

十年同行 美美与共

— 写在中铁十五局BOT项目济阳黄河大桥运营10周年

李丽云 吕晓洁 许鹏翔 刘晓雨 / 文 陈鹏 / 摄

前言

这是一座铭刻着铁兵底色的母亲桥,这是一座有着温度与感情的民生桥,这是一座被当地百姓称赞的平安桥……

九曲黄河绵延向东,流经济南市济阳区,与两岸成片泛黄的秋叶相映如画,在落日的余晖下,别具韵味。景色虽美,但黄河这道天堑也曾让济阳与济南隔河相望、形近实远,济阳人民

少了一番欣赏美景的雅致。直至2008年,中铁十五局投资承建的横跨黄河北南两岸的大桥——济阳黄河大桥正式投入使用,黄河流经济阳之美才更具意义。长达1.165公里、主塔高32米的大桥,在8根巨型桥墩的支撑下,以云裳为背景,身披霞辉;以黄河为镜,美美与共。

建设难,运营更难 这是考验队伍成色的10年

济阳黄河大桥是中铁十五局投资承建的第一个BOT项目。为此,中铁十五局组建济阳黄河大桥公司担此重任。建设者历经1000多个日夜的持续奋战、科学施工,克服黄河3次调水调沙、10余次洪峰过境的困难,攻克了一个个工艺难题和技术难关。2008年11月26日,济阳黄河大桥正式投入使用。大桥建成后,成为当时国内第一座四塔单索面预应力混凝土部分斜拉桥,主桥连续梁采用单箱三室斜腹板三向预应力结构,是国内规模较大的部分斜拉桥连续梁。如期完成项目建设,只是他们成功迈出的第一步。如何科学、有序地做好大桥的维护、运营和安全,才是对这支队伍的真正考验。

“实习的第一个月,我拿到工资后开心得不得了。现在,我们的基本工资已翻了几番。”济阳黄河大桥收费部女子中队队长魏玉婷满心欢喜地说道。然而创业维艰,该项目是中铁十五局第一个BOT项目,运营管理模式没有可以借鉴的经验,探索新领域的管理模式成为当时济阳黄河大桥公司亟待解决的问题。

投资承建BOT项目是中铁十五局拓展经营板块、培育企业效益增长点的重要举措,10年来,他们积极把济阳黄河大桥项目打造成集团首个BOT项目的标杆和典范。

构建唯一通道。济阳黄河大桥公司聘请专业投资公司对大桥的设计方案进行充分论证,增加遥墙国际机场北路5公里连接线,由原来方案中只有东边一个方向上桥,优化为从东、南两个方向上桥。将济阳黄河公路大桥与遥墙国际机场公路、遥墙国际机场高速公路、绕城高速、青银高速公路、国道220线和省道248线、249线等连接在一起,构成“10分钟登机、20分钟入城、3小时出海、4小时进京”的快速交通体系,不管是去机场还是去济南,该桥都成为过往车辆必经之路。

注重培训学习机制。南下北上,公司屡次派遣调研小组赴重庆、咸阳等中国铁建系统内部BOT项目,以及杭州高速公路、济南机场高速公路等10余个同行单位参观学习,取经寻宝,先照搬,慢慢消化吸收,再结合自身实际情况建章立制,为做好资本运营奠定制度基础。公司邀请专家教授上门授课,结合开放式路桥工作的实际情况及案例分析,不断增强职工的业务技能、安全意识、服务意识和应变能力。他们还与山东创业职业学院签订培训协议,在不影响工作的情况下,分批对收费员进行培训。另外,公司还深入开展“导师带徒”活动,由工作时间较长的收费员对新入职员工进行传帮带和现场指导,实现共同进步。

强化内部激励管理。制定岗位量化考核细则,让制度激励成为公司发展的内驱动力。定岗定责,量化绩效考核办法,考核分数的高低直接关系到每个人的工资及奖金分配。将考核与收入挂钩,大家工作起来干劲更足。他们还充分发挥党工团组织优势,设立集中学习日,通过召开座谈会、播放教育光盘等多种形式,对员工进行多渠道、全方位的素质教育。结合岗

