

# 只因对冻土“爱”得深沉

## ——记铁一院刘争平和他的创新工作室

本报记者 高俊

作为工科生,铁一院甘青指挥部及青藏铁路格拉段改造工程指挥长刘争平对数字是很敏感的,但“2”“19”“38”这几个普普通通的数字,却从来没有引起他的注意。

### “2”代表的荣誉

2,是习近平总书记接见刘争平的次数。第1次是在2013年,刘争平作为“全国五一劳动奖章”获得者代表之一,与习总书记进行座谈;第2次是在2016年,刘争平作为全国劳模代表参加习总书记出席的全国知识分子、劳动模范、青年代表座谈会。

短短3年里,刘争平先后两次获得国家最高领导人的接见,不能不说是一种莫大的殊荣。有人说这是带有偶然的幸运,但偶然中却蕴含着必然。刘争平是扎根青藏、献身高原的劳动者杰出代表,在高原铁路建设的平凡岗位上做出了不平凡的业绩。

第一次向习近平总书记自我介绍时,刘争平激动地说:“来自铁一院,在青藏铁路工作。”习总书记握着他的手,亲切地说:“青藏铁路,我知道。”接着,连说两遍:“你们辛苦了,辛苦了!”

第二次座谈的主题是“知识”和“创新”。这让来自勘察设计科研一线的刘争平觉得格外熟悉,感受也更加深刻。习总书记微笑着对他说道:“青藏铁路是冻土铁路,你们是做冻土研究的。”

冻土难题,让习总书记对青藏铁路多了一份关注。冻土难题,也让刘争平献出了人生中最美好的青春岁月。

### “19”承载的岁月

19,是刘争平在青藏高原上度过的年头。2000年6月1日,刘争平接到调令赴青藏高原参与青藏铁路勘察设计工作。从那一刻起,他便与这片土地结下了深厚的感情,从此“不离不弃,相伴相依”。

作为青藏铁路勘察、设计、建设和科研的主要参与者之一,刘争平全程参加了青藏铁路初测、定测、补充定测、配合施工及经验总结和成果编撰工作,作为青藏铁路冻土科研队队长,他主持和参与了66项课题研究,并担任了13个课题组组长,形成科研成果20余项,为青藏铁路建设作出了突出贡献,带来了巨大的经济和社会效益。

与此同时,从2004年起,刘争平还同步参与了拉萨至日喀则铁路及日喀则至尼泊尔铁路的前期勘察工作,并在



刘争平(右)带领工作室的青年工程师在青藏高原开展现场调查。 丁洋摄

2010年后相继挑起了副总设计师、指挥长的重担。

从青藏铁路到拉日铁路,从拉墨铁路到青藏铁路格拉段扩能改造,在整整19年时间里,刘争平从未离开过青藏高原。

在青藏铁路勘察设计配合施工的6年时间里,刘争平已记不清自己在全长1142公里的线路上往返了多少次。他在零下二三十摄氏度的夜晚住过简易帐篷,在茫茫无人区涉过齐腰深的雪水;他用寒彻骨的水洗脸、刷牙,用浑浊苦涩的河水烧水、泡茶;他在唐古拉山兵站倚着墙角啃馒头咸菜,在“五道梁”冷寂的夜里因缺氧憋醒……因长期献身青藏高原建设,有人借用“藏牦牛”的名字给他起了“阿牛”的绰号。

“阿牛,的确‘牛’!在拉日铁路勘察设计期间,刘争平每一年在现场工作8个月以上,不仅翻越了海拔4500米的仁布雪山,踏遍了羊卓雍措周边的沟沟坎坎,还走遍了日喀则市18个县中的12个,连当地藏族同胞都评价他是最了解日喀则的汉族朋友。因为对青藏高原铁路建设一线了如指掌,刘争平经常被指定为国家有关部委,西藏自治区相关领导汇报项目方案。凭借像卫星导航一样精确的详尽介绍,刘争平赢得了第2个更为人知的绰号——“刘北斗”。

### “38”寄托的传承

38,是刘争平的“偶像”——李金城成为青藏铁路总设计师时的年龄。像李金城那样献身高原,为推动国家冻土工程建设发展作出应有贡献,是刘争平选择坚守在高原上的动力。

2009年3月,刘争平晋升教授级高级工程师,时年38岁,成为铁一院企业发展史上年龄最小的正高职专家,以另一种方式,从偶像李金城手中接过了奉献高原的接力棒。

担任冻土科研队队长后,刘争平带领团队年复一年地进行枯燥的地温监测、现场调查,绘制出国内首张《青藏铁路冻土地温分区图》,受到时任国务院总理温家宝的高度赞扬。在青藏铁路建设期间,刘争平带领技术人员深入施工现场,分析施工对冻土的影响,及时采取优化措施,从源头上保证了冻土工程的稳定、可靠。青藏铁路开通运营后,他们的监测和研究仍在继续,一直在为高原铁路的养护和维修提供数据支撑。

