

观察与思考

浅谈高质量企业的几个标准

中国铁路财务公司总经理、党委副书记 冀涛

党的十九大和2017年中央经济工作会议都指出,我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。高质量发展,已经成为当前和今后一个时期谋划经济工作的出发点。什么样的企业才是高质量的企业呢?结合中国铁建和中国铁建财务公司实际,我认为高质量企业应具备几个标准。

第一,战略定位清晰。任何一个企业必须首先明确自己的战略定位和发展定位。中国铁建财务公司成立之初,即明确了“铁建最佳金融服务商、财务公司行业领先”的战略目标,明确了致力于充分发挥集团“资金归集平台、资金结算平台、资金监控平台、金融服务平台”4个平台作用的功能定位。正是因为我们始终不渝坚守这个战略目标和功能定位,才促进了公司健康快速发展。

第二,制度体系科学。这个制度体系的科学性要体现3个特点:一是切合实际,二是可执行性,三是能产生正向效应。有的企业其制度不可谓不全面、不完善,但其中不乏与生产经营管理活动相脱离的制度,导致有的制度长期得不到有效贯彻落实。制度体系只有切合实际、能够得以执行并能产生正向效应,才有可能孕育出一个高质量的企业。

第三,核心竞争力突出。通俗而言,核心竞争力就是别人没有的我们,别人干不了的我们可以干,也就是一个公司独一无二的、最核心和最宝贵的能力。中国铁建财务公司的核心竞争力就是独特而有效的资金集中模式——“以流量带存量、以结算促集中”,以及各类专项资金的集中。核心竞争力越突出的企业,越具有行业话语权。

第四,企业文化先进。习近平总书记提出“人民有信仰,民族有希望,国家有力量”。文化是一种信仰,文化是一种追求,优秀企业必定有自己独特、先进的企业文化。铁道兵文化是中国铁建优秀文化的源泉,它为企业注入的是听党的话、顾全大局、不畏艰险、不怕困难、敢为人先、勇挑重担的独特而优秀的文化基因。

第五,创新能力强大。创新是引领企业发展的第一动力,但是“一次性”的创新是不够的,只有不断破旧立新,创造性地思考、布局企业的未来,在理念、制度、管理、技术等领域不断创新,站在前人的肩膀上“揽月摘星”,才能永葆企业的生机与活力。

第六,盈利能力持续。无论哪个企业,它所追求的终极目标就是盈利,而且要持续盈利。如果企业连年亏损,不能给利益相关方贡献利润,就没有存在的价值和意义。亏损的企业、不盈利的企业无论如何都不能称为高质量企业。

第七,规模效应显著。企业的发展不能仅仅靠规模,但是一个高质量的企业离不开必要的规模。试看世界500强、中国500强企业,哪一家不具有足够的规模?规模也是效益,规模也是实力。只有具备足够的资产和业务规模,才能更好地向“强、优、大”目标攀登。2017年,中国铁建攀升至《财富》世界500强第58位,中国铁建财务公司资产总额行业排名第8位,都源于足够的规模支撑。

第八,品牌影响力明显。品牌影响力实际上也是一种核心竞争力。企业是否有品牌?品牌效应如何?这些决定了一个企业在该领域或行业的地位。当前,中国铁建财务公司正依托“中国铁建”品牌,全力打造“铁建金钥匙”品牌,包含“铁建资金池”“铁建信贷”“铁建电票”“铁建保函”等金融产品,努力为集团成员单位创造高附加值和高额回报。

第九,员工幸福感强烈。高质量的企业能够给员工带来强烈的幸福感。企业的发展离不开员工的奉献,同时企业又是员工的成长平台。员工拥有理想的收入和福利待遇,参与丰富多彩的文体活动,接受不同形式的继续教育,享受科学合理的假期安排和优美舒适的工作环境,这一切也成为高质量企业的“硬件”。

笔者认为,要打造一个高质量企业,就需要在这几个方面持续发力,久久为功。

法治在线

中铁十七局二公司研发“法悟”软件

将法律风险各个击破

本报西安5月18日讯(通讯员郭可盈)企业遇到诉讼风险、法律纠纷时,如何从“救火员”变为“防火墙”?近日,中铁十七局二公司自主研发的法律事务软件——“法悟”正式上线。项目部业务人员通过移动客户端就可以及时了解法律法规、案件进展情况、法治宣传教育等最新信息,还能随时随地进行在线互动交流。

