

这个“家”，暖意浓浓

——中铁二十一局创建“全国模范劳动关系和谐企业”侧记

本报记者 周 鹏

“企业关爱职工，职工热爱企业。”近年来，中铁二十一局抓住职工关心的“热点”、企业改革的“难点”及构建和谐劳动关系“焦点”问题，与职工携手共建共享和谐家园，推动企业持续健康发展。近日，该集团被中华全国总工会等单位授予“全国模范劳动关系和谐企业”称号。

读书分享，让职工更有获得感

中铁二十一局贵南高铁项目综合办主任周婷婷每天事务繁杂，但即便再忙，她也没有停下读书和写作，创作的两部长篇小说在网络发表，很受欢迎，周婷婷也成了中铁二十一局三公司职工中小有名气的作家。“读书是攀登进阶的过程，读书能加速我们成长进步。”她的读书感言在员工中引起热烈反响。

“90后”技术员杨珩的业余时间，基本都在读书学习。“只要勤奋学习、踏实肯干，我一定能成为桥梁领域的工匠和专家。”在平天高速公路项目组织的读书分享会上，杨珩的发言底气十足。

2018年，周婷婷和杨珩所在的三公司党委、工会面向23个在建项目启动职工读书评比活动，并组织开展读书分享会27场次，引导大家多读书、读好书，提升自身文化素养和业务技能。

书香溢铁建，阅读成风尚。目前，中铁二十一局所属16个子公司均已建立起高标准的职工书屋。他们还在施工一线专门留出房间，购置图书，建立了流动“职工书屋”，把书屋建设情况作为新上场项目建家建线考核的重点内容，并纳入基层党建考核体系。各项目职工书屋内，摆满了试验、测量、工程技术等业务指导书及文学艺术类书籍、报纸、杂志等。每当老项目转场，新项目上

场时，该集团都会转移安置好“职工书屋”，并根据需要添置新的图书，满足不同兴趣爱好职工的读书“胃口”。如今，工余饭后到书屋看书学习，在基层已蔚然成风。

前不久，该集团获得“全国工会职工书屋模式创新示范项目”称号，11个基层“职工书屋”还被中华全国总工会授予“全国职工书屋示范点”称号。

工地探亲，给职工满满幸福感

“来到工地，比住宾馆还舒适。”暑假期间，该集团一公司格库铁路项目职工胡俊年的妻子带着两个女儿到工地探亲，眼前的“探亲房”完全超出了她的想象。

该公司在新上项目筹建时，就比照宾馆标准设置探亲房，房间内洗衣机、电视机、空调、无线网等设施一应俱全，确保职工家属住得舒心。在保障现场用车的前提下，项目部灵活制定接送、送站计划，让职工家属安心出行。他们还根据职工家属饮食习惯，合理调整菜品搭配，并组织茶话会、篮球赛、亲子游乐等活动，让职工家属吃得满意、玩得开心，为“反探亲”职工家属营造一个温馨舒适的家。

此外，该公司还根据现场施工节奏，灵活安排职工就地“休假”，鼓励职工抽出时间多陪陪家人，带着家人到周边景点游玩放松。

“以前带孩子来工地，要出去住宾馆，来来回回的不方便，还怕影响丈夫工作。现在管吃管住，车接车送，一分钱都不收，跟在自己家一样。”该集团黔张常铁路项目职工张勇的妻子满脸幸福地说。

现在，把职工家属和子女接到现场团聚的“反探亲”模式，已经成为该集团的一项常态化工作，不仅避免了职工集中休假影响现场施工，更有利于家属了解职工的生

活和工作情况，更好地支持职工工作。

精准帮扶，为职工增添归属感

能回到银吴高铁项目，与同事一起工作生活，该集团电务电化公司接触网工焦延录的心情格外舒畅。

2016年7月，焦延录因患脑白质脱髓鞘病，肢体活动不便，失去工作能力。妻子无业，儿子上学，治疗费、学杂费、生活费等开销让这个家庭陷入困境。该公司工会获知情况后，立即组织人员前去家访，连续三年为他送去救助金。在工会的帮扶救助下，焦延录逐步恢复健康。根据他的上岗申请，公司把他安排到了力所能及的岗位工作。他激动地说：“感谢组织一直以来的关怀，帮了我的大忙。”