19年间,刘争平先后发表学术论文28篇,荣获省部级以上科技奖励12项,多次应邀在新技术研讨会、国际研讨会上做主题报告,向世界展示中国在冻土铁路研究领域的创新经验与成绩。

2015年6月,以刘争平命名的劳模创新工作室成立,他和团队迎来崭新的发展契机。难能可贵的是,已持续了10余年的青藏铁路地温及沉降监测不仅没有中断,还作为工作室的一项“常规工作”被固定下来。目前,“刘争平劳模创新工作室”成为西藏自治区第一个以劳模名字命名的“双创”工作室,成为“全国示范性劳模创新工作室”,并涌现出以全国五一劳动奖章获得者胡炳成、拉日铁路总设计师许红春等为代表的一批中青年技术骨干。短短几年间,工作室成员累计发表学术论文20余篇,获得国家科技进步特等奖1项、勘察金奖1项,省部级科技进步奖5项。随着更多新生力量的加入,冻土研究的“接力棒”渐渐从刘争平手中传到了更多人手中。亘古不变的冻土正逐渐成为孕育着技术创新的热土,吸引越来越多的青年人为之奋斗。

采访期间,刘争平说他闲暇时喜欢写诗,他非常喜欢著名诗人艾青的那句“为什么我的眼里常含泪水?因为我对这土地爱得深沉。”在刘争平看来,这也是他对青藏高原,对研究了19年的“冻土”的“表白”。



中铁二十五局三公司

## 逐项列出问题“清单” 整改落实对应“销号”

本报长沙11月25日讯(记者付晶晶 通讯员宾青田尧江)“家里的小孩和父母不方便照顾,要是能解决一方离家远的问题就好了……”近日,不少职工在中铁二十五局三公司主题教育调研座谈会上反映了这个问题。刚过了一周时间,该公司便出台了《职工岗位积分制》,根据工作年限和工作距离计算职工积分,积分排名靠前的可以自主选择离家近的项目部,这一举措让职工群众拍手叫好。

这是该公司针对问题“清单”,逐项整改“销号”的一幕。在开展主题教育的过程中,该公司把查找和解决问题摆在突出位置,检视出企业管理提升、党建融入生产经营以及职工群众关注等八个方面的问题共计78条,并将梳理上来的问题清单细化分解任务,责成完成时限及具体责任人,进行对账销号,确保件件问题整改有着落。

合同审批流程长、效率低曾是困扰公司日常管理“老大难”的问题,主题教育开展以来,该公司制定了《分级授权实施办法》和《内部信息公开办法》,一方面对项目“放权”,明确权责清单,简化审批流程和环节,另一方面对合同超过3天未审批的机关责任部门每月公开通报,并结合干部末位退出机制,与部门年底绩效考核挂钩,大大提高了审批效率。

针对项目职工去机关办事“感觉”、“靠打听”,跑冤枉路的烦心事,该公司指定业务部门将办理证件、各类保险、职称评定等职工常见的业务办理流程编制成服务指南,发布在该公司官网和官微。服务指南上,41项职工身边事的办事程序、经办人员、办理时间、联系电话等内容一目了然。

针对三公司主管领导在调研中发现施工一线风险防控基础薄弱的问题,公司党委研究制定了一套风险防控体系,把风险扼杀在源头,特别是新出台的“技术管理模块化系统”,分门别类建立模块,将施工方案、施工组织规范等内容统一归集,深受技术干部喜爱,被称为技术指导“百科全书”。

除了将“改”字贯穿始终,该公司还制定出台了《“五定”工作原则》《干部提拔考核实施办法》《党建工作与生产经营深度融合实施办法》等一批有针对性的制度办法,将整改常态、长效化推深做实。目前,该公司检视问题清单已销号52条,并对一时解决不了的,制定阶段性目标,持续跟踪整改进度,确保职工诉求一一解决,促进管理水平不断提升。



中铁十二局建安公司党委

## 支部书记“提素”有了“指导书”

本报太原11月25日讯(通讯员艾新异 秦政)近日,中铁十二局建安公司党委对48名基层党支部书记集中培训后,针对党支部书记应知应会需求编印了主题教育工作“指导书”。