“30余项合同范本、124项审批制度、400余项法律法规……”“法悟”软件包括制度文件、合同范本、潜在风险、诉讼案件、法律法规、案例与意见等多个版块,基本涵盖了企业法律事务管理常用内容,为实现企业法律管理规范化、信息共享化和流程顺畅化提供了有效途径。

“法律事务工作内容繁杂,我们就要想办法让工作变得‘轻松’,在软件中讲问题、寻办法,法律知识不那么枯燥了,也能找到解决问题的思路了。”在学校时

就考取了法律职业资格证书的张楠点开软件,展示自己为提高法律事务工作效率,在软件研发时加入的“金点子”——设立案例与意见版块,对公司典型案件、外部热点案件进行梳理,深入分析案件产生原因,出具相应法律意见,以生动的案例提高项目人员的法律意识。

“对于项目而言,更为重要的是法律风险防范能力的提升,在事前审核中就能发现问题和疏漏,及时修正,变被动为主动。”该公司法律事务部部长许佳胤说。当诉讼案件发生后,公司会在第一时间把案件的基本信息、审理阶段、应诉观点等内容上传至诉讼案件版块,实时更新案件进程,项目管理人员可通过软件报送初步应对方案,其他项目也可以及时修正自身问题,变事后补救为事前预防。

目前,该公司34个在建项目逾200名法律联络员在使用“法悟”软件,为企业各项工作依法合规运行提供保障。

中铁十二局二公司青岛机场项目部

1个月6次登上领奖台

本报太原5月18日讯(通讯员周广宽 赵从兵)被业内评为“安全质量示范先进集体”“优秀项目经理部”“劳动竞赛优胜单位”“2018年大干120天标杆单位”;获得公司“项目综合管理先进单位”“劳动竞赛先进单位”等荣誉。近1个月,中铁十二局二公司青岛机场项目部领先后6次登上领奖台。

据项目经理廉滋苗介绍,该项目部承担着青岛机场东跑道120多万平方米的施工任务。由于管区内有6个鱼塘、3条水沟,种植着近20亩中药材——牛蒡,施工场地分散,无法组织大规模施工,而且外界干扰非常大,进度严重受阻。

针对严峻形势,项目部在积极做好与业主和地方政府沟通,为施工生产创造良好的外部环境的基础上,通过划小施工单元,条件成熟一块就及时动工一

块,在现场形成了“百花齐放”的施工局面。

为了确保施工顺利进行,项目部实施领导干部和管理人员现场督导服务包责任制,每人头上都顶着责任,管理服务是否到位就着责任区的“收成”,并严格兑现奖罚。措施落地了,项目部的施工进度和安全、质量、环保等各项工作也都开始“上扬”。

同时,该项目部“眼睛向内”狠抓管理,不仅严格把控一切开支,而且机械设备、周转材料全部实行共享,有效压缩了工程成本。

科学管理,科学施工使中铁十二局二公司项目部“名利双收”。去年以来,他们在业主8次单项或综合考核中均名列前茅,在公司绩效、综合管理考评和劳动竞赛中皆“金榜题名”。

中铁十六局四公司参建宁夏首条高铁

创下我国预制大吨位混凝土箱梁施工最快纪录

本报中宁5月18日讯(记者王崇燕 通讯员北梦原)近日,宁夏首条高铁——吴忠至中卫城际铁路施工现场没有了施工大干时的喧嚣,已完工的高铁如一条银龙静卧在黄河南岸的山沟丘陵间。零星的施工车辆和人员正在对边坡、涵洞进行最后的修补清理。现场工作人员告诉记者,目前,工程建设已进入收尾阶段,准备进行静态验收。

据了解,吴忠至中卫城际铁路不仅是宁夏首条高速铁路,也是我国“八纵八横”高铁网中京呼银兰高铁线的一部分。从开工到全线铺轨贯通,历时601天。施工中,中铁十六局四公司吴中城际铁路第四项目部创下我国预制大吨位混凝土箱梁施工最快纪录。

该项目部管段是全线最早铺架的路段,线下工期只有15个月,十分紧张。项目经理袁长武告诉记者:“刚开始,所有人甚至包括我自己都觉得这么短的工期肯定干不完,但我们

没有气馁。为保质保量在工期内完成建设任务,我们不断优化施工方案,动态调整资源,挑战高铁建设极限。”