“不让一名职工在奔小康路上掉队！”这是中铁二十一局对全体职工的承诺。在广泛听取职工意见建议的基础上，该集团出台了精准帮扶困难职工实施办法，各级党组织、工会采取入户家访的方式，对困难职工家庭逐一建档立卡，做到知家庭地址、知生活状况、知致困原因、知病情病况、知低保情况、知子女就业信息和定帮扶措施，通过物质帮扶，改善困难职工基本生活条件。对特困、重困职工子女实施“技能帮扶”“知识帮扶”，帮助其解决就业问题。

既送物质又送技能、既救助又互助，近两年来，该集团累计帮扶特困、重困职工215人次，发放精准帮扶资金220万元，并对多名困难职工进行技能培训，协调其重新上岗。对无法上岗的特困职工，该集团还在政策允许的范围内想方设法进行帮扶，确保其家庭生活条件持续改善。

中国铁建电气化局三公司纪委

抓住“三条主线” 夯实纪律保障

本报保定8月19日讯(通讯员曹筱璐 李兆刚 郑海)为项目出具监察报告35份、提出监察建议200多条、挽回经济损失200余万元，这是中国铁建电气化局三公司纪委抓住现场管理、巡察监督、项目治理能力建设三条主线，不断夯实纪律保障的“成绩单”之一。

近年来，该公司纪委出台失职渎职行为责任追究制度，明确党支部书记与项目经理从业“15条红线”，加强对项目领导班子执行“三重一大”制度、落实“一岗双责”等情况的动态考核，防止现场管理“跑偏”。

针对资金管理、劳务招标、废旧物资处置等腐败问题多发“地带”，该公司纪委先后对30多个在建项目开展专项巡察及效能监察，追缴个人超标乘坐交通工具款、超标住宿款等10余万元，清退个人名下车辆数十台，堵塞管理漏洞，规避了经营风险和效益流失。

同时，他们对照问题清单，采取巡察“回头看”等方式，倒逼项目管理人员不断提升风险防范能力、自我约束能力和项目治理能力，堵住了企业经济效益流失的“管涌”。

中铁二十五局湘桂永州项目部

零利润售货机“开进”工地

本报永州8月19日讯(通讯员赵放 殷梦喆)“太好了！咱们工地有自动售货机了，听说还是零利润。”“可不是，桶装泡面比外边超市卖得便宜。”日前，中铁二十五局三公司湘桂永州项目部职工之家内，七八名职工正在自动售货机前排队购买食品和饮料。

考虑到项目部远离市区较远，职工出行不便等实际情况，该项目特地购置了一台无人售货机。这台设在职工之家的自动售货机24小时保持运营状态，主要售卖各类饮料、零食和生活用品，商品定价就是进货价，零利润向职工开放。职工既可以使用现金支付，也能用手机付款，十分便捷。项目部还对自动售货机实行专人管理，通过后台监测程序实时了解商品消耗情况，以便第一时间补充。

值得一提的是，职工还可以通过参与项目部组织的应知应会考试、各类知识竞赛等活动赢得积分，凭积分兑换商品，充分调动了职工学习的积极性。

24小时运营模式、便捷的支付方式、丰富的商品配置、低廉的价格，让职工拍手称赞。“打完篮球，不出大门就能喝到饮料，太好了！”该项目技术员小彭开心地说。

第6封感谢信

本报三亚8月19日讯(通讯员付磊 于梅 郑兴佳)“从山东来到海南，尽管人生地疏，但物业全心全意的服务，让我们心里暖暖的。”在感谢信中，中国铁建·龙沐湾一号业主杨业华的感激之情充满字里行间。这是龙沐湾一号项目物业近期收到的第6封感谢信。

今年3月份，杨业华的老伴不慎跌倒，造成左下肢骨折。两位老人都已经70多岁，急得不知道怎么办，他们急忙打电话向物业求助。物业经理一边安抚老人，一边带着5名保安赶紧去帮忙。他们把老人送到离小区最近的黄流医院进行初步检查，之后联系了医疗条件更好的医院，并为其办理转院手续。老人康复出院后，物业管家时常电话回访，为其送去关怀和帮助。

