



最美的走过

写在十五局集团 BOT 项目济阳迎宾馆黄河大桥运营五周年之际

近日,当东北三省罕见的强降雪飘满了媒体版面的时候,鲁西北平原却雾霭尽扫,暖阳高照,天地间一派清幽明丽。笔者一行驱车近千公里,赶到由十五局集团以 BOT 模式运营的山东济阳黄河公路大桥时,已是夜幕四合时分。其时,正值农历十五。夜空,一轮圆月光华澄澈,河面,万点渔火熠熠闪耀。加之大桥两侧华灯初放,通过大桥的车辆风驰电掣,流泻的灯光拖出柔美的光带,给直冲云天的条条悬索涂上金色的光影,远远望去,犹如一只偌大的金凤凰展翅于大河之上。

万顷寒光一席铺,水轮行处片云无。如此美轮美奂的夜景,使我们情不自禁地下车驻足,凭栏远眺,沐月光而徐步。在黄河月色下,以美丽的心情,徒步走过这座大桥。

这是一次最美的走过。事实上,从 2008 年 11 月 26 日大桥正式通车投入运营至今,5 年来,十五局集团的大桥管理运营者已经平安接送了 1100 多万台次大小车辆和行走机械。

1100 多万次美丽的走过,1100 多万次美丽的故事在大桥南北、在大河上下传播。

走近黄河,一个华丽的转身

2008 年 11 月 26 日,济阳黄河大桥通车。53 万济阳人民实现百年梦想,跨越黄河天堑。十五局集团人也由施工方转为运营方,在转型升级路上完成第一次转身。

济阳县志记载,自 1855 年 8 月 1 日黄河夺济水入海,过去舟楫之便的济水变成了黄河天堑,150 多年来,济阳人民望河兴叹。建设一座横贯黄河两岸的大桥,成为这一片熟土的百年期盼,百年梦想。

2006 年初,十五局集团的经营触角伸向这片热土。济阳人民举国欢庆,在自己的家门口迎来这支铁色之旅,建设济阳黄河大桥的圆梦之战迅速打响。在其后的一千多个日日夜夜里,大桥建设者克服了黄河三次调水调沙、十余次洪峰过境的影响,攻克一个个工艺和技术难关,高标准、高质量地完成了建桥任务。

2008 年 11 月 26 日,大桥正式通车,这是流经山东省济南市境内的 185 公里河段上的第四座大桥,也是济南市范围内唯一一座能够通行重型设备的开放式路桥。大桥通车后,会大大提高济南市整个运输网络的总体效率,缩短黄河以北地区与济南主城区的距离。对实现济南“东拓、西进、南控、北跨、中疏”的城市空间发展战略,沟通北展展与主城区的交通至关重要。

在通车典礼上,济南市领导发表了热情洋溢的讲话:该桥的建设不仅缓解了现有济南黄河大桥的交通压力,促进了济阳、商河及其以北、以东地区与济南及黄河以南地区的人员来往和经济联系,加快了济阳与济南市经济社会一体化的步伐,更有利于加快济南作为全国区域性中心城市的建设,有利于构筑济南市现代交通网络体系,对拓展济南市的发展空间,带动黄河以北 2300 多平方公里、110 多万人口的区域,实现“北跨”发展的宏伟目标,具有十分重要的意义。

济阳县领导也激动地说:“多年制约我县发展的黄河瓶颈将被彻底打破,为我们加快融入‘环渤海经济圈’以及全省‘一体两翼’发展战略框架,插上了腾飞的翅膀。”

在帮助济阳人民实现百年梦想的同时,十五局集团人也有一个梦想:从施工方转为运营方,跻身资本运营市场,迈上转型升级之路。这是一次华丽的转身。

“干了一半辈子的土建工程,什么叫资本运营?什么叫 BOT?我们脑子里一片空白,一无所知啊!”谈起当时的情景,现任济阳迎宾馆黄河大桥有限公司总经理、党委书记的张富强一脸无奈之色。是啊!“拔剑四顾心茫然”,这句话,绝对是他当年内心的真实写照。