“制梁场场地怎么布置最优?各工序衔接配合怎样能最快?设备、模板等资源使用效率怎样最高?……具体到每一个细节我们都反复优化。”项目总工程师王会兵介绍,光是架梁这个环节,我们的工期就排了10余次,基本上每10天就要调整1次。”

据悉,从2016年6月进场,当月打下第一根桩基;到7月制梁场开始建场,次年第一片梁出场;再到2017年4月全线开始架梁,4个月架梁完成……中铁十六局四公司吴中城际铁路第四项目部施工不断提速,拿下全线“三个第一”:第一个实现连续梁合龙、第一个完成526孔箱梁架设、第一个实现全管段铺轨,为宁夏首条高铁如期进入静态验收阶段作出了重要贡献。

中铁十二局一公司京雄铁路一项目部严把质量关

责任倒逼查问题 对症下药治顽疾

本报北京5月18日讯(通讯员邹经纬)“不论何种原因,检测不合格的桩基所造成的返工费用,由现场管理人员和施工作业人员分别足额赔付。”近日,中铁十二局一公司(北京)京雄(安)铁路一项目部新出台《钻孔桩施工质量管理办法》,这种“不问缘由打板子,铁腕追责保质量”的举措,在干部职工中引发热议。

“没有问责条款的制度形同虚设,板子高举轻落的追责收效甚微。”项目经理田海彬介绍,他们将工程任务分解成上百块“责任田”,由参与施工的管理、作业人员联名责任担保。一旦出现安全问题,现场监督方与作业人员“各领五十大板”。

与“罚酒三杯,下不为例”不同,该项目部出台的“灰黄红牌”管理制度规定,除了经济处罚,连续3次“犯错”的管理人员及施工队将直接被除名清退。

钢筋加工厂质检员每从“不合格钢筋笼展示区”路过一次,心就被刺痛一次。这样的刺痛感至少将伴随他到工程结束。2017年11

月中旬,钢筋加工厂制作完成的一幅26米长的钢筋笼被送到工地,现场副经理李斌在复检中发现有一处钢筋在焊接过程中被烧伤,可能会影响整体结构的受力。项目部给出的处理意见是:钢筋加工厂相关负责人全额赔付钢筋笼的制作、运输费用,拉回的报废钢筋笼作为“不合格样品”在钢筋加工厂入口处永久性展示。

“我们对工程质量全覆盖、无死角的监管,打消了管理和作业人员的侥幸心理。”项目总工程师安茂强介绍,他们不但在施工过程中对工程质量进行定期检查和随机抽查,还将隐蔽工程施工全程录像、工程验收责任人举牌拍照作为一项硬性规定来执行,让作业不照图施工、现场监管流于形式等现象无处遁形。

另外,对施工过程中可能出现的“微质量问题”,项目部也给出了解决之法。他们最新设立的“质量挑战赛”规定:干部职工举报质量问题,项目部给予相应奖励;跟踪并协助解决举报的质量问题,奖励翻倍。

安全全天候

中国铁建电气化局一公司

样板引路 让“红线”管理落地

本报淄博5月18日讯(通讯员熊奇 孟成刚)“路基填料不合格,通车之后要限行;地基处理是关键,检测工作是重点;内业资料很重要,弄虚作假犯不着……”近日,在闲暇时背诵这首质量安全红线管理“十严禁”的顺口溜,成了中国铁建电气化局一公司济青项目的一道风景。

今年以来,该公司通过层层宣贯、样板先行,带动全员狠抓《铁路建设项目质量安全红线管理规定》的落实。他们将济青高铁项目、滨洲

电气化改造项目、苏州轨道交通项目分别打造成高铁、普铁、城轨板块的样板项目,突出样板工程的引领作用。在样板项目的带动下,该公司要求所属29个在建项目必须做到首件达标,进而推动工程全面创优。

该公司负责人介绍:“施工中,一味追求进度是最大的陷阱,有可能造成质量缺陷和安全隐患。而质量安全的關鍵在班组,管控必须‘下沉到底’,从小处入手,从实效出发。在这些方面,样板项目能率先树立标杆。”

我国掘锚一体设备告别“纯进口”

本报长沙5月18日讯(通讯员周斌)近日,长沙市生产力促进中心受湖南省科技厅委托,组织专家组对铁建重工牵头承担的2015年湖南省战略性新兴产业重大技术攻关项目——“护盾式掘锚机关键技术研究”进行了综合验收。