该项目物业贴心周到的服务还体现在公共空间、道路干净整洁，食堂菜肴健康美味、品种丰富，超市内商品琳琅满目，一应俱全，保安24小时值班、随时随到，开设快递接收服务，引入共享汽车，设立“健康小屋”，提供家具搬运及高铁送站服务……

“要用爱心、暖心、贴心、放心的服务让业主更满意，让家园更美好。”该项目物业负责人说。

据悉，他们还把每年的5月作为“物业服务品质提升月”，持续提升服务水平，努力做业主的知心人，打造有温度的和谐社区。

中铁十七局机关党委

融合式党建提升支部战斗力

本报太原8月19日讯(通讯员周娟)近日，中铁十七局机关第五支部6名党员在“减亏增效”专项审计中因成效显著，每人获得2万元奖励和“先进个人”荣誉称号。

“把不忘初心”的标尺立起来，牢记使命的责任扛起来，党员干部敢于碰硬、攻坚克难的劲头激发出来，党组织的政治优势就能更好地转化为发展动能。”该集团机关第五支部支部书记崔永成感受颇深。

该集团机关党委以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，相继组织“不忘初心跟党走、筑底提升建新功”主题交流研讨，优秀党员话初心等活动，把组织生活有效融入落实

“品质铁建”十七局方案中，融入岗位工作实践中，实现了党员履责和岗位履责的无缝衔接。

聚焦融合式党建，该集团机关第八支部以部门核心业务量化指标为导向，从制度设计入手，牵头制定《党内表彰规定》，将表彰奖励、宣传报道、典型选树等向创效创誉的单位及个人倾斜，体现党内表彰的先进性和含金量；修订《党建工作责任制考核办法》，把生产经营指标作为党建考核的重要依据，推进党建工作在生产经营上发力。

为进一步提升机关支部的凝聚力和战斗力，该集团机关党委积极拓展党建工作与生产经营有效融合

的载体，把“价值引领、业绩导向”作为主题教育的大课堂，结合机关正在实施的“高效激励、末位淘汰”绩效改革，通过体验式学习、政策宣讲、交流研讨等方式，主动化解职工思想波动等问题，引导党员干部把初心使命转化为“支持改革、拥护改革、参与改革”的力量源泉，转化为“统一思想奔着年度目标任务奋斗”的具体行动。

此外，该集团机关党委还挑选出业务骨干，对机关11个支部融合式党建进行一对一联系督导，不断延伸党建工作“手臂”，形成了支部之间“比党建业务，比工作贡献”的良好局面。



佩戴“光荣退休”绶带、宣读感谢信、赠送纪念品……近日，中铁二十五局一公司通过一场庄重而暖心的退休仪式，为8名退休职工送上感谢和祝福，让他们感受到企业关怀。图为该公司向退休职工赠送纪念品。黄诗伟 摄

求是

坚持党建引领 提升发展品质

中国铁建港航局二公司党委书记 于 强

用好批评和自我批评的武器，让咬耳扯袖、红脸出汗成为常态，不断增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，营造风清气正、干事创业的良好环境。

夯实党建工作基础。党的基层组织是确保党的路线方针政策落地落实的坚实基础，只有不断加强党支部建设，激发基层党建工作活力，才能更好地推动企业发展。要严格落实“四个同步”要求，配备配强基层党组织书记，安排专人负责日常工作，保证组织领导、责任人员、工作落实“三到位”，为党建工作提供组织保障；积极开展“党员先锋岗”“党员责任区”等活动，在生产经营、安全质量、降本增效等关键环节划出党员责任田，引导党员充分发挥先锋模范作用，实现党建工作与生产经营深度融合；通过签订党建责任书、细化“一岗双责”清单，进一步压实党建责任；优化党建工作考评体系，将考核结果与提取晋级、绩效薪酬等挂钩，变“软任务”为“硬指标”，确保基层党建标准化、制度化、规范化建设精准发力、精准推进；定期召开党建工作交流会，通过调研、检查、学习、交流、点评，督促支部做好党建基础工作，提升党建工作质量；与

