

“品质服务”为产业发展赋能

——铁建财务服务主业和实体经济纪实

通讯员 李培锋

作为中国铁建第一家持牌金融机构,近年来,铁建财务坚持以集团战略为导向,聚焦满足全系统各级客户金融需求,持续发力集团资金集中管理、资金结算、金融服务等工作,为中国铁建主业和实体经济的发展、转型升级注入了源源不断的金融“活水”,协同各方谱写出一首动人的金融“协奏曲”。

打出金融抗疫“组合拳”

今年初,一场突如其来的新冠肺炎疫情,给大众生活与企业生产带来了深刻影响。作为中国铁建的“内部银行”,铁建财务聚焦用好用足金融“工具箱”,把平台优势、资金优势、业务优势转化为战疫的重要保障、复工复产的强劲动力,以融融助产,促进了中国铁建主业和实体经济的恢复增长。

以信贷等方式提供低成本资金,是缓解企业融资困难最直接有效的方式之一。铁建财务在行业内率先推出50亿元“战疫贷”产品,年化利率仅为3.48%,客户可在20至90天内自主灵活配置,用于推进卫生防疫工程建设、保障卫生防疫物资采购及运输、协助受疫情影响暂时困难企业复工复产。目前,落实额度已达30亿元。该公司还承诺疫情期间不抽贷、不断贷,到期的一年期流动资金贷款可全部无缝续办。

疫情期间,铁建财务为支持成员单位债券发行,在提供全流程财务顾问及咨询服务的基础上设立10亿元“战疫债”专项投资额度,用于投资认购成员单位在疫情期间发行的债券,给予市场最优惠利率支持,以进一步降低成员单位疫情期间融资成本,缓解经营压力,助力复工复产。3月份,他们协调主承和投资方,成功助力中国铁建某成员单位发行9亿元中期票据并认购其中3亿元份额,极大地增强了市场投资者信心,提高了市场活跃度,撬动了约6倍的市场资金。据测算,此举可为客户节省至少540万元利息支出。目前,剩余的7亿元“战疫债”专项投资额度也已全部落实,将有效缓解带动目标客户资金压力,助力企业复工复产。

当前,随着复工复产进程加速,账户开立成了一些单位和项目部的一大难题。针对这种情况,他们利用技术优势在行业内第一个面向客户推出远程开户业务,借助影像系统、电子合同、工商接口等大数据技术优势,使得跨单位、跨地区1小时开户成为可能,切实解决了客户的燃眉之急。全流程、线上化的金融作业方式,大大提升了“非常时期”的金融服务效率。

他们全力保障资金支付结算渠道畅通。“核心业务系统

2.0”刚刚上线就成功保障武汉火神山医院、方舱医院建设款等紧急保障资金转付到位;为疫情严重地区客户开通“绿色通道”,助力客户在较短时间内完成紧急款项拨付。此外,复工以来,铁建财务累计为30余家中小微企业办理了贴现业务,办理金额逾1亿元,有效发挥了“产业助推器”的作用。

磨好品质服务“金刚钻”

金融抗疫系列服务举措的接续出台,背后是铁建财务在“品质铁建”战略框架下为推进“品质服务年”落地而进行的一场主动改革与创新探索。

“突出目标导向和问题导向,聚焦主责主业,‘围着客户转、盯着指标干’。”铁建财务党委书记、总经理周仲华在该公司年度工作会上,明确了“品质服务”的工作原则和思路。

对照“品质铁建”要求,对标商业银行服务标准,铁建财务瞄准方向,大刀阔斧,开始了一系列变革和创新——

优化服务模式,集中一切优势服务客户。他们设立公司业务部,整合资金集中与信贷等业务,增强客户经理的服务全面性和业务整合协调能力,让“首问负责制”真正落地,使客户经理成为服务客户的唯一对应“协调人”,为客户提供一站式、全方位的服务。