专家组认为,该项目打破了我国煤矿行业掘锚一体设备完全依赖进口的现状,一致同意项目通过验收,并建议进一步提高护盾式掘锚机的智能化水平。

据悉,该项目解决了进口掘锚一体机在快速成巷技术与工艺上存在的问题,实现了掘进、锚护同步作业,提高了设备成巷速度,解决了长期困扰我国煤矿行业的采掘失衡问题。同时,该项目通过构建多项工作同步、多种功能一体的数字化、智能化运作机制,使产品在安全性、便捷性、效率性上均显现出强大优势。该产品具有完全自主知识产权。

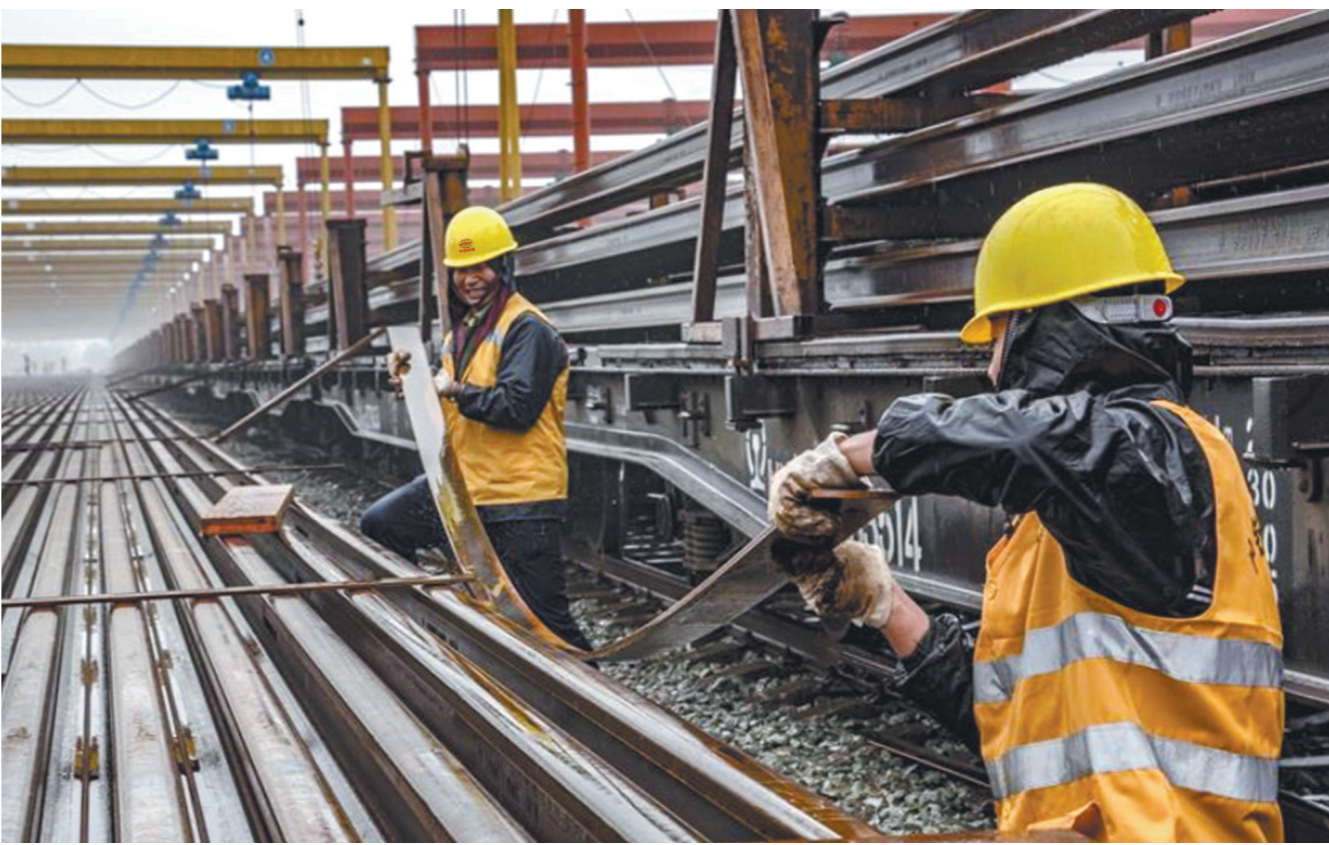
中铁十六局广吉高速公路项目部

圈出绿色保护区 呵护百年古树

本报赣南5月18日讯(通讯员谭春岭 胡珊珊)在中铁十六局一公司广吉高速公路项目工地涵洞边坡旁,一道高两米、直径6米多的防护绿网里围着两棵大树,防护网上粘贴着“保护古树人人有责”“百年古树车辆绕行”等警示标识。