但是,集团领导另辟蹊径,拓展经营板块,培育企业效益增长点的决策已定,委任张富强这个在山东建筑市场上闯荡多年,具有丰富的市场经验和优良的人脉资源的人主政运营的决定也已下达,张富强慨当以慷,踌躇起步,像往常无数次的转场一样,投入新的战斗。只不过,这次是转场,也是转型。

“要干就出彩,打好运营牌!”这是他们的决心,也是他们的行动。头几个板斧下来,一个全新理念支撑的运营框架基本形成。

——论证项目。BOT 运营模式主要指建设——运营——移交。这种运营模式对十五局集团当时来说是第一次。进入这个全新的领域,一方面意味着面临安全风险与经验欠缺的挑战,另一方面也意味着新的投资机遇带来新的经济增长点。“摸着石头过河并不等于蛮干。”他们请来专业投资公司对大桥进行充分论证,优化了施工方案。调整景观接线大桥、井点降水设计和砂

砾石换填以及临时支墩设计调整和钢围堰设计,增加了机场北路的 5 公里连接线,由原来方案中只有东边一个方向上桥,优化为从东边、南边两个方向上桥。这样,济阳黄河公路大桥与机场高速、绕城高速、机场公路、黄河三桥、青银高速以及国道 220 线,省道 248 线、249 线等一起,构成“十分钟登机,二十分钟入城,三小时出海,四小时进京”的快速交通体系。

——外出取经。南下北上,到重庆、咸阳等中国铁建系统 BOT 项目以及杭州高速、济南机场高速等十余个同行单位观摩学习、取经求宝,先照搬,再创新,结合自身实际情况,建章立制,为打好资本运营牌奠定制度基础。

——文化植入。大桥通车运营后,公司在当地聘用了 60 多名职工,“80 后”的年轻人占了 84%,其中女孩子 48 人,占了一半还多。为了使他们尽快实现从身之加盟到心之融入的转变,大桥公司启动了文化植入工程,全力灌输“诚信、创新永恒,精品、人品同在”的中国铁建文化。同时,根据产业特点,着力培育以“安全为本、服务至上、效益为先”为核心的大桥文化,组织开展“平安通行、绿色通行”、“微笑服务、温暖服务”等各类活动。围绕“我与企业共成长”主题,“责任胜于能力”,“鼓足干劲,继往开来,大桥明天会更好”,“弘扬企业精神,谱写青春华章”等一篇篇激情演讲,无不流露着这群年轻员工与企业同呼吸、共命运的情怀。通过这些潜移默化的培育措施,实现“桃李无言,下自成蹊”的效果。如今,大桥精神已经深深植入这群年轻人的骨子里。淡雅的妆容,标准的语言,灿烂的微笑,娴熟的技能,热情的服务,展示了美丽铁建人的风貌。

——专业培训。一是外请讲师。邀请专家教授上门授课,结合开放式路桥工作的实际应用情况及实际案例分析,增强职工的安全意识、服务意识、应对能力、业务技能和公关礼仪水平。二是组织活动。把每月 15 号、30 号定为集中学习日,通过召开座谈会、播放教育光盘、监控录像回放等形式,对职工进行多渠道、全方位的素质教育。三是开展竞赛。结合岗位业务,开展“比操作技能,看收费速度;比服务质量,看司乘满意率;比工作效率,看收费准确率”为内容的“三比三看”争创活动。目前,在收费中队,他们练就了快速操作技术,从收款、付票、找零到送别,平均每辆车不超过 12 秒,最快为 6 秒。

二中队 7 名年轻女孩,每人在 8 小时的班内平均要接发五六百台车,最高峰时要接发 900 台车,最多时 1 个人 8 小时内收到 8 万元的通行费,但她从未出现一次差错。笔者给她们算了一笔账,若按接发 900 台车计算,“您好,收您 10 元。”“请慢行。”类似的标准用语至少要说 1800 次,左胳膊要伸出 1800 次,右手要操作 3600 次。