优化信贷资源配置,创新契合客户需求的金融产品。他们以集团战略为导向,围绕助力解决系统内备受关注的长期性、重要性问题,潜心研究设计包括5大类、13个子类的“F+”系列信贷服务方案。针对系统内备受关注的重点项目、PPP项目、新兴产业、物资供应、农民工工资等,他们分门别类设计了“承包贷”“项票通”“新兴通”“采付通”“清收惠”“一户通”“农工惠”等系列产品,差异化、有针对性地为生产经营赋能。

在监管允许的范围内最大程度让利成员单位。他们全面调整存贷款利率,上调协定存款利率上浮比例、通知存款上浮比例,贷款利率根据存款贡献实行差别化管理,在LPR(贷款市场报价利率)基础上加点确定,优惠幅度更大。调整后,存款利率普惠惠及所有单位,贷款利率上浮空间拉大,最优贷款利率优惠增加。

更好地发挥金融科技的引领作用,打造数字化、平台化、网络化、智能化的铁建财务。新一代核心业务系统(即“铁建网银2.0”)年初正式上线,不断优化和改进服务流程,通过线上流转取代线下资料传递,引领和保障海量业务办理效率和

金融服务质量的持续提升。

为更好地满足中国铁建项目一线在节假日资金结算的需要,他们调配人员、资金、技术,协调商业银行等合作伙伴,从今年3月21日起,正式开启了1周7天无休办理资金结算业务并向“7×24”迈进的新时代。近一个月来,处理业务上千笔,结算金额上亿元。

铁建财务一系列改革探索,释放出来的是更多的服务活力和更优的效益效率,体现出来的是更大的价值创造和更好的服务体验。

锻造金融兴业“金钥匙”

“要坚定地做中国铁建金融平台的建设者和产业转型的推动者!”“打造国内优秀、行业领先的财务公司,做中国铁建最佳金融服务商。”2017年,铁建财务在企业文化发展纲要中将自身的功能作用重新梳理定义,致力把铁建财务锻造成为中国铁建的“金钥匙”,使之能够成功开启破解中国铁建存贷双高的“希望之门”、深化中国铁建产融结合的“财富之门”、提升企业员工人生价值的“幸福之门”。

在过去几年里,他们为此孜孜以求,成效明显——在业务品种上,除传统存贷款等基础业务外,同业拆借、电票、外汇、结售汇、产业链金融、有价证券投资……业务范围、金融产品不断扩容。

在服务客户上,他们集中管理的在用结算账户超1万个,用户遍及中国铁建各级核算单位,服务触角不断延伸。

在业务体量上,现在日均资金结算3万笔、流量约500亿元,日均资金集中规模年均增幅达百亿元之多。

在价值创造上,仅2019年,该公司实现账面净利润突破10亿元;通过存款利率上浮、贷款利率下浮、手续费减免等优惠政策让利成员单位5.75亿元;成员单位通过铁建财务内部资金池日均调剂资金近400亿元,按一年期贷款基准利率测算,减少外部融资成本16.39亿元。

截至去年末,铁建财务企业资产规模突破1300亿元,在全国258家同类公司中位列第五,资产总额、吸收存款、发放贷款和净利润稳居建筑建材类央企财务公司第一,先后斩获“金龙奖·最佳服务财务公司”“中国年度优秀财务公司”等奖项。

业务资质不断增多、金融产品日益丰富以及平台覆盖广度深度的持续拓展,使铁建财务有了更多助力中国铁建和成员单位降本增效、转型发展的金融“利器”。

职工论坛

时下,诸如饥饿减肥法、蛔虫减肥法、抽脂减肥法等瘦身“秘诀”层出不穷,不少人盲目减肥以身试之,结果适得其反,损害了个人的身体健康。同理,工程公司“瘦身健体”,实施精简机构改革也不是简单地减少机构数量和人员数量,而是紧紧抓住优化资源配置这一核心,在精简整合机构的同时,建立完善配套的体制机制,做到以经济效益和工作质效检验改革成果,方能根治“高耗低效”的管理痼疾,构建起企业高质量发展新格局。

