为回来吃不上饭。司机李爱东,无论是早上5点到机场送机,还是晚上10点才回项目部,几十年如一日总是准点出车,安全抵达。在项目近日举办的“迎新生·庆‘八一’”座谈会上,10名老铁道兵与9名新学员共话心声。刘玉华动情地讲起自己年轻时的经历,“我1981年入伍,先后参加过海伊铁路、京九铁路、金温铁路、安六铁路以及多条高速公路建设。在参与京九铁路建设时,因为是山区施工,只能采用胶轮铲运机,每次运输量比较小,我们三班倒,24小时不休息,虽然很辛苦,但是工程进度快,很有成就感。”工程管理部新学员王浩宇表示,“铁道兵精神不光是特别能吃苦、特别能战斗,还有特别能奉献,在以后的工作中,我将学习和传承好铁道兵精神,做好每一项工作。”



为给职工打造一个心灵放松的空间,倾诉情感的平台,可以休憩的港湾,近日,中铁十六局地铁公司工会在职工书屋创建“心灵驿站”,并举办了第一次心理咨询沙龙活动,围绕“子女教育”话题进行交流讨论。图为该公司职工在倾听专业心理老师讲解。张熙摄

# 李建泽:纵身入水排险情

通讯员 范文博 赵仕伟

早上7点,派河北岸的巢湖路桥上,传来机器轰鸣声,26岁的李建泽从2公里外的项目驻地赶来,开始一天的清障恢复工作。

李建泽是中国铁建大桥局引江济淮工程的一名技术员,自合肥进入汛期以来,他一直在巢湖路桥值守。近日,合肥市肥西县连遭暴雨侵袭,派河水水位暴涨,巢湖路桥附近更是持续逼近警戒水位。虽然现在积水已经退去,但暴雨冲刷带来的淤泥和杂物仍然遍布现场,原来几分钟的路程现在要多花一倍的时间。

指挥现场清理,统计受灾损失,组

织恢复施工……戴着眼镜的李建泽不温不火,每天至少12个小时的值守巡逻总是一丝不苟。

近期,受暴雨影响,肥西县境内汛情严重,项目部启动防汛应急预案,实行24小时值班和领导带班制度,并组织员工对现场防洪度汛情况进行巡查,及时清理河道杂物、水草,疏导积水。

7月18日上午,降雨量突然增大,派河大道水位在短时间内急涨40厘米,现场同时出现多处内涝。“发现紧急情况,马上调运2台水泵到这里。”李建泽第一时间打电话调配设备,并果断下达指令。眼看时间一分一秒流逝,水泵却因

积水太深迟迟无法安装。情况危急,李建泽二话不说就跳入水中,一边指挥调度,一边帮助工人安装设备,围填、固定、接线、抽水……经过1个小时的忙碌,此处险情终于得到控制。但是,随着派河水位急速上涨,告急电话一个接一个打来,李建泽顾不上休息,又投入河堤加固、疏散被困工人和群众的工作中。

“当时没想那么多,只想着要尽快把水泵安装好,结果跳下去时水已经齐肩深了。”事后,当被问及当时啥感觉时,李建泽才有点儿后怕,不过转瞬间就化为坚定,“守住自己的阵地,这是我们的责任。”

# 一马当先,将“品质铁建”落在实处

赵玲莉 赫芳娟

“迎风雪、冒寒暑,乌兰哈达终于通高铁了!”在建党99周年之际,由中国铁建承建的喀赤高铁正式开通运营,标志着内蒙古赤峰市正式迈入高铁时代。

70多年前,在内蒙古这片辽阔的大地上,铁道兵留下了浓墨的足迹!1984年,由铁道兵参建的通霍铁路通车;兵改工后,由中国铁建参建的内蒙古自治区首条高铁——张呼客专乌兰察布至呼和浩特东段于2017年8月3日正式开通运营,向内蒙古自治区成立70周年献上了一份厚礼……如今,铁建人再一次将天堑变通途,聚力环境保护,打造“生态高铁”,为内蒙古自治区经济发展插上腾飞的翅膀。

内蒙古有句谚语:“千里疾风万里

霞,追不上百叠的铁蹄马。”习近平总书记指出:“蒙古马虽然没有国外名马那样的高大个头,但生命力强、耐力强、体魄健壮。我们干事创业就要像蒙古马那样,有一种吃苦耐劳、一往无前的精神。”今年5月22日,总书记再次提到要弘扬“蒙古马精神”。经过历史的沉淀与实践的熔铸,“蒙古马精神”早已融入中国精神的内涵中。

作为从戎装劲旅的铁道兵走来的企业,中国铁建紧跟党中央步伐,在践行“品质铁建”发展的过程中,我们不仅要传承铁军精神,还要将蒙古马那种吃苦耐劳、一往无前的精神融入“品质铁建”发展,为书写“品质铁建”发展新篇章增强精神动力。

一马当先,精神激励行动。在全球化程度越来越高的今天,高品质无疑是抢占全球市场最好的通行证,“品质铁建”发展战略也正是这样的大背景下提出。2020年是极不寻常的一年,是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的收官之年,实现经济社会发展目标任务艰巨繁重,再叠加新冠肺炎疫情冲击,做好全年工作难度更大、要求更高。因此,学习发扬“蒙古马精神”,在“品质铁建”发展的今天更具有现实意义。

一马当先,关键时刻真金淬火。在新冠肺炎疫情防控斗争中,中国人民在以习近平总书记为核心的党中央带领下,众志成城、同舟共济、群策群力、精准施策,中国精

神凝聚起了抗击疫情的强大力量,成为共克时艰的力量之本、信心之源。中国铁建切实履行责任,勇挑重担,敢打硬仗,在抓好疫情防控的同时,全力复工复产,保障经济平稳运行,确保如期完成全年目标任务。同时,面对艰难复杂的国际国内形势,“品质铁建”发展则要求更高。在风云巨变的改革潮流中,中国铁建要真正将品质发展落在实处,更需要“疾风劲马”,“一马当先”。

一马当先,带动“万马奔腾”。土生土长的蒙古马是最可靠、最坚定的战马,“蒙古马精神”则是忠于职守的精神。新时代是奋斗者的时代,中国铁建正处于转型升级的关键时期,能不能在危机中转型、机