目前,他们在收费管理、监控监督、薪酬发放、安全保卫等方面的工作都走在了同行之前。公司荣获济南市“安全生产先进单位”称号。

……对于这次转身的结果,张富强用一组数字作出了回答:“从开通运营 5 年的情况来看,运营收益与投资可行性报告同期数据相比,两项指标分别高出 50 个百分点,5 年营业总收入突破 3 亿元,累计完成上交款 1.8 亿元。保守预计,至少可以提前 4 年收回投资成本。”

绿灯,温暖地注视这片土地

5 年来的 1825 个日日夜夜,每时每分每秒,无论是烈日酷暑,还是严寒暴雪,这 8 盏绿灯未曾熄灭。安全通行,绿色通行,这是他们的信念。

在大桥收费站,有 8 个窗口亮着绿灯。5 年,1825 个日日夜夜,无论是烈日酷暑,还是严寒暴雪,这 8 盏绿灯从未熄灭过。

安全、畅通地走过,绿色、温馨地通行,是大桥运营者最根本、也是最基本的信念。

5 年来,大桥有 1100 多万台次车辆、机械、设备通过,没有发生过任何等级的安全事故。在这个不平凡的结果背后,我们发现了同样不平凡的付出。

坚持每年外请专业检测公司定期对大桥进行全面体检,时刻掌握大桥的健康情况。在此基础上,设立维修部,招聘桥梁专业的大学毕业生担任专职巡视员,每周对大桥进行安全巡视,并要求提交安全监测报告,保证大桥固若金汤,安如磐石。

建立监控室,安装密集的摄像系统和全方位覆盖的安全眼。从不同方向、不同角度,24 小时监控收费站和大桥上下的运行情况。保证监控系统的火眼金睛们第一时间发现问题,第一时间赶到现场,第一时间果断处置。

大桥运营者与当地公安部门联合成立了联防中队,并签订治安协议,专门负责大桥的安全保卫工作。安保人员每小时到桥上桥下巡逻一次,一方面,随时发现和处置大桥的安全问题,另一方面,随时对需要帮助的车辆与行人伸出援手。

在桥头设立疏导站,遇到拥堵,马上出动,及时

疏导;遇到超速或者冲关车辆,果断拦截,保证大桥和其它车辆、行人安全。

车辆安全、畅通地走过了 5 年,行人也口口相传着许多绿色、温馨的故事。去年冬天,一辆拉矿粉的货车在桥上突发故障,刹车片抱死,整辆车后半部着火。值班员通过监控发现后,第一时间报告,现场安保人员立即带上灭火器上桥扑火。车辆与货物保住了,安保人员又亲自开车送到维修厂购买配件。货车司机非常感动,临走时硬要留下 200 元钱。安保人员说:“只要每一辆车能平安通过我们的大桥,就是我们最大的心愿。”

从苦口婆心劝说跑到大桥上来的轻生者珍惜生命,到为过往流浪汉送一碗热粥;从冬天为司机送一怀热开水,到夏天为司机送一碗绿豆汤;从为故障车辆义务拖车清障,到把突发疾患的司机送医院救治;从发现车主遗失的钱包后拾金不昧,及时送还到失主手中,到为赶集卖货的百姓垫付过路费;从积极响应国家的惠农政策,对过往农产品车给予免费,到对拉运绿色产品的车辆、复收秋收的大型机械车辆义务放行、减免通行费等等,对绿色产品车辆秋收收的大型机械车辆以及节假日小车等义务放行 232945 台次,减免通行费 353.59 万元。几年来,他们用一双温暖的目光注视着这座大桥,也用一颗滚烫的心温暖着这片土地。

浩浩然,奔腾入海

浩浩然,志在流水,巍巍乎,情系高山。凭栏远眺,黄河像一条黄色的巨龙,携带着泥沙滚滚而来,一路奔腾咆哮,冲入大海。它排山倒海的曲折经历,所有的闪光都绽放在这它生命的路程。站在这又一个 5 年的时间节点上,梦想又将起航。