据该公司党委组织部负责人介绍,《应知应会手册》有20章节,涵盖了普通党员在主题教育中应该掌握的主要知识点。两本《指导意见》共27章节,以党支部基础工作为重点,突出针对性、可读性、实用性,对职能和责任进行了梳理、分类和描述,详细阐述了党支部工作内、外、要点和要求。

随着经营规模的不断扩大,该公司基层党支部数量也不断增加。为了快速提升基层党支部书记素质,建安公司党委在河南兰考县焦裕禄干部学院,对党支部书记进行了“体验式培训”,采取现场教学、主题教学、音像教学、访谈教学、情景模拟、座谈交流等方式,讲授了习近平新时代中国特色社会主义思想、焦裕禄精神的实质内核和具体表现、党建业务知识等内容,还组织基层党支部书记观看了《基层党务规范化系列课程》《我眼中的焦裕禄》等教育片。

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,他们又针对调研中收集到的问题,组织编印了《“不忘初心、牢记使命”主题教育应知应会手册》,与《关于进一步加强基层党支部建设的指导意见》《基层党支部工作标准化指导意见》一起,作为“指导书”发给基层党支部书记。据悉,3本手册作为党支部书记“提素工程”的自学教材,已全部下发到基层党支部书记手中。

“甜椒,入口发卡;子弹头,出口收费;小米椒,今日机动。”11月21日下午4点,铁建投资四川简蒲公司土地收费站站前房前,以辣椒为代称的当班收费人员正在开班前会。

简蒲高速公路是中国铁建在四川投资建设和运营的第一条高速公路,为了打造“一路一品牌、一路一文化、一路一风景”的高速公路特色运营文化,简蒲公司将铁道兵文化与四川当地的“辣妹子”文化相结合,提出了“车道业务比热辣、优质服务要甜辣、堵漏追损看老辣、全面提升火辣辣”的收费站文化。土地收费站女员工占全站人员的90%,且全是已婚“辣妈”,为人热情大方,做事风风火火,优质的服务水平深受过往司乘的好评。

为了丰富“辣椒文化”的内涵,土地收费站制定了包括收费站轮岗内训师培训制度、评选每月微笑服务“甜辣椒”和业务技能标兵“小米辣”、设立节假日期间“辣椒温馨岗”、制定“1234”温馨服务法则等一系列服务管理体系,督促引导员工在工作中“像辣椒一样热情,像辣椒一样亮丽,像辣椒一样成长,像辣椒一样自强”。

收费中,当看到一名司机手上有伤口时,土地收费站收费员“小米椒”拿出了一枚创可贴,该司机感动地说:“谁说你们是辣椒,我才是甜椒才对。”

收费窗口“辣椒甜”

通讯员 黄葶

本报记者 张一同

## 作风“转”起来 效率提上去

中铁二十局出实招为基层减负

本报西安11月25日讯(通讯员韩展展)“你们这儿的效率可真高!”日前,拿到《施工分包商准入证》的四川东森纳佰川建筑工程有限公司负责人对中铁二十局市政公司办事效率啧啧称赞。从他递交办证文件,到拿到许可证,也就是几个小时。

这是该集团实行限时办结制以来,取得的实效之一。为提高工作效率,该集团推行信息化办公,如果各级机关本级流转线上审批超过24小时,信息系统将按设定程序对责任人进行预警提醒,未在两个工作日内签批的,相关负责人每日在工作群进行超时通报。这种让拖沓者“红脸出汗”的方法自实行以来,基层项目反映的“久拖不决”问题基本得以解决。

今年以来,中铁二十局深入开展“转变工作作风为基层减负”活动,对形式主义、官僚主义进行集中整治,对“文山会海”和机关服务水平、办事效率不高顽疾下“猛药”,并取得“实效”。

“不搞迎检,饮食同标。”这已成职工对该集团领导班子视察工作的普遍印象。为转变作风,该集团领导班子以上率下“做减法”,为

所属各级公司班子做示范,在项目开展调研和检查工作期间,禁止停工待检影响施工生产,同时和基层项目部员工共食同标准的工作餐,这种身体力行的作风获得职工称赞。

“会议总量确保同比减少30%,争取同比减少50%。”“全集团的公文总数确保同比减少30%以上。”该集团对基层减负活动提出了明确要求,并通过层层压减推行。“会议和收文较去年相比,数量明显减少,而且大多数会议采用了视频会议。”该集团陇南高速公路项目指挥部办公室主任表示,工程已进入施工关键期,项目管理形势严峻,项目管理人员可以抽出更多时间服务施工现场。