原来,该项目地处赣南山区,山中生长着许多百年古树。项目上场后,施工人员进行地形勘察时,发现标段内有两棵枝叶繁茂、枝干粗壮的大树,树干约有三四层楼高、三四个人合抱那样粗,整个树荫面积能达到一两亩。经联系当地村委会和地方城建局绿化部门查验后,得知这是两棵树龄200多年的古松树,项目部当即确定了保护措施。他们用绿网在古树四周筑起保护圈,并粘贴上古树保护标识,还要求施工人员远离保护圈作业,尽可能避免机械设备对古树造成的扰动、误伤和粉尘伤害。此外,他们还还为古树厚植培育土,安排洒水车定期洒水降尘,为古树提供水分。

如今,这两棵古树在广吉项目部人员的悉心呵护下更加郁郁葱葱。



该公司还利用先进的科技手段助推工程质量再上新台阶。在济青项目,他们利用BIM技术直观展示现场效果,通过无人机拍摄对现场施工进行全面监控,由“海港劳模创新工作室”开发的“桥梁设备定位模板”“组合柜侧面配线卡尺”“岔芯跳线安装工具”等多项成果已在各项目部推广应用。

截至目前,该公司各项目通过样板项目引领,全面开展“十严禁”自查自纠专项整治,使质量安全始终保持平稳可控。

中国铁建大桥局乐百2标项目部

班前5分钟 念好安全经

本报百色5月18日讯(通讯员邓云浩 范文博)“老张,你的安全帽带怎么又藏起来了?要系好!”“小严,你反光衣都没穿怎么进隧道?是不是昨天没睡好,不在状态啊?”5月15日上午,中国铁建大桥局乐百2标项目部安全员在对普里隧道工班进行入洞前检查,这是该项目部开展“班前5分钟”安全教育活动的一项重要环节。

在“班前5分钟”安全教育活动中,该项目部要求安全员在工前必须检查班组成员精神状态,了解班组成员健康状况和思想状况,检查班

组人员劳动防护用品是否穿戴规范,并对当天工作任务、作业环境、可能存在的安全隐患和突发事件进行说明,要求班组成员提出预防措施、预设应急处置方案。他们还将《隧道施工质量八严禁》张贴在隧道入口、工人驻地等醒目位置,并印发给各施工队学习,牢固树立安全生产红线意识,营造“人人懂安全、人人重安全、人人要安全”的施工安全文化氛围。

“此次开展的‘班前5分钟’安全教育活动,直击每日安全工作关键点,不仅有效提高了施

工班组成员的安全管理水平和安全意识,也为项目后续施工的安全管控及规范管理提供了坚实保障。”该项目部安全总监介绍道。

“以前在工地上干活,每次开班前会都是半个小时,现在不一样,每天5分钟,时间不长但都是重点,大家乐意听,还能记得住。”一位有多年工作经验的农民工告诉笔者。

据悉,该项目部还建立了“班前5分钟”台账,将每次安全教育的内容以及提出的问题和建议记录在案,便于及时制定整改措施和解决方案。

“轻点放,哪怕是存轨用的扁钢。”在中铁十一局三公司汉十高铁襄阳铺轨基地,无论做什么事,职工们都格外细心。在他们看来,能够为湖北“最美高铁”铺轨,无比自豪和骄傲。

汉十高铁是湖北境内最美的高铁线路,从武汉黄鹤楼,到随州炎帝神农故里,从襄阳古隆中,到十堰武当山等著名景点,沿线旅游收入占了湖北省旅游收入的70%以上。

随着高铁建设进入攻坚阶段,襄阳铺轨基地建设也紧锣密鼓地有序推进,到目前,已经存轨长轨262.5公里,为汉十高铁全线长轨铺设奠定了基础。图为该公司铺轨基地工人在存轨区安放扁钢,为堆码500米长轨做准备。

新华社记者 杜华举 摄