科学「减肥」方能身强体健

丁明明

企业资源配置是根本。对企业的精简整合本质上反映的是对资源的优化配置,目的是在同等资源投入条件下实现最大化产出。优化资源配置应全面梳理管理体系,打通资源流动、转化环节的“堵点”,着力消除机构冗余、管理层级过多、人员过杂和能力不足导致的资源内耗,压减非生产性损耗,解决资源浪费过程中的浪费问题,进而全面提升人财物资源的转化效率,让管理链条的每个环节都服务于资源流转,确保资源成本最大限度转化为价值和效益。

全局调控是关键。精简机构是深化企业改革的一项系统工程,须坚持以资源配置为中心,构建从组织到工作、从薪酬到考核的全方位体制机制,在组织上,探索构建“微型指挥部”和“大统筹管理”模式,突出生产和服务职能;在工作方式上,探索联席会议、合署办公形式,整合人员和岗位设置,力求一人多岗、一人多任,充分发挥人员效能;在薪酬待遇上,坚决打破“大锅饭”,做到按目标实绩考核兑现薪酬,充分发挥薪酬待遇的正向激励作用;在绩效考核上,要自上而下建立考核体系,将考核指标细化到人、到岗,增强考核工作的科学性。

创效增收是目标。改革要坚持有利于企业发展,有利于创效增收,有利于能干多干事者绩效薪酬提升的原则,存优去劣、化繁为简,持续推动资源转化、市场份额提升、利润率增长、资本存量扩大、债务规模压减、职工薪酬待遇提升。在这一过程中,要注重把是否实现创效增收作为企业改革是否成功,精简机构是否高效的重要指标,不断扩大管理效益和管理成果。

只有经得起实践检验的改革才是真正有效的改革,抓住主要矛盾,始终坚定创效目标,才能保证工程公司改革不跑偏路、不走歪路。

安徽首条过江隧道主体工程开建

本报芜湖4月17日讯(记者李美华 通讯员唐吉新)4月15日上午,芜湖城南过江隧道工程开始深基坑挖掘,这标志着八百里皖江上的第一条过江隧道正式进入施工阶段。

“这条过江隧道是目前同类项目中难度最大的一个,主要体现在它的盾构区间长达4公里,其中基岩段1.8公里,岩石强度高,这对我们的盾构施工提出了很多挑战。”中铁十四局芜湖长江建设隧道指挥部负责人李东升告诉记者。工程采用两台直径15.07米的泥水平衡盾构机,自江北左右双线同向始发掘进。该隧道建成后将给皖江江北新兴产业集中区建设带来新机遇。

据悉,芜湖城南过江隧道项目总投资54亿元,工程设计为城市快速通道,线路全长5.96公里,双向六车道,设计时速80公里,隧道采用盾构和明挖施工,总工期60个月。

该项目严格落实疫情防控措施,自2月份以来,项目人员全部以“分批次、点对点、一站式”方式返回复工,实行全封闭管理,精心组织复工复产。

目前,芜湖已通车和在建的过江通道共有4条,根据国家发改委发布的《长江干线过江通道布局规划(2020—2035年)》,芜湖共规划建设9条过江通道,届时大江两岸的往来将变得更加快捷、便利。

中铁二十五局实业公司

合规提示卡打通制度落地“最后一米”

本报广州4月17日讯(记者邓联旭 通讯员李 祯 王 茜)有了这张提示卡,每个业务合同需要完成哪些合规管理步骤,提交哪些表格、找谁办理、如何使用等问题全都一目了然,确实方便!近日,中铁二十五局实业公司物资业务员梁华兴的办公桌上多了一张小小的提示卡,这张提示卡为他在办理相关业务时提供了便利。

自中国铁建合规管理制度施行以来,该公司多次通过会议、慕课APP的方式开展全员培训,确保制度全面落实。但在合规风险评级审批及合同合规审核过程中,依然存在风险理解不充分等问题。

为此,该公司出台《经营业务合规管理制度简化流程图表》及《经营业务合规管理制度附表填写指南》,将上百页制度原件按流程、操作、责任人等内容,简化成两张A4纸,帮助员工迅速理解掌握。在此基础上,该公司将《简化流程图表》及《填写指南》进一步浓缩,制作成方便携带的合规提示卡,放置在业务人员办公桌前,供大家随时查阅、活用活用。