该集团还推行首问责任制,将工程公司总经理参与新上场项目策划定为一条铁律。近期,四公司总经理又一次率领军机关工作组深入西安地铁五号线一期站后轨道项目施工现场,指导做好现场踏勘、驻地建设、资源配备等前期策划,在全线7个单位中首家达到办公条件,并首家实现首件整体道床浇筑。

群言堂

## 党员干部应多些“小题大做”和“马上就办”

李佳佳

日前,笔者听闻某工程公司主管领导在基层项目部开展“不忘初心、牢记使命”主题教育专题调研座谈会时,针对职工提出的社保卡激活等问题,立刻现场连线机关相关业务部门,开免提进行解答。此举措瞬间引发了热议。有人认为是类似社保卡激活的小事,问问同事就能弄清楚,没必要“小题大做”拿到会上来说;有人则认为,这种“马上就办”的为民服务态度,值得赞扬和学习。

一枝一叶总关情,最是小事显初心。看似是社保卡激活使用的“小事”,却是事关职工生活的“大事”,这一件件“小事”的背后,折射的是党员干部的大情怀、大担当和大作为。笔者认为,在职工群众所思所盼所需的事情上,党员干部应当“小题大做”,把职工的事儿当成大事“马上就办”。

“马上就办”须沉下身子摸实情。职工群众的难点、痛点和需求点,就是党员干部工作的着力点和落脚点。“马上就办”的实施主体是党员干部,对象是职工群众,决定了这项工作必须对准职工的“胃口”和呼声,要与职工群众的所思所盼所需“合拍”。而要抓准职工的需求和难点,则需要党员干部沉下身子,进

行实打实的走访调研,通过“瞄准”问题、“问准”实情、“抓准”关键,精准把握职工关注的热点问题,才能为下一步的整改落实提供翔实参考和行动指南。

“马上就办”须聚焦问题抓落实。“马上就办”不是轻飘飘的口号,而是沉甸甸的责任,在执行层面要避免陷入形式主义和官僚主义的藩篱。在现实中不难发现,有些党员干部大张旗鼓地下基层、搞调研,表面上看起来“办”得很“卖力”,但职工却不“买账”,症结究竟出在哪里?笔者认为,问题的关键在于没有让职工切身感受到办的诚意以及办的效果。我们所说的“马上就办”,不仅强调“要办”“去办”,重点要聚焦问题、持续用力,树立“一竿子插到底”的责任和担当,真正做到“办到”和“办好”,绝不能搞“半拉子工程”。这就要求党员干部以问题为导向狠抓落实,通过对问题解决的情况进行全程跟踪反馈,并形成定期“回头看”的长效机制,实实在在地解决职工最关心、最直接、最现实的问题。

职工利益无小事。对职工的事“小题大做”,养成“马上就办”的实干作风,换取的是企业效益和凝聚力的乘法,凝结的是企业“以人为本,才是根本”的管理逻辑。

中铁十一局二公司萍莲A5项目部

## 产销对接打通扶贫“最后一公里”

本报萍乡11月25日讯(通讯员康 李若冰)近日,中铁十一局二公司萍莲A5项目部与江西省萍乡市莲花县六市乡签订农产品采购意向协议,直接采购对口扶贫贫困户种植的蔬菜、粮食,帮助贫困户解决农产品销路问题,实现产销对接,打通扶贫“最后一公里”。

六市乡盛产茶叶、果蔬、稻谷、土蜂蜜等农产品。受山高、林密、路难行等自然环境的制约,为农产品找销售渠道一直是村民们头疼的事情,农业经济的发展也因此滞后。该项目结合六市乡实际情况,在

大力发展产业扶贫的同时,积极探索以购代捐的消费扶贫模式,让六市乡优质农产品转移到项目部及各管理组的餐桌上,有力解决了农产品销售难题。

近年来,中铁十一局积极参与消费扶贫,助力六市乡实现脱贫。据悉,该项目部与六市乡建立了农产品产销平台,已点对点采购贫困户蔬菜3000余斤,大米2000余斤,食用油近2000斤,带动周围6个贫困村300多个贫困户脱贫增收,开辟了多层次产销渠道,解决六市乡产业项目发展瓶颈问题。



## 集体拓展熔炼团队

日前,中铁建南沙投资公司组织徒步拓展活动,旨在增强职工体魄,培养职工团队协作意识。图为职工用画笔绘制的“纳斯达克巨画”。

詹燕玲 摄