主题教育知识问答

46.中国特色社会主义进入新时代的主要矛盾是什么？

答：人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

47.习近平新时代中国特色社会主义思想的“八个明确”是什么？

答：“八个明确”即新时代我们要坚持和发展什么样的中国特色社会主义。

(1)明确坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国；

(2)明确新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，必须坚持以人民为中心的发展思想，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕；

(3)明确中国特色社会主义事业总体布局是“五位一体”、战略布局是“四个全面”，强调坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；

(4)明确全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化；

(5)明确全面推进依法治国总目标是建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家；

(6)明确党在新时代的强军目标是建设一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民军队，把人民军队建设成为世界一流军队；

(7)明确中国特色大国外交要推动构建新型国际关系，推动构建人类命运共同体；

(8)明确中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党的领导，中国特色社会主义最大优势是中国共产党领导，党是最高政治领导力量，提出新时代党的建设总要求，突出政治建设在党的建设中的重要地位。

48.“十四个坚持”基本方略是什么？

答：“十四个坚持”即新时代怎样坚持和发展中国特色社会主义。

- (1)坚持党对一切工作的领导；
- (2)坚持以人民为中心；
- (3)坚持全面深化改革；
- (4)坚持新发展理念；
- (5)坚持人民当家作主；
- (6)坚持全面依法治国；
- (7)坚持社会主义核心价值观体系；
- (8)坚持在发展中保障和改善民生；
- (9)坚持人与自然和谐共生；
- (10)坚持总体国家安全观；
- (11)坚持党对人民军队的绝对领导；
- (12)坚持“一国两制”和推进祖国统一；
- (13)坚持推动构建人类命运共同体；
- (14)坚持全面从严治党。

社会责任

潺潺泉水润心田

通讯员 李学彬 彭书先

清晨，云雾缭绕的无量山深处，隐约传来阵阵笑声。云南省普洱市镇沅彝族哈尼族拉祜族自治县勐大镇文夺村村民提着水桶、拎着脸盆，排队站在地头等候中铁十八局的送水车。

近几个月来，受降水量持续偏少、气温异常偏高影响，文夺村出现多年不遇的大旱，不仅烤烟灌溉、搬迁房建设极度缺水，就连牲畜饮水、生活用水都得不到保障。“咱们到文夺村3年来，和村民们共同生活，互帮互助，感情深厚，一定得想办法帮乡亲们渡过难关！”中铁十八局五公司墨临公路项目负责人郑宏银在今年5月份的职工大会上说。自此，项目部每天用大型水泵，把山泉水从5公里外的山头源源不断地抽到施工现场的储水池内，再用水车分批送到村民家里和地头。

“每天至少跑五六趟，每趟拉来10多吨山泉水，生活用水、牲畜饮水、烤烟灌溉都够了，多亏中铁十八局。”村民激动地说。

此外，项目部还出资10万元，在村里建起了蓄水池，把水管接到村民家里，更方便村民日常生活。

“现在，家家户户都通了水，拧开水龙头就有水用。中铁十八局来的这几年，又是修路，又是送水，还主动帮孤寡老人收拾田地、栽种烟苗，真不知道该怎么谢他们。”文夺村村支书感慨道，“这山泉水不仅送到了百姓家中，更流进了百姓的心田。”

业主、地方政府加强党建工作联系，实现载体共建、资源互补、工作互动、成果共享，创建独具特色的党建品牌，切实激发党建工作价值创造力。

提升企业文化建设水平。就工程公司而言，市场是出卷人，企业各级管理者是答卷人，干部职工是阅卷人。要结合企业实际，组织开展诸如“知形势、明责任、谋未来”等主题的形势任务教育，围绕如何促进企业高质量发展进行全员大讨论，引导干部职工树立主人翁精神，激发干事创业的热情。把全员智慧力量凝聚到干事创业上来，是工程公司党组织的重要责任。在这方面，我们以浙江省舟山市鱼山项目群等重难点项目为依托，组织开展“高扬党旗，建功鱼山”主题党建活动，号召党员干部扎根鱼山、建功立业，促进了该项目实现区域滚动发展。公司党委将在传承铁道兵精神的基础上，坚定践行“以国为荣、以法为循、以德为先、以企为家、以人为本”的新时代铁建文化，以企业建设水平的提升，带动企业发展品质的全面升级，推进“建设国内一流的水工工程公司”目标早日实现。