针对不同经营业务,该公司还分别举办线上合规培训班,将合规管理制度要求融入各类业务人员的业务开展步骤,细致讲解、答疑解惑,帮助员工把合规管理制度吃得透、用得会、记得牢。

通过活用合规提示卡等举措,该公司进一步加强了员工的合规意识,合规风险评级审批及合同合规审核返工率从60%大幅降低到8%,合规管理工作得到全面有序推行。

中铁二十一局三公司

凭借特级资质叩开市场大门

本报咸阳4月17日讯(记者尹登明)4月6日,中铁二十一局三公司中标四川省雅安至新疆维吾尔自治区叶城国家高速公路拉萨至日喀则机场段工程。这是新冠肺炎疫情暴发以来,三公司揽获的第五项工程。截至目前,该公司今年累计承揽金额超过60亿元。

据悉,三公司能连续中标几个公路大项目,得益于公司拥有公路工程施工总承包特级资质。特级资质是国内建筑施工企业资质标准的最高级别,也是衡量建筑施工企业整体施工技术实力的重要指标。近几年,该公司倾力打造了一批在国内有影响力的名牌工程,夺得国优工程、鲁班奖、詹天佑土木工程奖、省优工程等19项。

今年新冠肺炎疫情暴发,整个基建行业受到严重影响。三公司在做好疫情防控的同时,积极联系对接项目,通过不懈努力,先后拿下甘肃陇南S35高速公路、广西岑溪(粤桂界)至大新高速公路(玉林至横县段)、杭州市开发区电力隧道一期工程、江西高速、西藏拉萨至日喀则高速公路等5项工程,累计承揽任务达60多亿元。其中,江西高速项目的中标,实现了该公司高速公路路面工程零的突破。

中铁十二局三公司

复工复产有“智慧”

本报太原4月17日讯(通讯员李荔荔)近日,中铁十二局三公司多个项目运用企业级“智慧工地”管理平台,实现了项目人员疫情防控跟踪管理,有效保证复工复产顺利进行。

据了解,“智慧工地”管理平台运用“BIM+GIS+PMS”集成技术,通过数据可视化,实时监测项目管理系统,及时掌握项目人员在假期前、复工后、上班后等关键时段的健康状况,对返岗人员进行严格排查、摸清底数,如有健康问题可及时抽调其他地区人员进行补充,有效降低了疫情传播风险,预控了安全风险,保障疫情防控和复工复产。“该平台可实现项目部与公司、项目部与项目部之间信息互联互通,使公司对各项目部工程进展‘一目了然’,克服了防疫复工重要数据重复填报、及时性差、无法协同的应用难题。”该公司信息化管理部主任刘力说。

日前,该公司雄安容东社区、安九铁路、京唐铁路、重庆坪山大道、北京新机场等项目正运用该平台做好疫情防控和复工复产工作。

国产首台永磁驱动矩形顶管机成功穿隧

本报深圳4月17日讯(通讯员张瑞临 黄 杰)日前,国产首台永磁驱动矩形顶管机成功穿越深圳华为坂雪岗地下通道,为城市地下通道顶管施工积累了新经验。

该设备由铁建重工、中铁十二局和广州金岩土土工程有限公司联合研制,宽10.2米,高6.6米,主机长10米。据了解,该工程单次顶进距离为144米,是目前国内10米以上大断面矩形顶管机单次顶进距离最长的隧道。设备在掘进过程中依托顶推装置顶进,解决了突遇花岗岩大块孤石的难题,克服了覆土浅、地面沉降控制难和姿态调整难等问题,并克服疫情影响,每天顶进3米至6米,仅用2个月就实现隧道贯通。