叶落知秋,水深静流。采访期间,我们一次次驻足母亲河畔,远远望去,湛蓝高远的天与浑厚宽阔的河交相辉映。水中有流云,树梢有光影。一望无际的河堤用枯黄谱写着黄河的冬季。

在济南市境内 185 公里的河道上,有 5 座跨黄河大桥。济阳黄河大桥是其中之一。它既是十五局集团首个采用 BOT 模式运作的桥梁项目,也是国内第一座四塔单索面预应力混凝土部分斜拉桥,主桥连续梁采用单箱三室斜腹板二向预应力结构,是国内规模较大的部分斜拉桥连续梁。

济阳黄河公路大桥承载着集团结构调整的重要功能,自建成至运营,大桥公司在未知中摸索,在摸索中前进,由施工单位变成建设、运营单位,特别是在由施工向运营的转换过程中,稳步兑现着当初的投资预期,是集团“7+1”结构板块中的一个亮点。

“它不仅是一个简单的 BOT,更是集团发育投融资板块的理念引领、实践引领高地。”十五局集团董事长、党委书记武建功与总经理张喜胜分别赴济阳大桥调研后,对这座大桥如此定位。

承载着集团领导班子关于“培育、做优资本运营板块”的重托,承载着 2 万名员工的重托,大桥公司一班人责无旁贷,义不容辞。

张富强说,如果说 5 年前他们第一次转身,从施工主业转型为资本运营主业并小有成就的话,那么下一个 5 年,他们将面临着第二次转身,要面临市场趋于饱和、同行竞争激烈的挑战,面临着拓展产业链条、做精做深市场的挑战,面临着安全运营压力、专业人才短缺的挑战,面临着进一步打开运营思路、进一步提升服务水平的挑战。对以上五大挑战,张富强、蒲若先、薛立华、黄龙等一班人也有更深的思考,有五个方面的回答。

“我们将按照集团的要求,开发边际产品,延伸经营链条,比如深度开发大桥沿线的广告业务来提高边际收益。将加大市场营销力度,主动寻找大客户上桥,与当地物流贸易、汽车销售等需要大型场地的客户联系,为客户量身订造服务措施,提高市场竞争力,并申请大桥改质工作,申报国家重点目标,构建新的成本优势吸引更多客户上桥,通过大流量实现大收益。将深度研究税收优惠政策,进一步缩短还贷周期,降低财务成本。将激活闲置要素,对利用闲置土地建设加油站、服务区等进行可行性论证。将加强桥梁超载的技术论证,确保大桥安然无恙。将引进广告专业、桥梁专业、金融专业、运输管理等方面的专业人才,进一步优化大桥公司的人才结构与软实力,提升公司的管理水平与运营水平。”

对下一个 5 年,领导班子有思考,年轻的员工也有企盼。且听听他们的梦想吧:

“我的梦想是车流量越来越多,公司的收入与个人的收入越来越好,这样我们奉献这些年也算是值得了。”26 岁的年轻中队长邓长鹏的梦想很现实。

“我的梦想是提高个人业务水平,不要被下岗。希望能够一直在这个单位干下去。”长着一双美丽大眼睛的李秀非非常珍惜这个岗位。

“我的梦想是笑着接送每一台车,再拿第一。”连续 4 年在收费中队排名前三、去年排名第一的明星收费员潘鑫微笑着带着自信。

“我的梦想是希望公司多给我们发展的机会。”这名毕业于郑州铁路警校的年轻中队长张孝波说,“毕竟我们男人还是要有事业心的。”

浩浩然,志在流水。凭栏远眺,黄河像一条黄色的巨龙,携带着泥沙滚滚而来,一路奔腾咆哮,冲入大海。听着一群年轻人憧憬着大桥公司的未来,看着一辆辆车奔向远方,我们的思绪也飞向远方……