位业务,公司开展以“比操作技能,看收费速度;比服务质量,看司乘满意度;比工作效率,看收费准确率”为内容的“三比三看”争创活动。

根植企业文化。“不能玩手机,不能离开岗亭,凌晨两三点的时候,夜越深越静,就越难坚持,这时眼睛就盯着前面的路,希望多来几辆车,缓解点困意。”这种解乏方法让人心疼的同时,又让人觉得感动。正因为有他们与企业同呼吸、共命运、共成长,济阳黄河大桥才能顺利运营10年。济阳黄河大桥公司自成立以来,不断融入“诚信、创新永恒,精品、人品同在”的中国铁建企业价值观,和以“安全为本、服务至上、效益为先”为核心的大桥文化,组织开展“平安通行、绿色通行”“文明服务”等各类活动,以及“我与企业共成长”“责任胜于能力”等演讲活动,将企业文化植根于每一位员工的内心深处。如今,他们用热情的服务、娴熟的技能、灿烂的微笑、不懈的坚守,展示了美丽铁建人的风貌。

创业难,守业更难 这是打造平安大桥的10年

“小的时候,爸爸跑运输,总是吃过晚饭就出发,第二天早晨才回来,六七个小时拉一趟货,那时只能走浮桥,特别不安全。现在我也搞运输,有4辆车,基本上天天走济阳黄河大桥,十分安全!”一位操着浓厚济阳口音的运输老板如是说。

一句“大桥安全”,是对济阳黄河大桥公司安全工作的最好认可。近4000个日日夜夜,公司在安全工作方面从未松懈。

为了确保大桥桥体安全,公司坚持每年外请专业检测机构定期对大桥进行全面体检,从桥墩到梁体,从桥面到斜拉索,从不简化、从不遗漏,时刻掌握大桥的健康状况。维修部的专业维修人员还组成专职巡视队伍,每周定期对大桥进行安全巡视,排除安全隐患,及时维护检修,风霜雨雪,从未间断。外部检测,内部巡视,内外成网的方式确保了大桥的安全。

为了及早发现1.165公里的大桥、3.815公里的连接线、8个收费通道及所有运营范围内的安全隐患,做到迅速反应,公司充分搭载信息化手段,安装摄像头,并单独设立监控室,全方位立体式对收费站及大桥运行情况实行24小时实时监控,实现了全天候安全预防机制。

为了确保正常工作安全平稳运行,公司与当地公安部门联合成立了联防中队,签订治安协议,专门负责大桥的安全保卫工作。安保人员接受公司与公安部门的双重管理,确保所有收费人员上下班期间的钱款安全,及时处理逃岗、闯岗及突发事件,并进行交通疏导,为大桥安全加筑一道安全防线。

“收费员在车速快、车流量大的地方上班,十分危险。为此,我每天上班至少进行两次安全教育,不强调总觉得自己没有尽到队长的责任。”30岁出头的年轻中队长邓长鹏说。10年来,济阳黄河大桥公司通过安全教育制度化、细致化、多元化,牢固树立了全员安全意识,为大桥安全工作打下了坚实的思想基础。

10年来,济阳黄河大桥已经安全平稳通行3440多万台次车辆、机械,其间从未

出现任何安全事故,并多次荣获济南市“安全生产先进单位”“安康杯优胜班组”等称号。

创效难,提效更难 这是锻造服务品质的10年

走进岗亭,正巧碰到收费员在处理一辆大货车过路的业务。从迎候、收款、反馈监控系统到付票、找零、送别,笔者特意拿出手机计算时间,一系列动作在5.47秒内全部完成。就在我惊讶的瞬间,她已经熟练地处理下一笔业务了。

通过了解得知,这些看似简单的动作背后,公司和一线收费员们花费了不少心血。公司除了组织培训学习,还精心开展“技能比拼”“平安服务”“提效率、增收益”等活动,营造“比、拼、赶、超”的工作氛围。相关负责人经常事先不打招呼、不发通知突击带到岗亭检查,无形中也给收费员们施加了压力。但压力也是动力,经过多次检查、比拼,收费员纷纷动起了如何提高效率的脑筋。