该工程始发井长度仅有11米。为保障顶管机在狭小空间里完成组装和始发顶进,研制团队给设备专门配置了双级等推力主顶油缸,极大地节省了作业空间,主顶驱动采用永磁变频电机驱动,具有体积小、效率高等特征,效率比同功率的异步电机高出5%以上,且环保节能,大大减少了电机能量损耗,降低了隧道施工的环境温度,有利于整机稳定运行和人员施工作业。



随着疫情防控形势好转,中国铁建大桥局承建的湖北棋盘洲长江公路大桥全面恢复施工。该桥主跨1038米,是湖北省规划的“七纵五横三环”高速公路网中武汉市环线高速公路的重要组成部分。日前,建设者成功完成该桥复工后首片钢箱梁吊装提升,预计今年6月底可实现主桥合龙。 田野 摄

中铁二十四局福建公司

公开选拔“揽活”英才 绩效激励传导压力

本报福州4月17日讯(记者孙樱齐 通讯员庄民群)今年以来,中铁二十四局福建公司新签合同额以每月数十亿元的速度增长。在建筑行业受到新冠肺炎疫情影响的形势下,该公司经营承揽却逆流而上,这源于其建立的行之有效的经营绩效激励机制。

近年来,为激发各级经营机构和人员的活力,调动全员参与经营的积极性,该公司推出了激励分配细则。近日,该公司经营开发又“亮新招”:从公司内部公开选拔“揽活”英才到省内各地市驻点,以强化经营压力,

确保实现2020年承揽量比2019年增加50%的目标。

“经营工作是一项系统工程,需要各层级紧密合作、各司其职、明确分工,要大胆扩充经营开发人员,今年公开选拔8位英才到福建省各地市驻点,共同把公司的‘蛋糕’做大。”面对外部压力,该公司领导对经营工作作出新部署。

“谁作贡献奖励谁,谁担责任奖励谁,谁扛指标奖励谁。”经营绩效激励机制实施以来,该公司不仅新签合同额快速增长,而且经营质量大幅提升。2018年、2019年连续两年承揽任务破

百亿元,为项目创效创誉打下了坚实基础。同时,灵活的经营激励机制也对经营人员产生了强大“吸力”,一大批经营资源丰富、具备市场开拓能力、能够独当一面的优秀人才加入经营队伍,实现“精英搞经营”和经营平台专业化,进一步促进该公司规模和质量同步、持续、稳定提升。

据悉,今年该公司8位新晋“揽活”英才已被派往相应城市。这8位“经营精英”均有市场开发或工程技术管理岗位3年以上工作经验,具备较强的市场开拓能力、沟通能力和团队合作能力。

大船显“神功”

本报记者 肖斌 通讯员 叶丽娅

老刘参建的小清河复航工程是今年山东省头号应急防汛工程。该工程需疏浚航道169.2公里,新建或改建船闸4座、桥梁36座,改造水利、管道、线缆等设施77个。小清河沿岸的济南、淄博、滨州、东营和潍坊5个地市的水利部门正在岸边进行防洪排涝施工。单纯依靠增加挖掘机数量提升挖泥产能,势必造成两岸大规模的交叉作业,影响整体施工效率。

面对这一难题,中国铁建港航局小清河复航工程4标项目部充分发挥水工专业优势,摒弃小机械思维,结合小清河复航工程4标段河面宽度在48米至100米之间、水深2米至5米不等的实际,从国内调配适合内河航

道施工的疏浚船舶入场,采取绞吸船上水作业为主,挖掘机水陆开挖为辅的方式,大幅减少陆上挖掘机数量,迅速提升了航道疏浚日产能。

“拿这艘‘天润6号’绞吸船来说,它的最大功率是4600千瓦,清水排量每小时1万立方米,1个小时就能绞吸底泥1500立方米。满负荷运转的话,1天下来可轻松处理底泥36000立方米,相当于30台挖掘机全天的工作量。”该项目部党委书记、项目负责人吴兵介绍。

截至目前,该项目部已进场绞吸船23艘,站桩船10艘,搭配4台水陆两栖挖掘机,135台长臂及普通挖掘机。待全部开足马力后,可形成每天15万立方米的底泥处理能力。