抹手油。起初,女子中队总是比其他3个队速度快。明明是同样的培训,同样的流程,同样的方法,怎么就是比女子中队慢几秒呢?这一困惑让其他3个中队百思不得其解。与女子中队交流后,其他3个中队才发现是一瓶手油的缘故。在女子中队,抹手油不是为了手更好看,而是为了让手指更灵活。

数新钱。成捆成捆的新钱是最难数的。为了数得更快,连续8个季度荣获一级明星称号的收费员孙继明从票证室领到成捆成捆的零钱后,插空就不停地数,有时一下班,她就拿出1000块零钱和同事比谁数得快。

展笑颜。李金晓作为刚入职的新员工,虽然速度比不上其他同事,但是在文明服务、微笑服务中榜上有名。她在校期间通过系统的学习和长期的训练,有着很强的服务意识,每个收费动作既标准又优雅。刚入职时被同事说笑起来太拘谨后,她有空就对着镜子练习微笑,一次两次无数次,现在的她笑起来甜美自然,很多司机看到这份笑容后,态度也随和了许多。

随着同行竞争不断加剧,提升服务意识,打造精品服务,也是公司提升竞争力的必要手段。目前,随着车流量的不断增加,4个中队的32名收费员,每人在8小时工作时间内平均要接发900多台车,高峰时要接发上千台车,最多的时候有人8个小时收了12万元的通行费。面对单调重复的工作,他们始终面带微笑、文明用语、规范流程,时刻以高标准要求自己,10年间,未出现一次差错。

管理难,践责更难 这是坚守央企责任的10年

作为中铁十五局子公司的济阳黄河大桥公司,始终牢记公司除了有“企”的一面,还有“国”的一面。在确保实现效益最大化、内部管理运行通畅、安全工作有效可控的同时,济阳黄河大桥公司还勇担央企之责。

“这是我毕业后的第一份工作,恋爱、结婚、生子、买房……人生中的大事都是在公司工作期间实现的,连我老婆也是公司



岗前安全教育



热情服务的收费员



干净整洁的监控室

的员工,我成长的同时,也见证了公司10年间的快速发展。”成熟稳重又不乏幽默的中队长李孝波讲道,“大桥公司对于我来说不仅是一份工作,更是一份事业。”济阳黄河大桥通车运营后,公司在当地聘用了65名本地职工,10年间为当地提供了142个就业岗位。

济阳黄河大桥是流经济南市境内185公里河段上的第4座大桥,大桥通车后,直接使济阳、章丘、滨州、东营、商河、庆云等10多个县市与省会城市济南连通。2016年,该公司积极响应当地政府政策,对鲁A牌照的小轿车实行免费通行,截至目前,已累计义务放行车辆783万台次,减免通行费用约5873万元,为加快城市地区间连通提供了更大便利,对实现济南“东拓、西进、南控、北跨、中疏”的城市空间发展战略,沟通北展区与主城区的交通作出了贡献。

从为过往车辆准备一壶热水,到苦口婆心劝说轻生者;从为故障车辆义务拖车清障,到突发疾患的司乘人员到医院救

治;从为赶集卖货百姓垫付过桥费,到发现车主遗失钱包拾金不昧;从义务捐款救助、积极配合警方行动,到为所有绿色通道车辆免费放行74万台次……数不清有多少次,济阳黄河大桥公司全体职工,用细微的关怀、平凡的举动,温暖了过往的司乘人员。

浩浩然,志在流水。巍巍乎,情系高山……

10年前,中铁十五局克服种种困难,大胆尝试,发起投融资板块新领域。

10年间,济阳黄河大桥公司奋力开拓,不断摸索,砥砺前行,成为中铁十五局打造BOT项目领域的领先者。

犹记几年前笔者曾以《最美的走过》报道该大桥的建设运营情况。今天,笔者以此篇《十年同行 美美与共》报道大桥运营10周年。希望下一个10年、20年,济阳黄河大桥以更美的姿态、更优质的服务,成为黄河上的一道美丽风景,真正实现桥与自然的和谐统一,各美其美,美美与共。

·广告·



济阳黄河大桥



济阳黄河大桥收费站